

**PENGARUH PARTISIPASI PENGGUNA DAN
KEMAMPUAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT PLN
(PERSERO) AREA BALI UTARA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

**Universitas Pendidikan Ganesha Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2022**

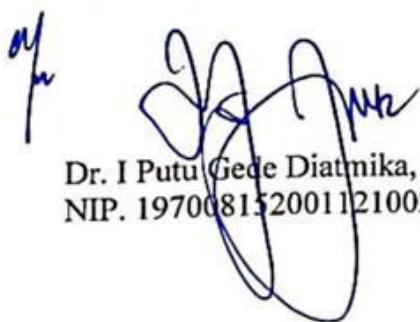
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



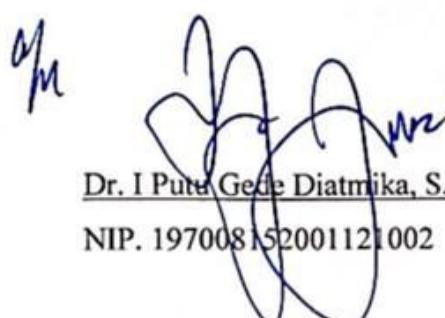
Dr. I Putu Gede Diatnika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.
NIP. 197602182005011004

Skripsi oleh Komang Indah Angriani ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 18 Juli 2022

Dewan Penguji,



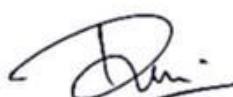
Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002

(Ketua)



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.
NIP. 197602182005011004

(Anggota)



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198804012018032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 18 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Partisipasi Pengguna dan Kemampuan Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT PLN (Persero) Area Bali Utara” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singarja, 19 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Partisipasi Pengguna dan Kemampuan Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT PLN (Persero) Area Bali Utara”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi
5. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si, selaku Pembimbing utama yang dengan penuh tanggung jawab dan ketegasan memberikan bimbingan, saran motivasi yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
6. I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak,selaku Pembimbing pendamping saya yang telah memberikan arahan, petunjuk dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si., selaku penelaah yang memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan

9. Kepada jajaran PT PLN (Persero) Bali utara yang telah mengijinkan penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Kedua orang tua saya, serta saudara-saudara saya yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Adnyana wijaya yang telah memberikan dukungan, nasehat, saran dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat saya Intan Anjali yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan, nasehat, serta selalu ada saat-saat sulit, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman “UPS” yang sudah selalu menemani sejak awal kuliah hingga kini dan selalu membantu selama masa perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan dibidang akuntansi.

Singaraja, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viiix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Pembatasan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 <i>Grand Theory</i>	9
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i>	9
2.2 Sistem Informasi Akuntansi	10
2.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	11
2.3.1 Indikator Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	11
2.4 Partisipasi Pengguna	12
2.4.1 Indikator Partisipasi Pengguna	13
2.5 Kemampuan Pengguna	14

2.5.1 Indikator Kemampuan Pengguna	15
2.6 Penelitian Terdahulu	16
2.7 Kerangka Berpikir	22
2.8 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.3.1 Definisi Operasional Variabel Terikat	28
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Bebas	29
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	30
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	31
3.5.1 Uji Instrumen	31
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	32
3.5.3 Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Data	37
4.2 Pengujian Instrumen	40
4.2.1 Uji Validitas Data	40
4.2.2 Uji Reliabilitas Data	41
4.3 Pengujian Asumsi	42
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	42
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.3.3 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	49

4.3.4 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	50
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi	52
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.4.1 Pengaruh Partisipasi Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akutansi pada PT PLN (Persero) Area Bali Utara	53
4.4.2 Pengaruh Kemampuan Pengguna Kinerja Sistem Informasi Akutansi pada PT PLN (Persero) Area Bali Utara	55
4.4.3 Pengaruh Kemampuan Pengguna dan Kemampuan Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akutansi pada PT PLN (Persero) Area Bali Utara	57
4.5 Implikasi	59
4.5.1 Implikasi Teoritis	59
4.5.2 Implikasi Praktis	60
BAB V PENUTUP	61
5.1 Rangkuman	61
5.2 Simpulan	63
5.3 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
DAFTAR LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Pembatalan Tagihan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Kriteria Penilaian Skor.....	29
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner.....	38
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Data.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Data Memakai Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.7 Pengujian Heteroskedastisitas Memakai Uji <i>Glejser</i>	47
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik t.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik F.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 4.1 Uji Normalitas Dengan Grafik Normal P-Plot.....	43
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Memakai Grafik Scatterplot.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 02. Tabulasi Data Penelitian	68
Lampiran 03. Deskripsi Data Penelitian.....	68
Lampiran 04. Hasil Uji Instrumen	68
Lampiran 05. Uji Asumsi Klasik	68
Lampiran 06. Analisi Regresi Linier Berganda	68
Lampiran 07. Distribusi r_{tabel} t_{tabel} dan F_{tabel}	68
Lampiran 08. Dokumentasi	68

