

**PENGARUH REPUTASI, PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
MANFAAT, SERTA KEAMANAN TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN *E-WALLET* GOPAY PADA MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

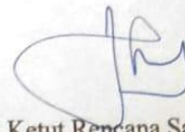
Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd
NIP 196909042003122001



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP 198905272015042001

Skripsi oleh Luh Supadmiyoni ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 14 Juli 2022

Dewan Penguji,



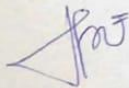
Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP 196909042003122001

(Ketua)



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP 198905272015042001

(Anggota)



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si.
NIP 197912062008122001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 14 Juli 2022

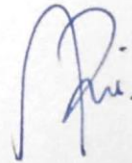
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“PENGARUH REPUTASI, PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT, SERTA KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET GOPAY PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya tulis sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 28 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Luh Supadmiyoni

NIM 1817051083

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat Asung Kertha Wara Nugraha-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **Pengaruh Reputasi, Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat serta Keamanan terhadap Minat Menggunakan E-Wallet GoPay pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan menyelesaikan jenjang pendidikan Strata 1 (S1) di Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dorongan serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus sebagai Pembimbing Akademik saya yang telah membantu serta membimbing penulis, memberikan motivasi, serta memberikan bantuan dalam hal pelayanan administrasi akademik selama penulis mengenyam pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd., selaku dosen pembimbing utama yang dengan kesungguhan hati, penung tanggungjawab, selalu sabar dan senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Gusti Ayu Ketut Rencana Sari, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar serta senantiasa

meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, semangat, serta petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

7. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si., selaku penelaah yang dengan penuh kesabaran serta ketulusan membimbing serta memberikan masukan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan arahan, saran, semangat, serta motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
9. Orang tua penulis (I Ketut Sukarapa dan Luh Budi Arsini) yang telah memberikan dukungan baik berupa materi, doa, kasih sayang, nasehat, semangat serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
10. Luh Supadmiyoni, yaitu saya sendiri yang telah bekerja keras dalam pelaksanaan maupun penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Kadek Deni Darmayani, I Komang Agus Ari Wibawa, dan Ni Ketut Darmikayani selaku adik penulis yang telah memberikan doa, motivasi, semangat serta kasih sayang kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Seluruh sanak keluarga yang telah memberikan dukungan secara material maupun non material kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Sahabat-sahabat penulis: C-18 dan BEMZ18 yang telah memberikan doa, motivasi serta mendengarkan keluh kesah penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
14. Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah berkenan membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

15. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2018 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan banyak warna selama masa perkuliahan.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah menyemangati serta memberikan dorongan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dari penulis. Oleh karenanya, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk penulis, pembaca, serta Universitas Pendidikan Ganesha.



Singaraja, 28 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	21
1.3 Pembatasan Masalah.....	22
1.4 Rumusan Masalah.....	22
1.5 Tujuan Penelitian.....	23
1.6 Manfaat Penelitian.....	23
BAB II KAJIAN TEORI.....	26
2.1 Kajian Teori.....	26
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	39
2.3 Kerangka Berfikir.....	50
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	56
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	56
3.2 Rancangan Penelitian.....	56
3.3 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel.....	59
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	62
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Deskripsi Data.....	78

4.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	79
4.3	Pengujian Asumsi.....	82
4.4	Pengujian Hipotesis.....	89
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.6	Implikasi.....	103
BAB V PENUTUP.....		105
5.1	Rangkuman.....	105
5.2	Simpulan.....	107
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	108
5.4	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....		111
LAMPIRAN.....		118



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	39
Tabel 3.1 Besar Nilai Z disesuaikan dengan nilai α	61
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Terikat	65
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Bebas	68
Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i>	70
Tabel 4.1 Jumlah Mahasiswa Fakultas Ekonomi.....	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	79
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Data	80
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas 1	82
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Outliers</i> 1	83
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas 2	83
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Outliers</i> 2.....	84
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Outliers</i> 3.....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas 3	84
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Outliers</i> 4.....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas 4	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	89
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji <i>t</i>).....	92
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Aktif <i>E-Wallet</i>	10
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i>	27
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	50
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	58
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	86
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan P-P Plot	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2. Tabel R	120
Lampiran 3. Jumlah Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNDIKSHA.....	121
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	122
Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen Penelitian	150
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	156
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	167

