

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA
BPC GAPENSI BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**OLEH
NI PUTU SINTA MARETTA ABADI
NIM 1617041225**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,


Komang Kusna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198310212015041001


Limang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

Skripsi oleh Ni Putu Sinta Mareta Abadi
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 15 Juni 2022

Dewan Penguji

dan



Komang Krisna Haryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 15 Juni 2022



Mengetahui,

Ketua Ujian, Sekretaris Ujian,

[Signature] *[Signature]*

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. Komang Krista Haryanda, S.E., M.M.
NIP. 196810291993032001 NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada BPC Gapensi Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 15 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,




Ni Putu Sinta Muretta Abadi

NIM. 1617041225

MOTTO

JANGAN BANDINGKAN PROSESMU
DENGAN ORANG LAIN, KARENA TAK
SEMUA BUNGA TUMBUH DAN MEKAR
BERSAMAAN.



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan dihadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Komang Krisna Heryanda, SE.,M.M selaku Pembimbing I dan Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan, dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi.

Kepada orang tua tercinta I Wayan Abadi dan Ni Nengah Suastini yang telah memberikan doa, motivasi, nasihat, dan kasih sayang tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, yang tidak akan pernah bisa tergantikan. Kepada saudara-saudara saya serta keluarga besar Nengah Gira tercinta yang tiada hentinya memberikan semangat dan dorongan moral serta doa-doa dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini hingga saya mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Kepada teman-teman saya, kakak tingkat dan adik tingkat di Jurusan Manajemen yang telah setia mendengarkan keluh kesah serta selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

-Terimakasih-

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada BPC Gapensi Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Pembimbing I yang dengan segala tanggung jawab, ketulusan, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, saran, arahan dan motivasi selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M selaku Pembimbing II segala ketulusan membimbing, memberikan saran, arahan dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Pihak BPC GAPENSI Buleleng yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.

8. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Yang teristimewa Bapak (I Wayan Abadi), Ibu (Ni Nengah Suastini) selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan nasehat berupa moral, material, memberikan doa tulus dan motivasi serta kedua adik saya Kadek Crisna Ananda Gutteres Abadi dan Komang Shasya Apriliani Putri Abadi yang selalu menyemangati penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Yang terkasih sahabat penulis (Luh Aprilia Kusumawati) yang sudah bersahabat dengan penulis dari tahun 2014 hingga sekarang, sudah seperti saudara kandung sendiri, selalu berjuang bersama, tiada henti selalu mendengarkan keluh kesah semua permasalahan dalam hidup penulis, yang selalu menyemangati dan menghargai apapun keputusan yang penulis ambil, yang rumah dan keluarganya selalu menjadi tempat pelarian ketika penulis merasa *down*.
12. Yang tercinta dan kesayangan penulis BTS (Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook) yang lagu-lagunya memotivasi, menyemangati, dan menyembuhkan setiap luka batin penulis, dan memberikan energi positif, banyak cinta, untuk penulis dalam menjalani kehidupan yang sulit ini.
13. Teman-teman angkatan 2016 yang masih setia menyemangati penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap

skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 25 April 2022

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
PRAKATA	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan	15
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.2 Disiplin Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.2.2 Dimensi Disiplin Kerja	17
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja	17
2.3 Lingkungan Kerja	18

2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	19
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.4 Budaya Kerja	21
2.4.1 Pengertian Budaya Kerja	21
2.4.2 Dimensi Budaya Kerja.....	22
2.4.3 Indikator Budaya Kerja.....	22
2.5 Kajian Terdahulu yang Relevan.....	23
2.6 Hubungan Antar Variabel	25
2.6.1 Hubungan Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.6.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.6.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.6.4 Hubungan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.7 Kerangka Pemikiran.....	27
2.8 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Rancangan Penelitian.....	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.4 Populasi Penelitian.....	32
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.7 Pengujian Intrumen Penelitian	35
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42

3.9 Pengujian Hipotesis	43
3.7.1 Uji Simultan (Uji F)	43
3.7.2 Uji Parsial (Uji t).....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Data.....	46
4.2 Pengujian Asumsi	47
4.2.1 Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.2.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.3 Pengujian Hipotesis	53
4.3.1 Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.3.2 Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.3.3 Uji Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.3.4 Uji Hipotesis Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.4.1 Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
4.4.2 Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57
4.4.3 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.4.4 Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.5 Implikasi	60
BAB V PENUTUP.....	63

5.1 Rangkuman	63
5.2 Simpulan	64
5.3 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Kuesioner Awal Variabel Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Kuesioner Awal Variabel Disiplin Kerja	6
Tabel 1.3 Kuesioner Awal Variabel Lingkungan Kerja.....	8
Tabel 1.4 Kuesioner Awal Variabel Budaya Kerja.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	36
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Sampel Besar	36
Tabel 3.4 Uji Validitas Sampel Kecil	37
Tabel 3.5 Uji Validitas Sampel Besar	38
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur	46
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.5 Koefisien Determinasi.....	50
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Output SPSS	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normlitas P-Plot	48
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	49
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Pengaruh X_1 , X_2 dan X_3 Terhadap Y	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01: Surat Balasan Ijin Penelitian	68
Lampiran 02: A. Data Aset Perusahaan	69
B. Data Karyawan.....	73
Lampiran 03: Data Kuesioner Awal	77
Lampiran 04: Ketentuan Skor Kuesioner Awal.....	79
Lampiran 05: Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 06: Data Ordinal dan Data Interval Sampel Kecil.....	87
Lampiran 07: Data Ordinal dan Data Interval Sampel Besar	95
Lampiran 08: Hasil Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	103
Lampiran 09: Karakteristik Responden	113
Lampiran 10: Output Hasil SPSS.....	114

