

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INOVASI
PRODUK DAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA UMKM
SEKTOR KULINER DI KECAMATAN
TAMPAKSIRING**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Sang Ayu Made Sunita Rani
NIM 1817051110**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

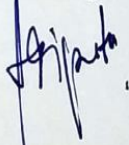
2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001

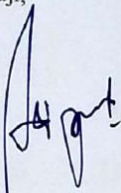
Pembimbing II,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

Skripsi oleh Sang Ayu Made Sunita Rani
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 15 Juli 2022

Dewan Penguji,



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001

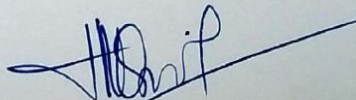
(Ketua)



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

(Anggota)

a/n Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP. 196909042003122001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

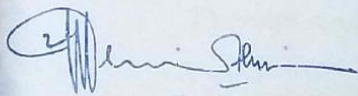
Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 15 Juli 2022

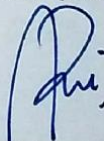
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Inovasi produk Dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja UMKM Sektor Kuliner Di Kecamatan tampaksiring”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Sang Ayu Made Sunita Rani
NIM. 1817051110

MOTTO

*“Lakukan Yang Terbaik, Ikuti Alur, Nikmati
Prosesnya dan Percaya Pada Tuhan”*

~Sunita Rani~



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INOVASI PRODUK DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA UMKM SEKTOR KULINER DI KECAMATAN TAMPAKSIRING”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tulus kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, Selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kesempatan untuk bisa mengadakan penelitian untuk keperluan menyusun skripsi, sekaligus selaku pembimbing II atau pembimbing pendamping yang sudah memberikan bimbingan dan memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian untuk keperluan menyusun skripsi.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si sebagai Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang sudah membantu penulis dalam hal administrasi selama penyelesaian skripsi ini.
5. I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., MSA. Selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah membantu segala kelancaran dalam hal administrasi selama penyelesaian skripsi ini.
6. I Putu Julianto, S.E, M.Si. Selaku pembimbing akademik yang telah banyak membantu, motivasi serta memberikan arahan terkait proses akademik selama berkuliah di program studi S1 Akuntansi.

7. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. Selaku pembimbing I atau pembimbing utama yang sudah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
8. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. selaku penelaah yang telah banyak membantu serta memberikan segala masukan-masukan kepada penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala bimbingan, didikan, wawasan, pengetahuan serta nilai yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
10. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan juga partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesainya skripsi ini.
11. Kantor Camat Kecamatan Tampaksiring dan pelaku usaha kuliner yang ada di Kecamatan Tampaksiring yang sudah membantu dan memberikan data yang dibutuhkan penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
12. Dinas Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Kabupaten Gianyar yang sudah membantu dan memberikan data yang dibutuhkan penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
13. Kedua orang tua tersayang yang sudah memberikan semangat, doa restu, dukungan, motivasi serta dorongan untuk bisa menyelesaikan studi.
14. Kakak, adik, dan keluarga tercinta yang sudah memberikan semangat, dukungan, motivasi dan dorongan untuk bisa menyelesaikan studi.
15. Sahabat-sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
16. Kakak-kakak, teman-teman serta adik-adik di UKM Paduan Suara Bahana Suara Ganesha Undiksha yang sudah memberikan banyak pengalaman.
17. Semua pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu.
18. Diri saya sendiri yang telah mampu untuk berusaha, berjuang, maupun bertahan, terimakasih sudah tetap kuat dan sabar.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semuanya.

Singaraja, 22 Juni 2022

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	10
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 <i>Grand Theory</i>	13
2.2 Kinerja UMKM.....	15
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	15
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.2.3 Pengukuran dan Penilaian Kinerja.....	17
2.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	18
2.2.5 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	18
2.3 Literasi Keuangan.....	19
2.3.1 Pengertian Literasi Keuangan.....	19
2.3.2 Indikator Literasi Keuangan.....	20
2.4 Inovasi Produk.....	21
2.4.1 Pengertian Inovasi Produk.....	21
2.4.2 Indikator Inovasi Produk.....	23
2.5 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	23

2.5.1 Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia	23
2.6 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	24
2.6.1 Pengertian Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	24
2.7 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	25
2.8 Kerangka Berpikir	29
2.9 Rumusan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2 Rancangan Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data	36
3.4.1 Jenis Data.....	36
3.4.2 Sumber Data.....	36
3.5 Definisi Operasional dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	37
3.5.1 Definisi Operasional Variabel Bebas (X)	37
3.5.2 Definisi Operasional Variabel Terikat (Y)	38
3.5.3 Operasionalisasi Variabel	38
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	40
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.3 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil penelitian.....	48

4.1.3 Uji Kualitas Data.....	50
4.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	52
4.2.1 Uji Normalitas.....	52
4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	53
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	55
4.3.1 Uji Analisis Linier Berganda.....	55
4.3.2 Uji T.....	56
4.3.3 Uji Koefisien Determinasi.....	59
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM.....	59
4.4.2 Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Kinerja UMKM.....	63
4.4.3 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja UMKM.....	66
4.5 Implikasi Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Rangkuman.....	72
5.2 Simpulan.....	73
5.3 Saran.....	74
DAFTAR RUJUKAN.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah UMKM Per Kecamatan	3
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	25
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Populasi Di Kecamatan Tampaksiring.....	35
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 3.4 Instrumen Pengumpulan Data.....	39
Tabel 4.1 Rincian Pengumpulan Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendapatan Usaha.....	47
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Umur Usaha	47
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.13 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Ijin Penelitian	82
Lampiran 02. Kuesioner.....	85
Lampiran 03 Tabulasi Data Responden	90
Lampiran 04 Hasil Uji SPSS.....	98
Lampiran 05 Dokumentasi Penelitian.....	109

