

**IMPLEMENTASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
TERHADAP HUMAN RESOURCES DEPARTMENT DI ANEKA LOVINA  
VILLAS & SPA**

**Diajukan Kepada Universitas Pendidikan Ganesha Untuk Memenuhi Salah  
Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma  
III Jurusan Manajemen**



**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2022**

1

**TUGAS AKHIR**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI**  
**SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I



I Putu Gede Parma, S.ST.Par., M.Par  
NIP. 197708192002121000

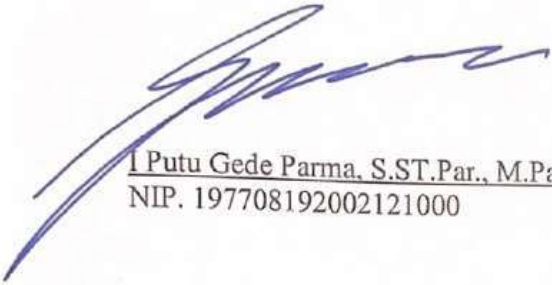
Pembimbing II



Dr. Nyoman Dini Andiani, SST.Par., M.Par  
NIP. 198002172002122001

Tugas Akhir oleh Putu Elsa Suari ini telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 06 Juli 2022

Dewan Penguji,



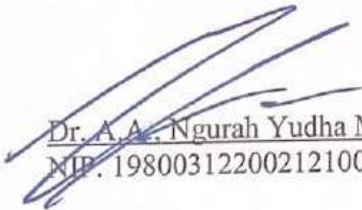
Putu Gede Parma, S.ST.Par., M.Par  
NIP. 197708192002121000

(Ketua)



Dr. Nyoman Dini Andiani, SST.Par., M.Par  
NIP. 198002172002122001

(Anggota)



Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin M., S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198003122002121002

(Anggota)

## LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada

Hari : Rabu

Tanggal : 06 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si

NIP.196810291993032001



Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin M., S.Pd., M.Pd.

NIP.198003122002121002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Gede Adi Yumarta, S.E., Ak., M.Si

NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul **“IMPLEMENTASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP HUMAN RESOURCES DEPARTMENT DI ANEKA LOVINAVILLAS & SPA”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dilanjutkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Putu Elsa Suari  
NIM. 1907031012

## PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Human Resources Department Di Aneka Lovina Villas & Spa”. Tugas Akhir ini tidak akan membuahkan hasil yang baik tanpa masukan dari pembaca. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Undiksha Singaraja.
3. I Putu Gede Parma, S.ST.Par, M.Par selaku pembimbing I yang telah membimbing, memberi masukan serta saran.
4. Dr. Nyoman Dini Andiani, SST.Par., M.Par selaku pembimbing II yang telah banyak membimbing serta memberi masukan demi kesempurnaan tugas akhir ini.
5. Bapak/ Ibu dosen dan staff di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah banyak membantu saya sampai pada tahap ini.
6. Seluruh karyawan di Aneka Lovina Villas dan Spa yang telah membantu banyak dalam pencarian data awal untuk menyusun tugas akhir ini.
7. Keluarga dan seluruh saudara kandung yang telah memotivasi dan mendukung selama kuliah.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memungkinkan. Terbantu, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat membantu kita semua dan memberikan sumbangsih bagi dunia pendidikan. Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kontribusi berupa saran dan kritik yang bermanfaat demi penyelesaian Tugas Akhir ini.

Singaraja, 1 Februari 2022

Penulis,

Putu Elsa Suari



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4	M
manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Deskripsi Konsep.....	6
2.1.1 Konsep Perhotelan.....	7
2.1.2 Human Resources Department.....	7
2.1.3 Konsep Sistem Informasi Manajemen.....	7
2.1.4 Penerapan Sistem Informasi Manajemen.....	10
2.2 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Kegiatan Penelitian.....	13
3.2 Lokasi Penelitian.....	13
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	13
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	14
3.4.1 Jenis Data.....	14
3.4.2 Sumber Data.....	14
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	14
3.6 Metode Analisis Data.....	15



BAB IV PEMBAHASAN.....	16
4.1 Gambaran umum.....	16
4.1.2 Gambaran umum lokasi penelitian.....	19
4.2 Hasil Penelitian.....	20
4.2.1 Kendala Pemanfaatan Sistem Informasi Digital oleh Human Resources Department di Aneka Lovina.....	20
4.2.2 Implementasi Penggunaan Sistem Informasi Manajemen.....	21
4.3 Pembahasan.....	22
4.3.1 Sim di Aneka Lovina.....	23
4.3.2 Peran penting sistem informasi manajemen.....	24
BAB V PENUTUP.....	26
5.1 Kesimpulan.....	26
5.2 Saran.....	26
DAFTAR PUSTAKA.....	27

