

LAMPIRAN-LAMPIRAN



LAMPIRAN 01

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
DARI FAKULTAS





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116

Telenon : (0362)23884. Fax (0362)23994

No : 1859/UN48.8.1/DL/2019

Hal : *Pengumpulan Data*

Kepada

Yth. Kepala Dinas Perdagangan

Kabupaten Buleleng

di

Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul **“Implementasi Perlindungan Konsumen Dikaji Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku terkait Obat-Obatan Yang Telah Kadaluwarsa”** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara dan meminta data mengenai tentang peredaran terkecil obat-obatan yang telah **kedaluwarsa Kabupaten Buleleng** yang diperlukan oleh :

Nama Mahasiswa : Nyoman Agus Putra Santika

Nomor induk Mahasiswa : 1614101022

Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)

Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan

Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Singaraja, 26 Desember 2019

A.n. Dekan,

Wakil Dekan I,



Endang Suastika, S.Pd., M.Pd

NIP. 198007202006041001

Tembusan

1. Kasubbag Akademik
2. Arsip



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telenon : (0362)23884. Fax (0362)23994

No : 1844/UN48.8.1/DL/2019

Hal : *Pengumpulan Data*

Kepada

Yth. Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan

Kabupaten Buleleng

di

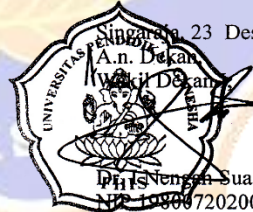
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul **“Implementasi Perlindungan Konsumen Dikaji Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku terkait Obat-Obatan Yang Telah Kadaluwarsa”** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara dan meminta data mengenai tentang **perlindungan konsumen di wilayah Kabupaten Buleleng** yang diperlukan oleh :

Nama Mahasiswa : Nyoman Agus Putra Santika
Nomor induk Mahasiswa : 1614101022
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Singaraja, 23 Desember 2019



FHIS Nengsi Suastika., S.Pd., M.Pd
NIP. 199007202006041001

Tembusan

1. Kasubbag Akademik
2. Arsip



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telenon : (0362)23884. Fax (0362)23994

No : 0003/UN48.8.1/DL/2020

Hal : *Pengumpulan Data*

Kepada

Yth. Kepala Dinas Kesehatan

Kabupaten Buleleng

di

Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul “Implementasi Perlindungan Konsumen Dikaji Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku terkait Obat-Obatan Yang Telah Kedaluwarsa” dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara dan meminta data mengenai tentang peredaran terkecil obat-obatan yang telah kedaluwarsa Kabupaten Buleleng yang diperlukan oleh :

Nama Mahasiswa : Nyoman Agus Putra Santika

Nomor induk Mahasiswa : 1614101022

Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)

Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan

Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Singaraja, 02 Januari 2020



Tembusan

1. Kasubbag Akademik
2. Arsip



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telenon : (0362)23884. Fax (0362)23994

No : 0003/UN48.8.1/DL/2020

Hal : *Pengumpulan Data*

Kepada

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PPTSP

Kabupaten Buleleng

di

Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul “Implementasi Perlindungan Konsumen Dikaji Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku terkait Obat-Obatan Yang Telah Kadaluwarsa” dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara dan meminta data mengenai tentang peredaran terkecil obat-obatan yang telah kadaluwarsa Kabupaten Buleleng yang diperlukan oleh :

Nama Mahasiswa : Nyoman Agus Putra Santika

Nomor induk Mahasiswa : 1614101022

Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)

Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan

Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Singaraja, 02 Januari 2020



Nyoman Agus Putra Santika, S.Pd, M.Pd

NIP. 198007102006041001

Tembusan

1. Kasubbag Akademik
2. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
PERIZINAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Ngurah Rai No 72 Telepon (0362) 22063 - (0362) 27719

Nomor 503/03/REK/DPMPPTSP/2020

Kepada

Lamp
Perihal Rekomendasi

Yth 1 Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian
2 Kepala Dinas Kesehatan Kab Buleleng

di -
Tempat

- I Dasar
- 1 Peraturan Menteri dalam Negeri RI Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
 - 2 Peraturan Menteri dalam Negeri RI Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah
 - 3 Surat dari Wakil Dekan I FHIS UNDIKSHA Nomor 0003/UN48 8 1/DL/2020 Tanggal 02 Januari 2020 Perihal Pengumpulan Data

- II Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Kepada

Nama Nyoman Agus Putra Santika

Pekerjaan Mahasiswa

Alamat Jl. Gajah Mada 55 No. 12, Kel. Astina, Kec. Buleleng, Kab. Buleleng

Bidang / Judul Implementasi Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dikaji Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku Terkait Obat-Obatan Yang Telah Kadaluwarsa di Kabupaten Buleleng

Jumlah Peserta 1 Orang

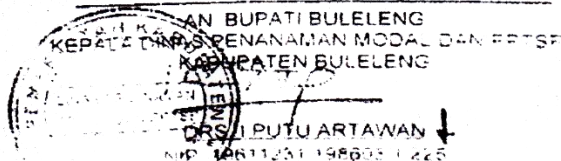
Lokasi Di Dinas Perdagangan dan Perindustrian dan Dinas Kesehatan Kab Buleleng

Lamanya 2 Minggu (06 Januari 2020 s/d 20 Januari 2020)

- III Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut

- 1 Sebelum mengadakan kegiatan agar melapor kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PPTSP Kabupaten Buleleng atau Pejabat yang Berwenang.
 - 2 Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang, judul dimaksud apabila melanggar ketentuan akan dicabut ijinnya dan menghentikan segala kegiatannya.
 - 3 Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat.
 - 4 Apabila masa berlaku Rekomendasi / Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka perpanjangan Rekomendasi / Ijin agar ditujukan kepada Instansi pemohon.
 - 5 Menyerahkan 1 (satu) buah hasil kegiatan kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan PPTSP Kabupaten Buleleng
- Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

DITETAPKAN SINGARAJA
PADA TANGGAL 07 JANUARI 2020



LAMPIRAN 02
PEDOMAN WAWANCARA



DRAF PERTANYAAN

A. RUMUSAN MASALAH

1. Bagaimana upaya yang dilakukan pemerintah Kabupaten Buleleng dalam hal melindungi konsumen terhadap peredaran obat-obatan kadaluwarsa?
2. Bagaimana implementasi Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang dirugikan akibat peredaran obat kadaluwarsa di Kabupaten Buleleng?

B. PERTANYAAN UNTUK NARASUMBER INSTANSI TERKAIT

1. Bagaimana upaya yang dilakukan pemerintah Kabupaten Buleleng dalam hal melindungi konsumen terhadap peredaran obat-obatan kadaluwarsa?
 - a. Bagaimana upaya penegakan yang dilakukan pemerintah dalam hal melindungi konsumen terhadap beredar obat-obatan yang telah kadaluwarsa?
 - b. Apakah upaya yang dilakukan tersebut telah terlaksana dengan baik? Apabila belum terlaksana bagaimana cara untuk mengatasi hal tersebut?
 - c. Apa saja biasanya yang menjadikan penyebab dari minimnya penegakan hukum perlindungan konsumen terhadap obat-obatan yang telah kadaluwarsa?
2. Bagaimana implementasi Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang dirugikan akibat peredaran obat kadaluwarsa di Kabupaten Buleleng?
 - a. Apa saja yang sudah dilakukan oleh lembaga terkait mengenai implementasi perlindungan hukum terhadap konsumen yang dirugikan akibat dari peredaran obat kadaluwarsa ?
 - b. Apa saja upaya dari lembaga ini dalam menanggulangi beredar obat-obatan yang telah kadaluwarsa?

- c. Apakah upaya yang dilakukan tersebut telah berjalan dengan baik atau masih banyak terdapat hambatannya?
- d. Selama ini apakah ada pengaduan dari konsumen terkait peredaran obat-obatan yang telah kadaluwarsa di lembaga ini?
- e. Jika konsumen merasa dirugikan terhadap peredaran obat-obatan yang telah kadaluwarsa, kemanakah konsumen dapat melakukan pelaporannya?

C. PERTANYAAN KEPADA PELAKU USAHA

- a. Dalam melakukan penjualan apakah Bapak/Ibu selalu mengadakan pengecekan terhadap stok obat-obatan yang Bapak/Ibu jual?
- b. Selama ini apakah Bapak/Ibu pernah menjual obat-obatan yang telah kadaluwarsa?
- c. Apakah Bapak/Ibu mengetahui mengenai adanya Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang perlindungan konsumen serta hak dan kewajiban pelaku usaha?
- d. Bagaimana tanggungjawab Bapak/Ibu apabila ada konsumen yang merasa dirugikan akibat obat-obatan yang telah Bapak/Ibu jual?

D. PERTANYAAN KEPADA KONSUMEN

- a. Apakah Bapak/Ibu mengetahui mengenai Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen?
- b. Bagaimana tanggungjawab dari pelaku usaha apabila Bapak/Ibu merasa dirugikan terhadap obat-obatan yang dibeli ditempat pelaku usaha tersebut?

- c. Apakah Bapak/Ibu pada saat membeli obat-obatan selalu melakukan pengecekan terhadap kemasan dan tanggal kadaluwarsa pada obat tersebut?
- d. Apakah Bapak/Ibu pernah melakukan pengaduan kepada Pemerintah karena dirugikan oleh Pelaku Usaha?



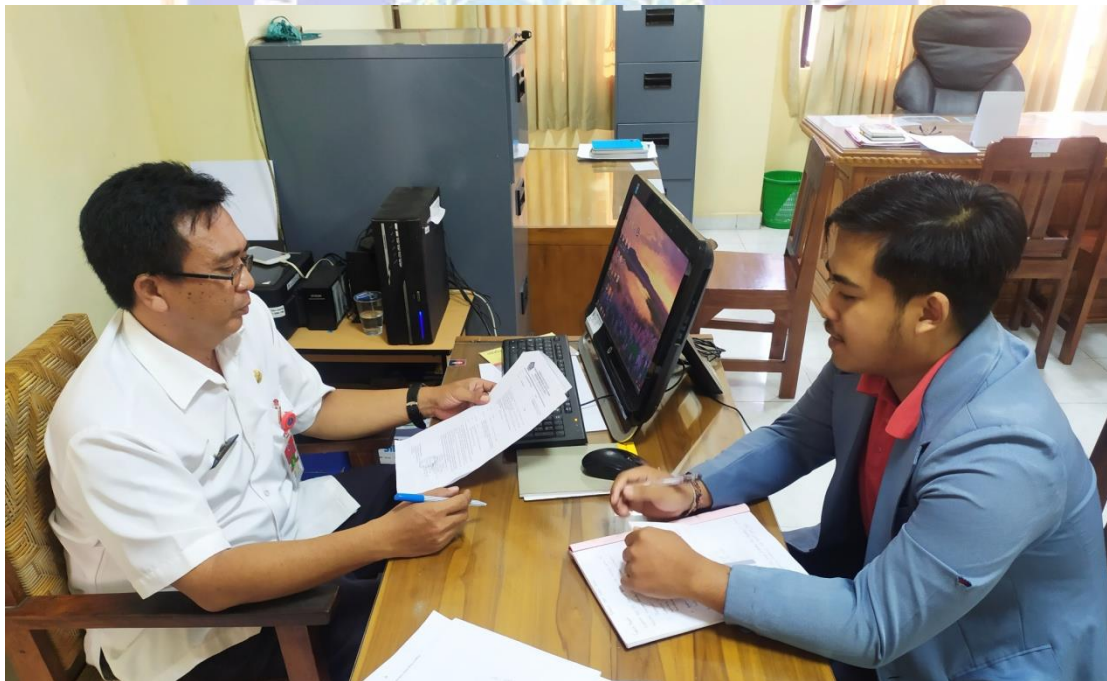
LAMPIRAN 03

DOKUMENTASI PENELITIAN





Wawancara dengan Ibu Melissa, S.Farm., Apt. Selaku Bidang Infokom di LOKAPOM Kabupaten Buleleng.



Wawancara dengan Bapak Gede Jaya Artana, S.E. Selaku Kepala Seksi Tertib Niaga Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Buleleng.



Wawancara dengan Bapak Heroda, Apt., M.Ap. Selaku Kepala Seksi Kefarmasian
Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng.



Wawancara dengan Pelaku Usaha Bapak AW



Wawancara dengan Pelaku Usaha Ibu JR



Wawancara dengan Konsumen Ibu Ketut Sarianis



Wawancara dengan Konsumen Ibu Luh Purnami



Wawancara dengan Konsumen Bapak Gede Soma.