

**PERAN TRAINEE PADA DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE*  
*PRODUCTION* DALAM MENUNJANG KEGIATAN OPERASIONAL DI  
COURTYARD BY MARRIOTT BALI SEMINYAK RESORT  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III**

**Jurusan Manajemen**

**Oleh**

**NAMA : DESAK NYOMAN PUTRI DIVANA TUNGGGA DEWI ARI**

**NIM : 1907031001**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I



Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D.  
NIP 198002172002122001

Pembimbing II



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par.  
NIP 1981041620050121002

Tugas Akhir oleh Desak Nyoman Putri Divana Tungga  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal .....

Dewan Penguji,



Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D.  
NIP. 198002172002122001



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par.  
NIP. 1981041620050121002



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.  
NIP. 198412142015041002

## LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya  
Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 8 Juli 2022

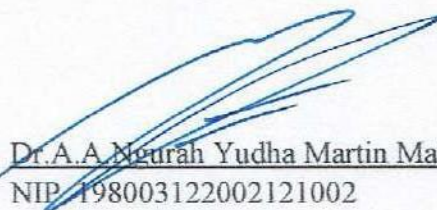
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



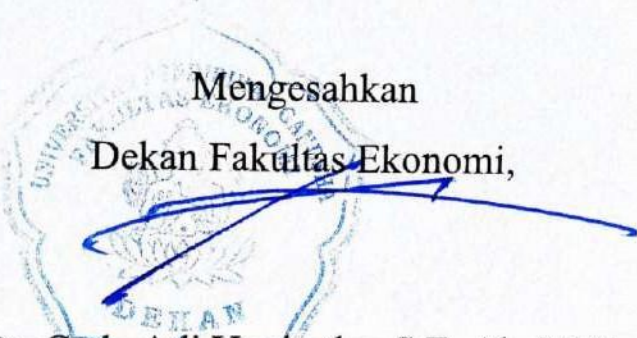
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP.196810291993032001



Dr. A. A. Neurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd.  
NIP.198003122002121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa tugas akhir yang berjudul “Peran Trainee Pada Departemen Food And Beverage Production Dalam Menunjang Kegiatan Operasional Di Courtyard By Marriott Bali Seminyak Resort Pada Masa Pandemi Covid-19” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian tugas akhir saya ini.

Singaraja, 23 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Desak Nyoman Putri Divana Tungga Dewi Ari

NIM. 1907031001

Om Swastyastu

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat rahmat beliau, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “PERAN TRAINEE DALAM MENINGKAT KEGIATAN OPERASIONAL DALAM DEPARTEMEN FOOD AND BEVERAGE PRODUCTION DI COURTYARD BY MARRIOTT BALI SEMINYAK RESORT” dapat selesai dengan tepat waktu.

Tugas akhir ini dibuat sebagai bentuk tugas terakhir yang harus dibuat oleh mahasiswa diploma 3 khususnya Program Studi Diploma 3 Perhotelan dalam memenuhi gelar ahli madya di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang terkait dalam proses pembuatan tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung, adapun pihak terkait yang dituju yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. I Gede Adi Yuniarta, S.E, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D selaku Pembimbing I.
4. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par selaku Pembimbing II serta Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Program Studi Diploma 3 Perhotelan.
6. Seluruh karyawan dan narasumber di Courtyard Bali Seminyak Resort khususnya pada departemen *food and beverage production*.
7. Kedua orang tua, kakak, adik serta keluarga besar yang tak henti-hentinya memberikan semangat.
8. Seluruh teman-teman kuliah, SMA dan SMP yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir.

Singaraja, 28 Juni 2022

Penulis,

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ii</b>
<b>PRAKATA</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>6</b>
2.1 Deskripsi Konsep	6
2.1.1 Landasan Teori <i>Food and Beverage Production</i>	6
2.1.2 Landasan Teori Kinerja	9
2.1.3 Landasan Teori <i>Intership Program</i>	12
2.2 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya	14
<b>BAB III Metode Penelitian</b>	<b>19</b>
3.1 Rancangan Penelitian	19
3.2 Lokasi Penelitian	19
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	20
3.4 Jenis dan Sumber Data	21
3.4.1 Jenis Data	21

3.4.2 Sumber Data .....	21
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.5.1 Wawancara .....	21
3.5.2 Dokumentasi .....	22
3.5.3 Observasi .....	22
3.6 Metode Pengambilan Data .....	22
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>23</b>
4.1 Peran Trainee di Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort pada Departemen <i>Food and Beverage Production</i> di Masa Pandemi .....	23
4.2 Cara Meningkatkan Kolaborasi Antara Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort dan Universitas Pendidikan Ganesha .....	29
<b>BAB V Penutup</b> .....	<b>31</b>
5.1 Rangkuman .....	31
5.2 Kesimpulan .....	32
5.3 Saran .....	32
<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>34</b>
<b>Lampiran - Lampiran</b> .....	<b>36</b>





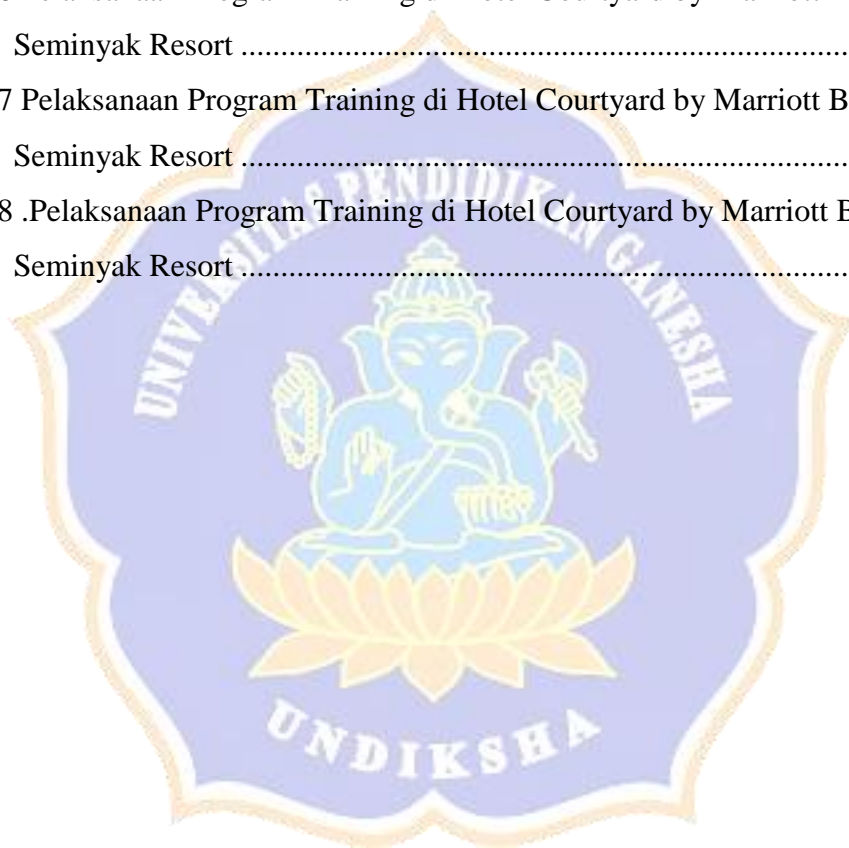
## DAFTAR TABEL

Gambar 4.1 Jumlah Karyawan di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort Tahun 2019.....	24
Gambar 4.2 Jumlah Trainee di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort Tahun 2019.....	25
Gambar 4.3 Jumlah Karyawan di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort Tahun 2021.....	25
Gambar 4.4 Jumlah Trainee di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort Tahun 2021.....	26



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lokasi Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort.....	20
Gambar 2.2 Logo Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort. ....	20
Gambar 4.1 Menu di Kantin.....	28
Gambar 4.2 Menu Lunch/Dinner di Seminyak Kitchen. ....	28
Gambar 4.3 Penataan Buffet Breakfast di Seminyak Kitchen. ....	28
Gambar 4.4 Bahan Makanan di Garde Manger.....	28
Gambar 4.5 Pelaksanaan Program Training di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort .....	30
Gambar 4.6 Pelaksanaan Program Training di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort .....	30
Gambar 4.7 Pelaksanaan Program Training di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort .....	30
Gambar 4.8 .Pelaksanaan Program Training di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort .....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Pertanyaan Wawancara.....	36
Lampiran 2. Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	36
Lampiran 3. Dokumentasi.....	37

