

PENGARUH *SUBJECTIVE NORM* DAN *PERCEIVED BENEFIT* TERHADAP PENGGUNAAN *EMONEY* DI SAMASTRA *COFFEE* KOTA KLUNGKUNG

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**



**Oleh
Ni Kadek Yumi Jayanti
NIM. 1517011016**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2022**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing I



M. Rudi Irwansyah S.Pd., M.Pd
NIP. 198712112018031002

Pembimbing II



I Putu Arya Dharmayasa S.Pd., M.Pd
NIP. 199110302019031009

Skripsi oleh Ni Kadek Yumi Jayanti ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal. 05. JUN 2022

Dewan Penguji,



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd
NIP. 198712112018031002

(Ketua)



I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd
NIP. 199110302019031009

(Anggota)



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si
NIP. 196706261993031003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 05 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd
NIP. 198712112018031002



Dr. Gede Adi Yuniarta, SE. Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul "**Pengaruh Subjective Norm dan Perceived Benefit Terhadap Penggunaan Emoney di Samastra Coffee Kota Klungkung**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 26 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,


Umi Jayanti
011016



MOTTO

Aku Hebat Sudah Berjuang Dan Bertahan Sejauh Ini,

Bahu Di Kuatin Lagi Yaa..

Semesta Memang Suka Bercanda

-Love Your Self-



PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Subjective Norm* dan *Perceived Benefit* Terhadap Penggunaan *Emoney* di *Samastra Coffee* Kota Klungkung”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE. Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd, selaku Koordinator Prodi Pendidikan Ekonomi dan sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. I Putu Arya Dharmayasa S.Pd., M.Pd, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Drs. I Nyoman Sujana, M.Si selaku penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

8. Kedua orang tua, Bapak I Nengah Sudiarta dan Ibu Ni Nyoman Musni yang senantiasa memberikan doa, dukungan material, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua saudara saya, I Putu Yuta Angga Premana dan Ni Komang Yeni Suprapti Ningsih yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat saya yang sedari SMP, I.A Putu Surya Eka Pratiwi, S.Pd yang selalu memberikan dukungan serta bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Ketiga teman saya yang selalu memberikan hinaan yang memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini, A.A Ayu Mirah Wira Dewi, S.Pd, Ni Luh Mira Yanti, S.Pd, I Ketut Eggy Yudistia Putra, S.Pd.
12. Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah mendukung dan mendoakan saya selama proses pembuatan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.
14. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 26 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKARTA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identitas Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Konsep Penggunaan E-money	9
2.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-money.....	13
2.1.2 Indikator Penggunaan E-money	13
2.2 Konsep Subjective Norm	14
2.2.1 Indikator Subjective Norm	15
2.3 Konsep Perceived Benefit.....	16
2.3.1 Indikator Perceived Benefit	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Berpikir.....	19
2.6 Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	23

3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.2 Sampel	23
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	25
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.6 Pengujian Instrumen	26
3.6.1 Uji Validitas.....	26
3.6.2 Uji Reliabilitas	26
3.7 Teknik Analisi Data	27
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.7.2 Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian	30
4.1.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	30
4.1.2 Pengujian Hipotesis	31
4.2 Pembahasan.....	35
BAB V PENUTUP.....	40
5.1 Rangkuman	40
5.2 Kesimpulan	41
5.3 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
Tabel 4.1 Statistik Deskripsi	30
Tabel 4.2 Hasil uji t Subjective Norm terhadap Penggunaan E-money di Samastra Coffee Kota Klungkung	31
Tabel 4.3 Hasil uji t Perceived Benefit terhadap Penggunaan E-money di Samastra Coffee Kota Klungkung	32
Tabel 4.4 Hasil uji F Subjective Norm dan Perceived Benefit terhadap Penggunaan E-money di Samastra Coffee Kota Klungkung	33
Tabel 4.5 Koefisien determinasi (Adjusted R Square).....	33
Tabel 4.6 Koefisien Beta.....	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 3.1 Pengaruh Subjective Norm dan Perceived Benefit terhadap Penggunaan E-money di Samastra Coffee Kota Klungkung	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas	48
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	49
Lampiran 3. Data Ordinal Kuesioner Penelitian	52
Lampiran 4. Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas	54
Lampiran 5 Interpretasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
Lampiran 6. Kuesioner Pengambilan Data Penelitian	59
Lampiran 7. Responden Penelitian	62
Lampiran 8. Data Ordinal Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 9. Uji Asumsi Klasik	72
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis	74
Lampiran 11. Dokumentasi.....	75
Lampiran 12. Riwayat Hidup.....	76

