

**PENGARUH PARTISIPASI PENGGUNA DAN KEMAMPUAN
PENGGUNA TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PT PLN (PERSERO) AREA BALI UTARA**

Oleh

Komang Indah Angriani, NIM 1817051141

Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh partisipasi pengguna dan kemampuan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PT PLN (Persero) Area Bali Utara baik secara simultan maupun secara parsial. Subjek penelitian ini adalah pegawai PT. PLN (Persero) Area Bali Utara khususnya divisi penganggaran, pengelolaan pendapatan, keuangan, perencanaan dan objek dalam penelitian ini adalah partisipasi pengguna, kemampuan pengguna dan kinerja sistem informasi akuntansi. Rancangan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif kausal. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sejumlah 35 responden. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini adalah: (1) Partisipasi pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi PT PLN (Persero) Area Bali Utara dengan sumbangan pengaruh sebesar 26,8%. (2) Kemampuan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi PT PLN (Persero) Area Bali Utara dengan sumbangan pengaruh sebesar 34,6% (3) Partisipasi pengguna dan kemampuan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi PT PLN (Persero) Area Bali Utara dengan sumbangan pengaruh sebesar 87,3%

Kata-kata kunci: partisipasi pengguna, kemampuan pengguna, kinerja sistem informasi akuntansi

THE EFFECT OF USER PARTICIPATION AND USER ABILITY ON THE PERFORMANCE OF THE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AT PT PLN (PERSERO) NORTH BALI AREA

Present By:

Komang Indah Angriani, NIM 1817051141

Accounting

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of user participation and user ability on the performance of the accounting information system at PT PLN (Persero) North Bali Area, either simultaneously or partially. The subjects of this research are employees of PT. PLN (Persero) North Bali Area, especially the division of budgeting, revenue management, finance, planning and objects in this study are user participation, user capabilities and accounting information system performance. The research design used is causal quantitative research. The population used in this study were 35 respondents. The instrument used in this research is a questionnaire and the data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study are: (1) User participation has a positive and significant effect on the performance of the accounting information system of PT PLN (Persero) North Bali Area. (2) The user's ability has a positive and significant effect on the performance of the accounting information system of PT PLN (Persero) North Bali Area. (3) User participation and user ability have a significant effect on the performance of the accounting information system of PT PLN (Persero) North Bali Area.

Keywords: *user participation, user ability, accounting information system performance*