

**Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen
Dikaji Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan yang
berlaku. (Studi Kasus Kerugian Konsumen akibat Obat
Kadaluwarsa di wilayah Kabupaten Buleleng)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ilmu Hukum

Oleh

NYOMAN AGUS PUTRA SANTIKA

NIM 1614101022

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2020


SKRIPSI

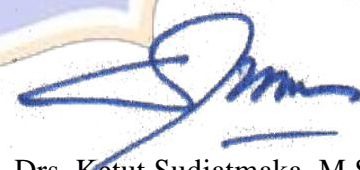
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM



Pembimbing I,

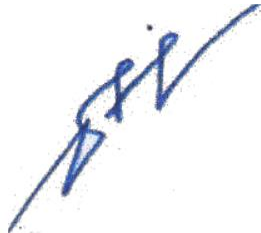
Pembimbing II,


Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd. M.Hum
NIP. 19820204 2009122 004


Drs. Ketut Sudiatmaka, M.Si
NIP. 19581231 1982031 045

Skripsi oleh Nyoman Agus Putra Santika
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 10 Februari 2020

Dewan Penguji I



Ketua

Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd. M.Hum
NIP. 19820204 2009122 004

Dewan Penguji 2



Sekretaris

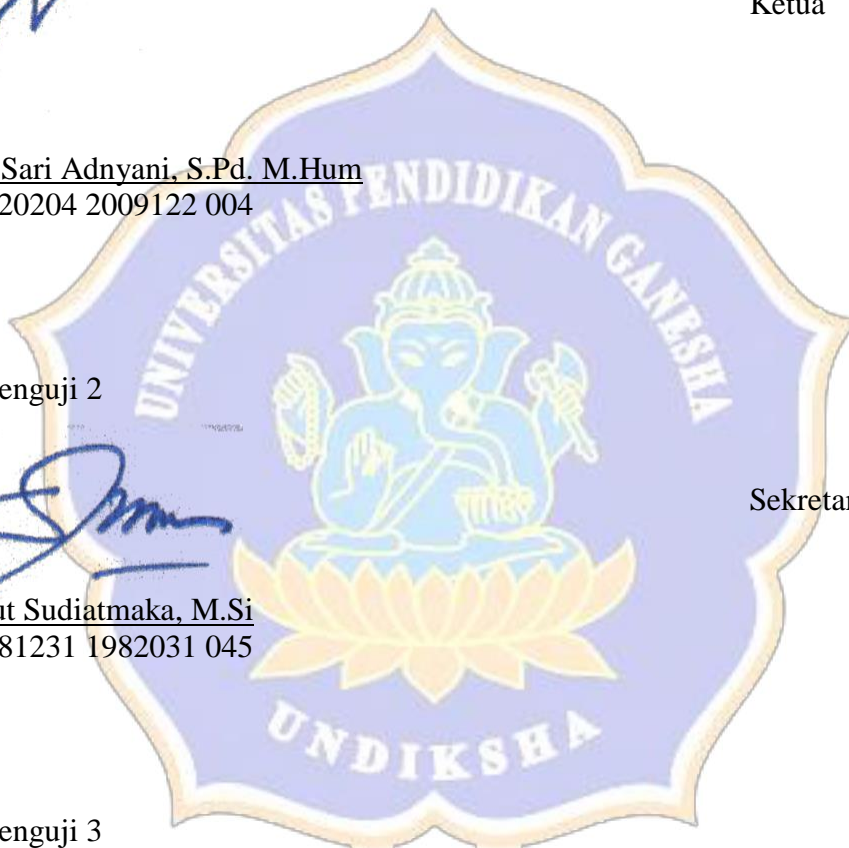
Drs. Ketut Sudiatmaka, M.Si
NIP. 19581231 1982031 045

Dewan Penguji 3



Anggota

Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H
NIP.198307162008122003



Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha memenuhi syarat-syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

Pada :

Hari : Senin

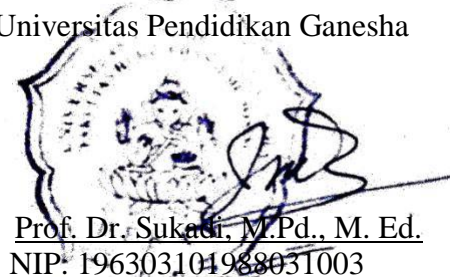
Tanggal : 10 Februari 2020



Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M. Ed.
NIP: 196303101988031003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dikaji Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku”**. (Studi Kasus Kerugian Konsumen Akibat Obat Kadaluwarsa di Wilayah Kabupaten Buleleng). Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atas ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 1 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Nyoman Agus Putra Santika

NIM. 1614101022

PRAKARTA

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya, dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dikaji Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku**”. (Studi Kasus Kerugian Konsumen Akibat Obat Kadaluwarsa di wilayah Kabupaten Buleleng).

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam bidang Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai hambatan, tantangan, dan permasalahan yang dihadapi. Tetapi, berkat petunjuk dan bimbingan Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa serta kerjasama, dorongan, bantuan, saran, dan kritik dari berbagai pihak dalam skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, sebagai rasa syukur dan hormat melalui kesempatan ini disampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd beserta stafnya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi dan melaksanakan penelitian ini.
2. Bapak Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS), Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed., beserta stafnya yang telah membantu dalam proses penyelesaian administrasi untuk bisa menyelesaikan penelitian ini,
3. Ibu Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum. selaku Pembimbing I telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada peneliti dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, serta memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, kecermatan dan

memberikan dukunga moril dan di tengah-tengah kesibukan beliau agar skripsi ini bisa diselesaikan.

4. Bapak Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan atas motivasi, serta dukungan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H selaku Kepala Prodi Jurusan Ilmu Hukum juga telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada peneliti dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Bapak Made Sugi Hartono, S.H., M.H, selaku Sekretaris Jurusan Hukum dan Kewarganeraan yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada peneliti agar sesegera mungkin menyelesaikan perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Bapak Drs. I Ketut Sudiatmaka, M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H., selaku Penguji III yang telah banyak membantu, saran dan mengarahkan penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan walaupun di tengah kesibukan beliau.
9. Bapak Gede Jaya Artana, S.E., selaku Narasumber dan Kepala Seksi Tertib Niaga di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Buleleng yang telah banyak membantu, dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Melissa, S.Farm., Apt., selaku Narasumber di Bagian Infokom LOKAPOM Kabupaten Buleleng yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Bapak Heroda, Apt., M.Ap., selaku Narasumber dan Kasi Kefarmasian di Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng yang telah banyak membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Para Informan dan Responden yang telah terbuka dalam memberikan informasi yang dibutuhkan terkait penelitian ini yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
13. Orang tua saya Made Sukerthi dan (Alm) Gede Supartha yang telah banyak memberikan doa serta motivasi serta telah memberikan dorongan moril ataupun materil dan kasih sayang yang luar biasa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, serta saudara kandung saya yang selalu memberikan semangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Pacar saya Luh Budi Krisnayanti yang telah banyak membantu dan selalu memberikan semangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Keluarga Besar UKM Bulutangkis Undiksha
16. Keluarga Besar PANWASRA UNDIKSHA sekaligus keluarga kedua bagi saya di Organisasi
17. Teman-teman KKN Desa Sepang
18. Teman-teman Bacot Team PKKH Pengadilan Negeri Singaraja
19. Keluarga besar FASTCO CLASS yang selama ini memberikan bantuan dari awal perkuliahan sampai saat ini.
20. Teman-teman dan Adik-adik dari Saka Bhayangkara Polres Buleleng yang banyak mengajarkan saya pengetahuan dan pengalaman berorganisasi.
21. Teman saya Dewa Nyoman Andi Ari Pradana yang telah banyak membantu saya dan memberikan motivasi, dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.

Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Peneliti memahami bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dalam perkembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 16 Januari 2020

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

PRAKARTA	i
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1Latar Belakang Masalah.....	1
1.2Identifikasi Masalah.....	6
1.3Pembatasan Masalah	6
1.4Rumusan Masalah	6
1.5Tujuan Penelitian.....	7
1.6Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1.Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	10
2.2.Konsumen dan Pelaku Usaha.....	11
2.3.Hak dan Kewajiban Konsumen.....	14
2.5.Perbuatan yang Dilarang dalam UUPK	16
2.6.Tanggungjawab Pelaku Usaha	18
2.7.Pemerintah sebagai Pengawas dan Pembina dalam Perlindungan Konsumen	21
2.8.Sanksi dalam UUPK.....	24
2.9.Legal System Theory	26
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
3.1.Jenis Penelitian.....	28
3.2.Sifat Penelitian	29
3.3.Data dan Sumber Data.....	29
3.4.Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.Teknik Penentuan Sampel Penelitian.....	32
3.6.Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32

BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1.Gambaran Hasil Penelitian.....	34
4.2.Hasil Penelitian	39
4.2.1Upaya Yang Dilakukan Pemerintah Kabupaten Buleleng Dalam Hal Melindungi Konsumen Terhadap Peredaran Obat-obatan Kadaluwarsa.	39
4.2.2Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Akibat Peredaran Obat Kadaluwarsa di Kabupaten Buleleng.....	52
4.3.Pembahasan	58
4.3.1Upaya Yang Dilakukan Pemerintah Kabupaten Buleleng Dalam Hal Melindungi Konsumen Terhadap Peredaran Obat-obatan Kadaluwarsa.	58
4.1.2Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Akibat Peredaran Obat Kadaluwarsa di Kabupaten Buleleng.....	65
BAB V	76
PENUTUP.....	76
5.1.Kesimpulan.....	76
5.2.Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	
 DAFTAR LAMPIRAN	
Lampiran 01 Surat ijin penelitian dari Fakultas	
Lampiran 02 Pedoman Wawancara	
Lampiran 03 Dokumentasi	