

**PROSEDUR RELAKSASI KREDIT PADA PT. BPR.
DESA SANUR TERHADAP NASABAH YANG
MEMILIKI KREDIT DI MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan Program Diploma III

Program Studi Akuntansi Diploma III

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

Oleh

Ni Kadek Susmita Adiantari

NIM. 1907021006

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA III

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2022

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui :

Pembimbing I,



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 19820511 200812 1 004

Pembimbing II,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 19790616 200212 1 003

Tugas Akhir oleh Ni Kadek Susmita Adiantari ini
telah dipertahankan oleh di depan dewan penguji
pada tanggal 14 Juli 2022

Dewan Penguji,



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 19820511 200812 1 004

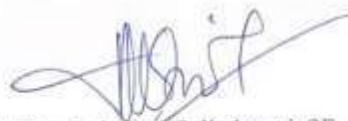
(Ketua)



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 19790616 200212 1 003

(Anggota)

a/n I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A.



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd.
NIP. NIP. 19690904 200312 2 001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 14 Juli 2022

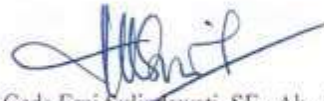
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 19681029 199303 2 001

Sekretaris Ujian,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd.
NIP. 19690904 200312 2 001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 19790616 200212 1 003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Prosedur Relaksasi Kredit pada PT. BPR. Desa Sanur terhadap Nasabah yang Memiliki Kredit di Masa Pandemi Covid-19" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menerima resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Denpasar, 01 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Susmita Adiantari
Nim. 1907021006

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Prosedur Relaksasi Kredit pada PT. BPR. Desa Sanur terhadap Nasabah yang Memiliki Kredit di Masa Pandemi Covid-19”** tepat pada waktunya. Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Program Studi Akuntansi Program Diploma III, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak memiliki kekurangan, baik dari segi penjabaran kata maupun kalimat yang terdapat didalamnya. Tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku Koordinator Prodi Akuntansi Program Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A. selaku Dosen Penelaah yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Bapak Direksi PT. BPR. Desa Sanur beserta jajarannya yang sudah bersedia memberikan data untuk penelitian ini.
10. Kepada yang teristimewa yakni kedua orang tua tercinta I Ketut Susila dan Ni Wayan Adiyani yang tiada henti dalam memberikan dukungan, motivasi, semangat, serta doa dalam memperlancar proses penyusunan tugas akhir ini. Terimakasih untuk semua cinta, kasih sayang, dan kepercayaan yang telah diberikan.
11. Kepada kakak Ns. Ni Putu Indah Megantari, S.Kep. dan adik Ni Komang Sandyni Pratiwi Putri yang selalu menemani penulis dalam membuat tugas akhir serta selalu memberikan dukungan dan semangat tiada hentinya sehingga memacu penulis semakin bersemangat demi keberhasilan dalam menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
12. Kepada rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Program Studi Akuntansi Program Diploma III Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat, dukungan serta memotivasi satu sama lain dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Kepada para sahabat saya yang tidak pernah absen dalam membantu serta memberikan dukungan baik secara langsung maupun dalam bentuk virtual sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
14. Kepada Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang telah memberikan inspirasi positif kepada penulis sehingga penulis lebih semangat lagi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, guna perbaikan ke arah yang lebih baik. Akhir kata, penulis berharap agar tugas akhir ini berguna bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga proposal tugas akhir ini bisa menambah wawasan dan pengetahuan bagi semua pihak terutama bagi seluruh mahasiswa di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Denpasar, 20 Juni 2022



DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	ii
Tugas Akhir oleh Ni Kadek Susmita Adiantari.....	iii
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	10
KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Pengertian Bank Perkreditan Rakyat.....	12
2.2 Tujuan dan Fungsi Bank Perkreditan Rakyat.....	14
2.3 Kegiatan Usaha Bank Perkreditan Rakyat	16
2.4 Pengertian Relaksasi Kredit	17
2.5 Pengertian Prosedur.....	19
2.6 Pengertian Nasabah	23
2.7 Jenis-Jenis Nasabah	25
2.8 Pengertian Kredit.....	26
2.9 Fungsi Kredit.....	27
2.10 Jenis-Jenis Kredit	28

2.11 Corona Virus Disease 2019	31
2.12 Kerangka Berpikir	32
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian	37
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	37
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.5 Metode Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Analisis Data	39
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	40
4.1.2 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Perusahaan	42
4.1.3 Struktur Organisasi	43
4.1.4 Bidang Usaha Perusahaan	44
4.1.5 Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.6 Kondisi Fisik Perusahaan	47
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	48
4.2.1 Prosedur Relaksasi Kredit pada PT. BPR. Desa Sanur	48
4.2.2 Pembahasan Prosedur Relaksasi Kredit pada PT. BPR. Desa Sanur	49
BAB V	54
PENUTUP	54
5.1 Rangkuman	54
5.2 Kesimpulan	59
5.3 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Rekap Nominatif Kredit	7
---	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4. 2 Prosedur Relaksasi Kredit pada PT. BPR. Desa Sanur	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Rekap Nominatif Kredit Per 31 Desember 2021	67
Lampiran 2 Struktur Organisasi PT. BPR. Desa Sanur	68
Lampiran 3 Surat Permohonan Relaksasi Kredit	69
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	70

