

**EVALUASI DAN REKOMENDASI PERBAIKAN *USABILITY* “APLIKASI
RUDAYA ~ *CONNECT THE ART*” MENGGUNAKAN METODE
USABILITY TESTING DAN *USE QUESTIONNAIRE***



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

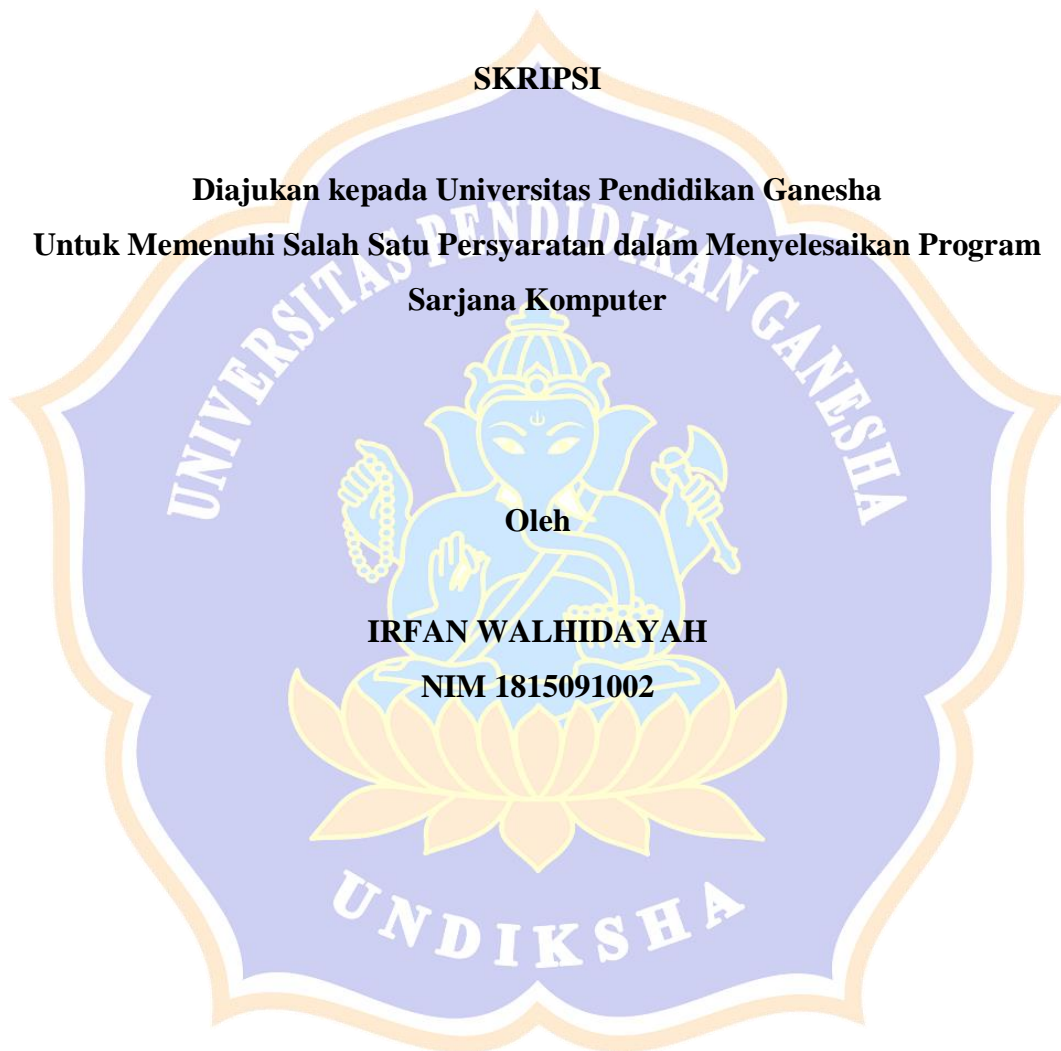
2022



**EVALUASI DAN REKOMENDASI PERBAIKAN *USABILITY*
APLIKASI RUDAYA ~ *CONNECT THE ART* ” MENGGUNAKAN
METODE *USABILITY TESTING* DAN *USE QUESTIONNAIRE***

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Komputer**



Oleh

**IRFAN WALHIDAYAH
NIM 1815091002**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui,

Pembimbing I



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Pembimbing II



I Gusti Wanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

Skripsi oleh Irfan Walhidayah
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada Tanggal 15 Juni 2022

Dewan Penguji



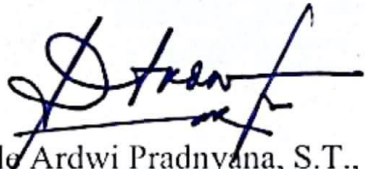
I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.
NIP. 198501042010121004

Ketua



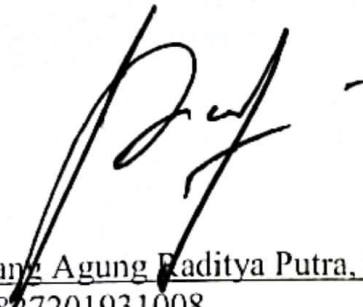
I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198608122019031005

Anggota



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Anggota



I Gusti Lanang Agung Faditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 19890827201931008

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 15 Juni 2022

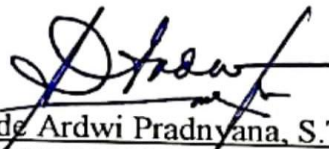
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 197408012000032001

Sekretaris Ujian,



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



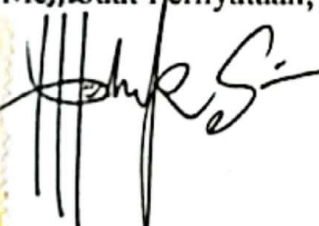
Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197106161996021001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “EVALUASI DAN REKOMENDASI PERBAIKAN *USABILITY* “APLIKASI RUDAYA ~ *CONNECT THE ART* ” MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *USE QUESTIONNAIRE*” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau dada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 28 Mei 2022
Yang Membuat Pernyataan,




Irfan Walhidayah
NIM 1815091002

MOTTO

“

THINK BIG, START SMALL, MOVE FAST:

Menjadi Mahasiswa Haruslah Berfikir Yang Besar,
Serta Memulai Segala Sesuatunya Dari Hal-Hal
Yang Kecil, Kemudian Bergeraklah Dengan Cepat.
Berikan Perubahan Untuk Dirimu Serta Orang-
Orang Di Sekelilingmu.

UNDIKSHA “

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan hidayah nya lah serta atas dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi yang dibuat oleh penulis dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orangtua saya (Bapak Alm. Muhammad Yasin dan Almh. Ibu Saya Nurcahaya Br. Saragih) beserta seluruh keluarga besar saya yang selalu mendoakan, mendukung, serta melimpahkan kasih sayangnya kepada saya yang tiada henti-hentinya.
2. Bapak I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen di Jurusan Teknik Informatika/ Prodi Sistem Informasi yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya kepada saya selama menjalani perkuliahan, semoga semua yang telah saya pelajari dapat bermanfaat bagi diri saya sendiri, keluarga serta masyarakat luas.
4. Kepada Seluruh Responden Seniman dan Pencari Jasa Seni yang bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu untuk saya melakukan pengambilan data pada saat melakukan penelitian dari awal hingga akhir.
5. Teman-teman di Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2018, Rekan-rekan pada Tim *StartUp Rudaya~Connect The Art*, Yang telah memberikan saya beragam pengalaman dan kebersamaan selama saya menjalani studi Strata 1 di Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

6. Teman-teman Anggota Basecamp Kos Bu Ayu (Willy Yogantara Sidhi, Rifki Nur Fauzi, Muhammad Ridwan, Ngakan Putu Amerta Dana, dan Putu Hery Andi Sandika) yang merupakan teman seperjuangan selama perkuliahan.
7. Rekan-rekan di Organisasi Kemahasiswaan serta adik-adik tingkat yang selalu membantu dalam segala kegiatan HMJ Teknik Informatika.
8. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Saya ucapkan terima kasih banyak.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Esa, Karena atas berkat, rahmat, karunia serta hidayahnya lah, Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “EVALUASI DAN REKOMENDASI PERBAIKAN *USABILITY* “APLIKASI RUDAYA ~ *CONNECT THE ART*” MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *USE QUESTIONNAIRE*” . Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program sarjana Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan berupa moral maupun spiritual. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

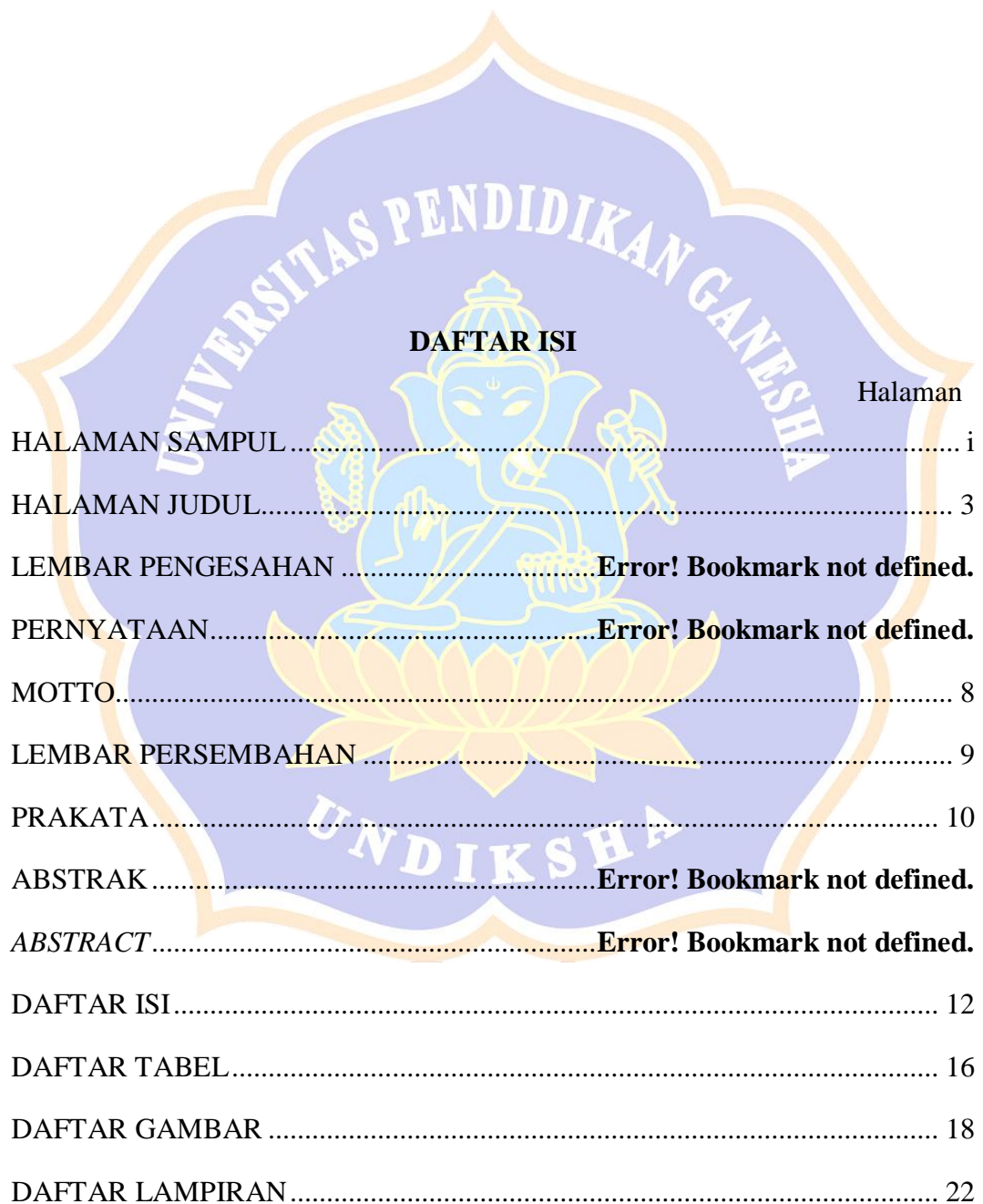
1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I dan I Gusti Lanang Agung, S.Pd., M.T. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah

memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc. Selaku Dosen penguji I dan I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom. Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Seluruh Responden yaitu Seniman dan Pencari Jasa Seni yang bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu untuk saya melakukan pengambilan data pada saat melakukan penelitian dari awal hingga akhir serta telah memberikan banyak saran, dukungan dan bantuan dalam penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
7. Orangtua penulis yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Informatika / Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi demi kelancaran proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang disajikan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan dari pembaca, baik itu dalam bentuk saran ataupun kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pada umumnya penulis pada khususnya.

Singaraja, 28 Mei 2022



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUT.....	i
HALAMAN JUDUL.....	3
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	8
LEMBAR PERSEMBAHAN	9
PRAKATA.....	10
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	12
DAFTAR TABEL.....	16
DAFTAR GAMBAR	18
DAFTAR LAMPIRAN.....	22

JUDUL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
IDENTITAS PENELITI	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.2 RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.3 TUJUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.4 RUANG LINGKUP PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.5 MANFAAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 STUDI SEBELUMNYA	Error! Bookmark not defined.
2.2 DASAR TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <i>Usability</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 <i>Usability Testing</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <i>Use Questionnaire</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 <i>Task</i> Pengujian	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Responden Pengujian	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Wawancara	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.9 Pedoman Rekomendasi Perbaikan ...	Error! Bookmark not defined.
2.3 Aplikasi Rudaya~ <i>Connect The Art</i> ...	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 JENIS PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.2 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN.	Error! Bookmark not defined.
3.3 JENIS DAN SUMBER DATA	Error! Bookmark not defined.

3.4	KERANGKA PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Analisis Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.4	Pengujian Awal	Error! Bookmark not defined.
3.4.5	Analisis dan Rencana Perbaikan	Error! Bookmark not defined.
3.4.6	Pengujian dan Perbandingan Hasil Pengujian	Error! Bookmark not defined.
3.4.7	Kesimpulan dan Saran.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	INSTRUMEN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.6	UJI COBA INSTRUMEN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	<i>Success Rate</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	<i>Time of Working</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	<i>USE Questionnaire</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Nilai <i>Usability</i> Aplikasi Rudaya~ <i>Connect The Art</i> Berdasarkan <i>USE Questionnaire</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Masukan dan Saran	Error! Bookmark not defined.
4.2	PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Succes Rate	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	<i>Time Of Working</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Analisa Tiap Parameter <i>USE Questionnaire</i> ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Rekomendasi Perbaikan	Error! Bookmark not defined.

4.2.5	Perbandingan Hasil Pengujian	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.2	SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Persentase Penilaian Usability	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Aspek usability yang diukur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 “Use Questionnaire”	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Contoh Task Skenario	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Kelompok Masalah Saat Ini	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Responden Yang Terpilih Dari User Seniman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Responden Yang Terpilih Dari User Pencari Jasa Seni	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Waktu Pengerjaan Tugas Seniman (Pengujian Awal)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Waktu Pengerjaan Tugas Pencari Jasa Seni (Pengujian Awal)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Waktu Pengerjaan Tugas Seniman (Pengujian Akhir)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Waktu Pengerjaan Tugas Seniman (Pengujian Akhir)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Setiap Parameter USE Questionnaire (Pengujian Awal).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Setiap Parameter USE Questionnaire (Pengujian Akhir)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Nilai Rata-Rata Usability Tiap Parameter (Pengujian Awal)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Nilai Rata-Rata Usability Tiap Parameter (Pengujian Akhir)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Permasalahan dan Saran Pada Pengujian Awal Seniman	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 13 Masalah dan Saran Pada Pengujian Awal Pencari Jasa Seni **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Permasalahan dan Saran Pada Pengujian Akhir Seniman **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Permasalahan dan Saran Pada Pengujian Akhir Pencari Jasa Seni **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Masukan dan Saran Dari Penguji.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Skala Learnability **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Data Succes Rate Pengujian Awal Seniman**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Data Succes Rate Pengujian Awal Pencari Jasa Seni **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Data Succes Rate Pengujian Akhir Seniman**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Data Succes Rate Pengujian Akhir Pencari Jasa Seni..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Perhitungan Nilai Usability Parameter Usefulness (Pengujian Awal) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Perhitungan Nilai Usability Parameter Usefulness (Pengujian Akhir) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Perhitungan Nilai Usability Parameter Ease of Use (Pengujian Awal) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Perhitungan Nilai Usability Parameter Ease of Use (Pengujian Akhir) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Perhitungan Nilai Usability Parameter Ease Of Learning (Pengujian Awal)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Perhitungan Nilai Usability Parameter Ease Of Learning (Pengujian Akhir) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Perhitungan Nilai Usability Parameter Satisfaction (Pengujian Awal) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Perhitungan Nilai Usability Parameter Satisfaction (Pengujian Akhir)
.....**Error! Bookmark not defined.**

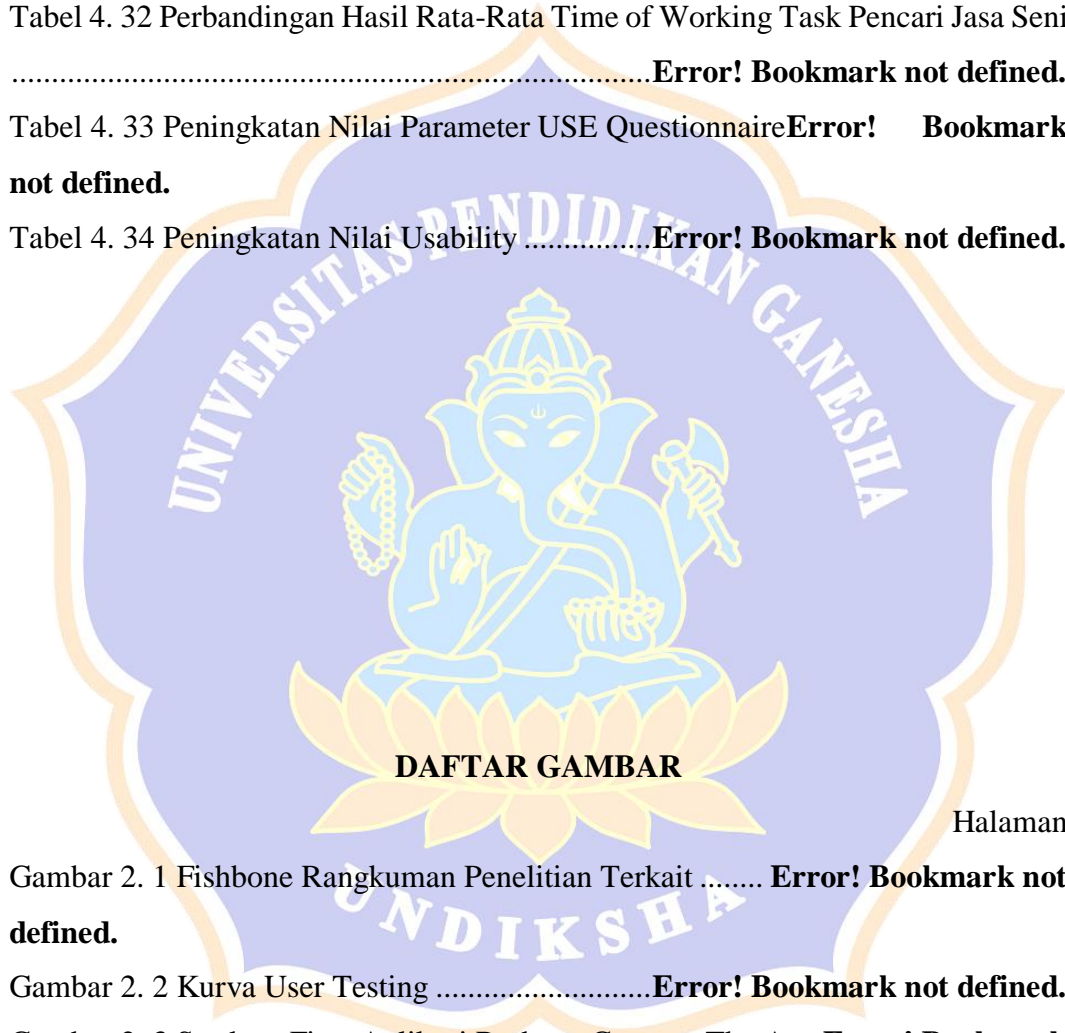
Tabel 4. 30 Perbandingan Hasil Succes Rate Responden Seniman dan Pencari Jasa seni
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Perbandingan Hasil Rata-Rata Time of Working Task Seniman **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Perbandingan Hasil Rata-Rata Time of Working Task Pencari Jasa Seni
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Peningkatan Nilai Parameter USE Questionnaire **Error! Bookmark
not defined.**

Tabel 4. 34 Peningkatan Nilai Usability**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Fishbone Rangkuman Penelitian Terkait **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 2. 2 Kurva User Testing**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Struktur Fitur Aplikasi Rudaya~Connect The Art .**Error! Bookmark
not defined.**

Gambar 2. 4 Logo Aplikasi Rudaya~Connect The Art..... **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 2. 5 Tampilan Awal Aplikasi Rudaya~Connect The Art **Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 2. 6 Tampilan Halaman Login Aplikasi Rudaya~Connect The Art. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 7 Tampilan Awal Pendaftaran Aplikasi Rudaya~Connect The Art
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 8 Tampilan Pendaftaran Lebih Lanjut User Seniman**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 9 Halaman Menu Utama User Pencari Jasa Seni **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 10 Tampilan Fitur Seniman.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 11 Tampilan Fitur Makeup Artist.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 12 Tampilan Fitur Event**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 13 Tampilan Fitur Riwayat Booking....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 14 Tampilan Fitur Search.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 15 Tampilan Fitur Booking Seniman...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 16 Tampilan Fitur Rating dan Ulasan ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 17 Tampilan Fitur Edit Profile**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 18 Tampilan Tentang Aplikasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 19 Tampilan Menu Utama User Seniman..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 20 Tampilan Fitur Validasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 21 Fitur Selesai.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 22 Tampilan Fitur Akomodasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 23 Tampilan Fitur Review Booking.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 24 Tampilan Fitur Notifikasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Grafik Nilai Usability Tiap Parameter Use Questionnaire..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Grafik Nilai Usability Tiap Parameter Use Questionnaire (Pengujian Akhir)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Grafik Parameter Usefulness (Pengujian Awal)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Grafik Parameter Usefulness (Pengujian Akhir)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Grafik Parameter Ease of Use (Pengujian Akhir)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Grafik Parameter Ease of Learning (Pengujian Awal)..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Grafik Parameter Ease of Learning (Pengujian Akhir)..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Grafik Parameter Satisfaction (Pengujian Awal)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Grafik Parameter Satisfaction (Pengujian Akhir)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Rekomendasi Perbaikan Tampilan Halaman Awal..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Rekomendasi Perbaikan Bahasa Pada Kata Di Halaman Login**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Rekomendasi Penambahan Fitur Masuk Melalui Whatsapp... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 8 Rekomendasi Perbaikan Kata Belum Punya Akun Di Halaman Login**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 Rekomendasi Penambahan Fitur Lupa Kata Sandi Di Halaman Login**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Rekomendasi Perbaikan Halaman Menu Utama Seniman..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 Rekomendasi Penambahan Fitur Artikel Di Halaman Menu Utama Seniman.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Rekomendasi Perbaikan Fitur Akomodasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 Rekomendasi Perbaikan Fitur Notifikasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Rekomendasi Perbaikan Pada Halaman Profil Seniman..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 20 Rekomendasi Perbaikan Pada Halaman Edit Profile Akun **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 21 Rekomendasi Perbaikan Pada Halaman Tentang**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 22 Rekomendasi Perbaikan Pada Tombol Logout**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 23 Rekomendasi Penambahan Fitur Chat**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 24 Rekomendasi Perbaikan Halaman Registrasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 25 Rekomendasi Perbaikan Halaman Menu Seniman **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 26 Rekomendasi Perbaikan Halaman Informasi Seniman **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 27 Rekomendasi Perbaikan Halaman Menu Utama Seniman..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 28 Rekomendasi Perbaikan Fitur Search Seniman**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 29 Rekomendasi Perbaikan Halaman Booking Seniman..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 30 Rekomendasi Perbaikan Halaman Ubah Data Pencari Jasa Seni**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 31 Rekomendasi Perbaikan Halaman Rating dan Review Seniman**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 32 Rekomendasi Penambahan Fitur Notifikasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 33 Rekomendasi Perbaikan Halaman Pembayaran Seniman..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 34 Rekomendasi Perbaikan Tombol Logout Pencari Jasa seni **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 35 Rekomendasi Perbaikan Tombol Tambah Artikel (Pengujian Akhir)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 36 Rekomendasi Perbaikan Tombol Logout Seniman (Pengujian Akhir)**Error! Bookmark not defined.**

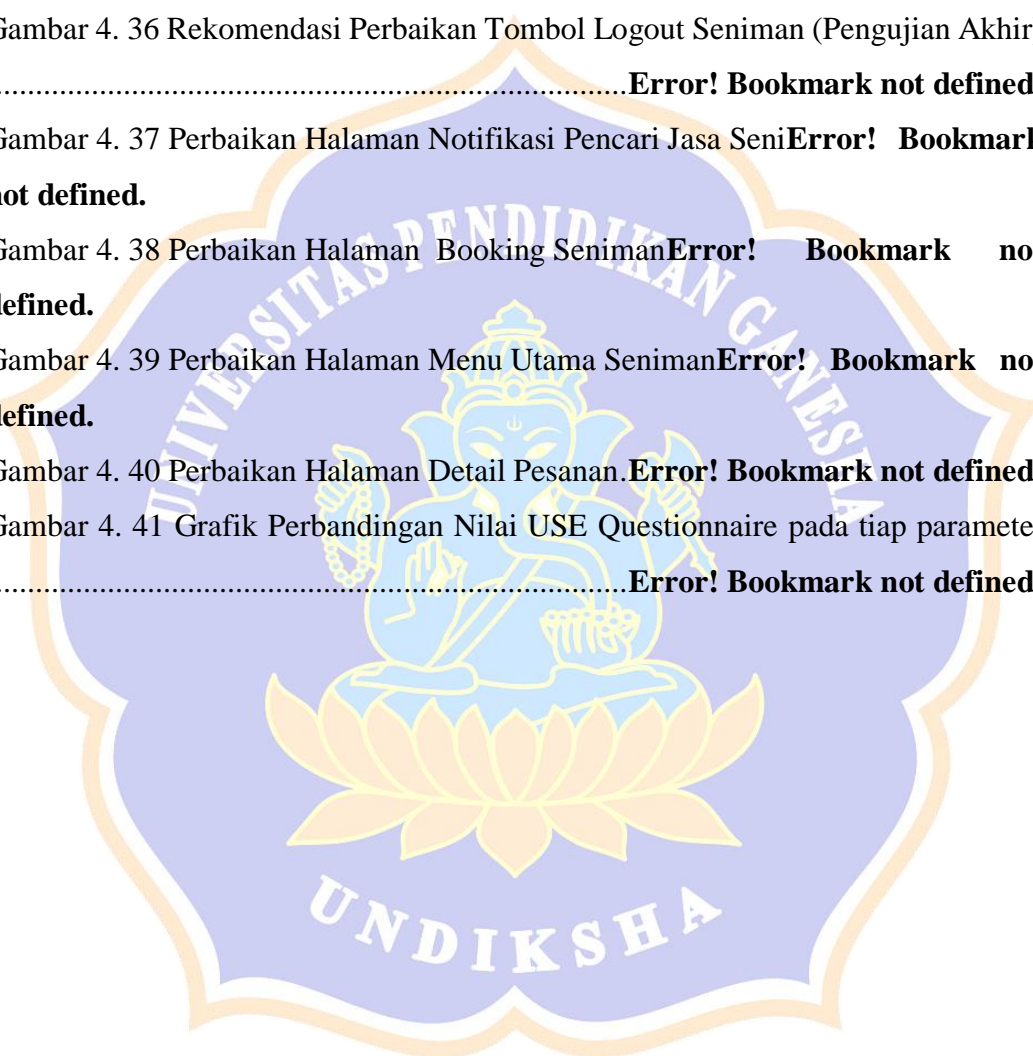
Gambar 4. 37 Perbaikan Halaman Notifikasi Pencari Jasa Seni**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 38 Perbaikan Halaman Booking Seniman**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 39 Perbaikan Halaman Menu Utama Seniman**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 40 Perbaikan Halaman Detail Pesanan.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 41 Grafik Perbandingan Nilai USE Questionnaire pada tiap parameter**Error! Bookmark not defined.**





DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Riwayat Hidup.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Seniman Tradisional 1**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan Seniman Tradisional 2**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan Seniman Tradisional 3**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Hasil Wawancara dengan Seniman Tradisional 4**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Hasil Wawancara dengan Seniman Tradisional 5**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Hasil Wawancara dengan Pencari Jasa Seni 1**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Hasil Wawancara dengan Pencari Jasa Seni 2**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Hasil Wawancara dengan Pencari Jasa Seni 3**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Hasil Wawancara dengan Pencari Jasa Seni 4**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11. Hasil Wawancara dengan Pencari Jasa Seni 5**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12. Protokol Usability Testing.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13. Instrument Penelitian (Task Skenario)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14. Instrument Penelitian (Use Questionnaire)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 15. Instrument Penelitian (Wawancara)..**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 16. Hasil Use Questionnaire Responden Seniman (Pengujian Awal)
.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 17. Hasil Wawancara Responden Seniman (Pengujian Awal)..... **Error!**
Bookmark not defined.

Lampiran 18. Hasil Data Succes Rate Seniman (Pengujian Awal) **Error!**
Bookmark not defined.

Lampiran 19. Hasil Data Time Of Working Seniman (Pengujian Awal) **Error!**
Bookmark not defined.

Lampiran 20. Dokumentasi Responden Seniman (Pengujian Awal)..... **Error!**
Bookmark not defined.

Lampiran 21 Hasil Use Questionnaire Responden Pencari Jasa Seni (Pengujian Awal).....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 22 Hasil Wawancara Responden Pencari Jasa Seni (Pengujian Awal)**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 23. Hasil Data Succes Rate Pencari Jasa Seni (Pengujian Awal).. **Error!**
Bookmark not defined.

Lampiran 24. Hasil Data Time of Working Pencari Jasa Seni (Pengujian Awal)**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 25. Dokumentasi Responden Pencari Jasa Seni (Pengujian Awal)**Error!**
Bookmark not defined.

Lampiran 26. Hasil Use Questionnaire Responden Seniman (Pengujian Akhir)**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 27. Hasil Wawancara Responden Seniman (Pengujian Akhir)..... **Error!**
Bookmark not defined.

Lampiran 28. Hasil Data Succes Rate Seniman (Pengujian Akhir)..... **Error!**
Bookmark not defined.

Lampiran 29. Hasil Data Time of Working Seniman (Pengujian Akhir) **Error!**
Bookmark not defined.

Lampiran 30. Dokumentasi Responden Seniman (Pengujian Akhir) **Error!**
Bookmark not defined.

Lampiran 31. Hasil Use Questionnaire Responden Pencari Jasa Seni (Pengujian Akhir)**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 32. Hasil Wawancara Responden Pencari Jasa Seni (Pengujian Akhir)
.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 33. Hasil Data Succes Rate Pencari Jasa Seni (Pengujian Akhir) . **Error!
Bookmark not defined.**

Lampiran 34. Hasil Data Time of Working Pencari Jasa Seni (Pengujian Akhir)
.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 35. Dokumentasi Responden Pencari Jasa Seni (Pengujian Akhir)
.....**Error! Bookmark not defined.**

