

**ANALISIS PENERAPAN PRINSIP 5C DAN 7P DALAM  
PEMBERIAN KREDIT UNTUK MEMINIMALISIR  
KREDIT BERMASALAH DI PT BPD BALI CABANG  
KLUNGKUNG**

**TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI**  
**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**SINGARAJA**

**2022**

## TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

**Menyetujui**

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197911042008122003



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A.  
NIP. 198208262008121002

Tugas Akhir oleh Ni Kadek Aprilia Suardewi  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal

Dewan Penguji,



Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197911042008122003

(Ketua)



I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A.  
NIP. 198208262008121002

(Anggota)



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

(Anggota)

Diterima oleh panitia ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 12 Juli 2022

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 197912062008122001



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd  
NIP. 196909042003122001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan pernyataan ini, saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Analisis Penerapan Prinsip 5C dan 7P dalam Pemberian Kredit untuk Meminimalisir Kredit Bermasalah di PT BPD Bali Cabang Klungkung”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau terdapat klaim terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 22 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Aprilia Suardewi  
NIM. 1907021009

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Analisis Penerapan Prinsip 5C dan 7P dalam Pemberian Kredit untuk Meminimalisir Kredit Bermasalah di PT BPD Bali Cabang Klungkung”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat dukungan serta bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi D3 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, petunjuk serta motivasi kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, petunjuk serta motivasi kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen serta pegawai pada Program Studi D3 Akuntansi Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi.
8. Kepala PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Klungkung, Kepala Seksi bagian Dukungan Operasional Cabang (DOC), dan Kepala Seksi

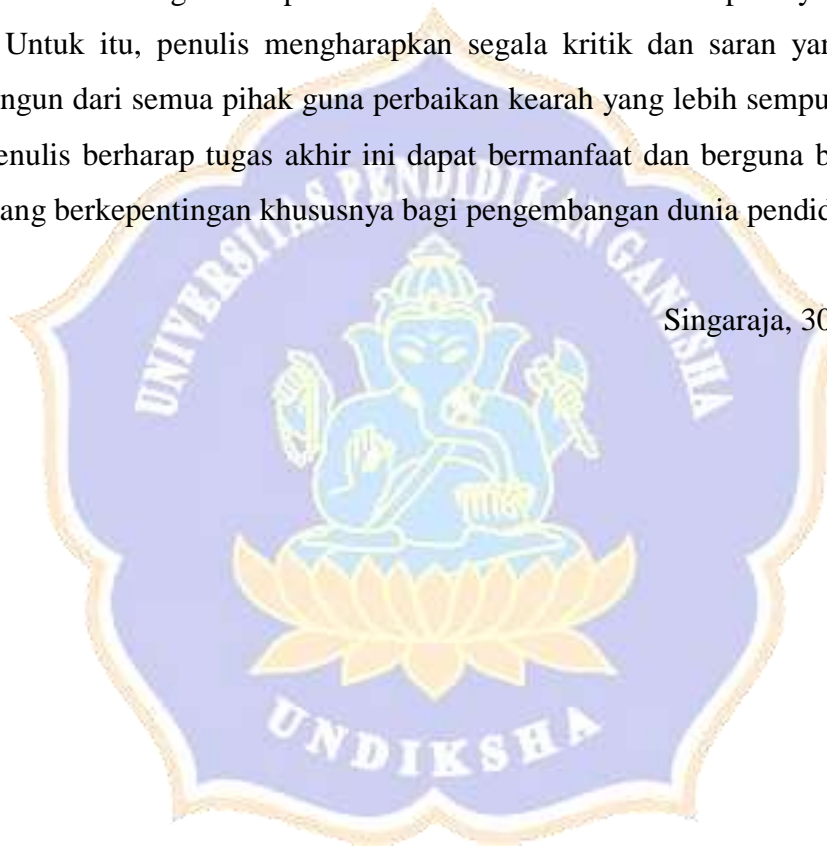
bagian Kredit atas izin yang diberikan kepada penulis serangkaian pengambilan data penelitian.

9. Bapak I Wayan Narda dan Ibu Ni Wayan Suiti selaku orang tua penulis serta I Putu Agus Suartawan selaku saudara penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam tugas akhir ini masih jauh dari kategori sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna perbaikan kearah yang lebih sempurna. Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 30 Mei 2022

Penulis





## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengertian Bank Pembangunan Daerah (BPD).....	8
2.2 Pengertian Kredit.....	8
2.3 Pengertian Kredit Bermasalah.....	9
2.4 Prinsip Pemberian Kredit.....	10
2.5 Prosedur Pemberian Kredit.....	13
2.6 Kualitas Kredit.....	15
2.7 Faktor Penyebab Kredit Bermasalah.....	17
2.8 Teknik Penyelesaian Kredit Macet.....	18
2.9 Penelitian Terdahulu.....	20
2.10 Kerangka Berpikir.....	23



BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Rancangan Penelitian .....	25
3.2 Tempat Penelitian.....	27
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	30
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 31
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	31
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	39
4.3 Implikasi.....	60
 BAB V PENUTUP.....	 61
5.1 Rangkuman.....	61
5.2 Kesimpulan.....	61
5.3 Saran.....	62
 DAFTAR PUSTAKA .....	 64
LAMPIRAN.....	67



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Kredit Bermasalah .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 4. 1 Data Jumlah Kredit Macet .....	58
Tabel 4. 2 Data Perbandingan Kolektibilitas Kredit .....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	24
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian .....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. BPD Bali Cabang Klungkung .....	33
Gambar 4. 2 Prosedur Pemberian Kredit PT. BPD Bali Cabang Klungkung .....	44
Gambar 4. 3 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit PT. BPD Bali Cabang Klungkung.....	45
Gambar 4. 4 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit PT. BPD Bali Cabang Klungkung.....	46
Gambar 4. 5 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit PT. BPD Bali Cabang Klungkung.....	47
Gambar 4. 6 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit PT. BPD Bali Cabang Klungkung.....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 0 1. Surat Ijin Penelitian .....	68
Lampiran 0 2. Tabel Angsuran Kredit Multiguna PNS .....	69
Lampiran 0 3. Tabel Angsuran Kredit Usaha Rakyat .....	70
Lampiran 0 4. Tabel Angsuran Kredit Pensiunan Bali Dwipa.....	71

