

**PROSEDUR RELAKSASI KREDIT PADA PT. BPR. DESA SANUR
TERHADAP NASABAH YANG MEMILIKI KREDIT DI MASA
PANDEMI COVID-19**

Oleh

Ni Kadek Susmita Adiantari, NIM : 1907021006

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

Program Studi Akuntansi Diploma III

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan guna mengetahui bagaimana prosedur mengenai relaksasi kredit yang dilaksanakan oleh PT. BPR. Desa Sanur bagi nasabah yang mengalami kesulitan dalam membayar utangnya pada di masa pandemi covid-19 kepada bank. Adanya peraturan yang dikeluarkan oleh pemerintah dengan berdasarkan pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 11 Tahun 2020 juga untuk mengetahui adanya relaksasi kredit khususnya di PT. BPR. Desa Sanur. Subjek dari penelitian ini adalah pada PT. BPR. Desa Sanur. Sedangkan objek penelitian ini adalah Prosedur Relaksasi Kredit. Penelitian ini menggunakan Analisis Deskriptif Kualitatif. Metode pengumpulan data yang diterapkan oleh penulis yaitu dengan melakukan metode penelitian lapangan, wawancara, dan dokumentasi yang nantinya akan diproses melalui analisis berdasarkan pengamatan serta pengetahuan peneliti. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya relaksasi kredit ini dapat membantu nasabah yang terdampak dari adanya Covid-19 yang memiliki tunggakan kredit di BPR untuk memenuhi kewajibannya sehingga antara pihak bank dengan nasabah sama-sama tertolong yakni dengan tertolongnya perekonomian di Indonesia sehingga menjadi stabil.

Kata kunci : Relaksasi Kredit, Nasabah, Pandemi Covid-19

***PROCEDUR OF CREDIT RELAXATION AT PT. BPR. DESA SANUR
TOWARDS CUSTOMERS WHO HAVE CREDIT IN THE COVID-19
PANDEMIC***

By

Ni Kadek Susmita Adiantari, NIM : 1907021006

Department of Economic and Accounting

Diploma III Accounting Study Program

ABSTRACT

This study was conducted to find out how the procedure regarding credit relaxation carried out by PT. BPR. Sanur Village for customers who have difficulty paying their debts during the COVID-19 pandemic to banks. The existence of regulations issued by the government based on the Financial Services Authority Regulation Number 11 of 2020 is also to find out the existence of credit relaxation, especially at PT. BPR. Sanur Village. The subject of this research is PT. BPR. Sanur Village. While the object of this research is the Credit Relaxation Procedure. This study uses a qualitative descriptive analysis. The data collection method applied by the author is by conducting field research methods, interviews, and documentation which will later be processed through analysis based on the observations and knowledge of the researcher. The results of the study show that this credit relaxation can help customers affected by Covid-19 who have credit arrears at BPRs to fulfill their obligations so that between banks and customers are both helped, namely by helping the economy in Indonesia so that it becomes stable.

Keywords : Credit Relaxation, Customers, Covid-19 Pandemic