

STRATEGI JURUSITA PAJAK DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Pada KPP Pratama Singaraja Dalam Memenuhi Target
Penerimaan Pajak)

OLEH:

I PUTU DEVA YUDISTIRA

1817051097



PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2022

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MECAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I,


Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

Pembimbing II,


Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A.
NIP. 198007262005012002

Skripsi oleh I Putu Deva Yudistira ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Juli 2022

Dewan Penguji,



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

(Ketua)



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A
NIP. 198007262005012002

(Anggota)



Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.
NIP. 199212172009032025

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 14 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Strategi Jurusita Pajak di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada KPP Pratama Singaraja dalam Memenuhi Target Penerimaan Pajak)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, Saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya Saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya Saya ini.

Singaraja, 25 Juni 2022

pernyataan,



I Putu Deva Yudistira

MOTTO

**“KEBAIKAN ADALAH INVESTASI TERBESAR
DALAM HIDUP”**



I Putu Deva Yudistira, 2022

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "Strategi Jurusita Pajak di Masa Pandemi Covid (Studi Pada KPP Pratama Singaraja Dalam Memenuhi Target Penerimaan Pajak)" dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memenuhi program Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses pembuatan skripsi ini tidak luput dari berbagai hambatan, rintangan, serta tantangan yang terhubung. Selama pembuatan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan baik dalam bentuk dukungan moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi
4. Made Arie Wahyuni, S.E. M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 I Akuntansi dan seluruh Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Akuntansi
5. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E.,Ak.,M.Si. Selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk terus mengarahkan dan

membimbing dengan penuh tanggung jawab, petunjuk, motivasi, dan pemikiran-pemikiran sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.

6. Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak. M.S.A Selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing dengan teliti, dan selalu mengarahkan agar skripsi ini menjadi lebih baik sehingga dapat diselesaikan.
7. Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc. Selaku dosen penelaah yang telah memberikan saran-saran agar penelitian ini dapat lebih disempurnakan sehingga menjadi lebih baik.
8. Kepala KPP Pratama Singaraja, Kadek Satria Wibawa karena telah memberikan izin melakukan penelitian di KPP Pratama Singaraja.
9. Kepala Seksi Pemeriksaan, Penilaian, dan Penagihan (P3) KPP Pratama Singaraja, Bapak Imam Kasihan yang telah memberikan izin permintaan data terkait tindakan penagihan KPP Pratama Singaraja
10. Bapak Ketut Untung Bayu Muliardana dan Putu Rama Aditya Adnyana selaku Jurusita KPP Pratama Singaraja yang telah meluangkan waktu untuk menyumbangkan ilmu terkait Jurusita sehingga menjadi dasar dari penelitian ini.
11. Bapak KW dan NS sebagai Wajib Pajak yang dimintai keterangan sehingga data yang didapat lebih absah.
12. Secara khusus penulis berterimakasih kepada kedua orang tua dan kedua adik-adik penulis Ketut Untung Bayu Muliardana dan Ni Ketut Dandel Karyaningsih, Ni Kadek Angelina Devita Sari dan Nyoman Raja Suprajna Damawan yang selalu memberikan dukungan moral dan spiritual

sehingga penulis mampu melewati semua tantangan selama pembuatan skripsi ini.

13. Terimakasih untuk pasangan seperjuangan Putu Ida Yanti yang telah menemani pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir.
14. Serta pihak-pihak lain yang membantu dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Penulis sadar bahwa segala hal yang ada di skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik agar penelitian ini dapat lebih disempurnakan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang memerlukan.



Singaraja, 25 Juni 2022

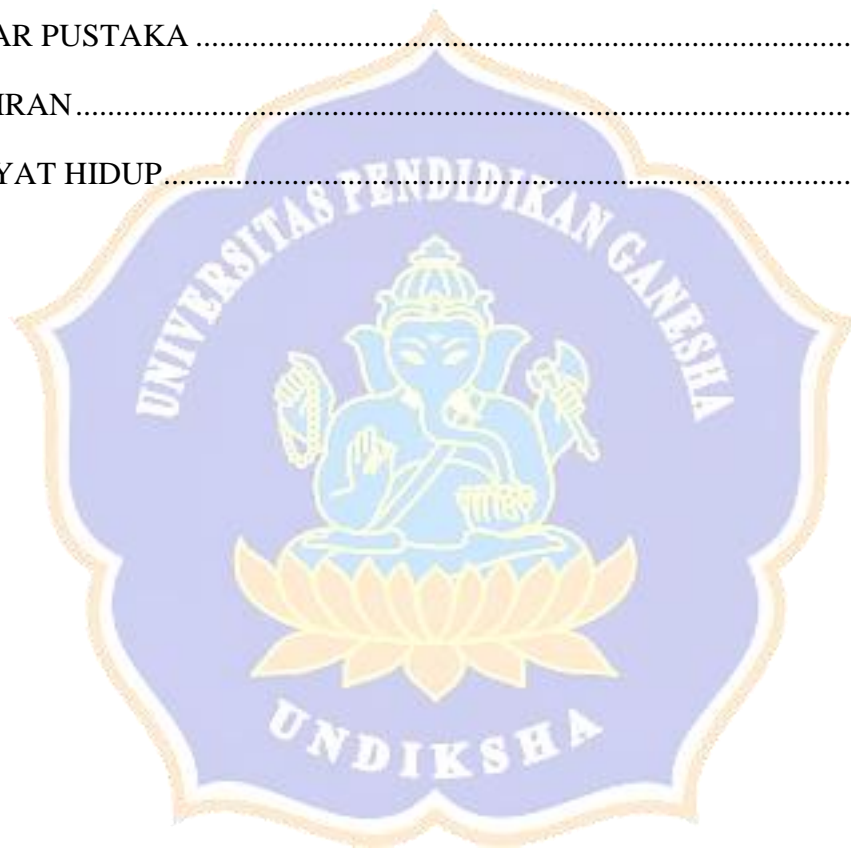
Penulis

I Putu Deva Yudistira

DAFTAR ISI

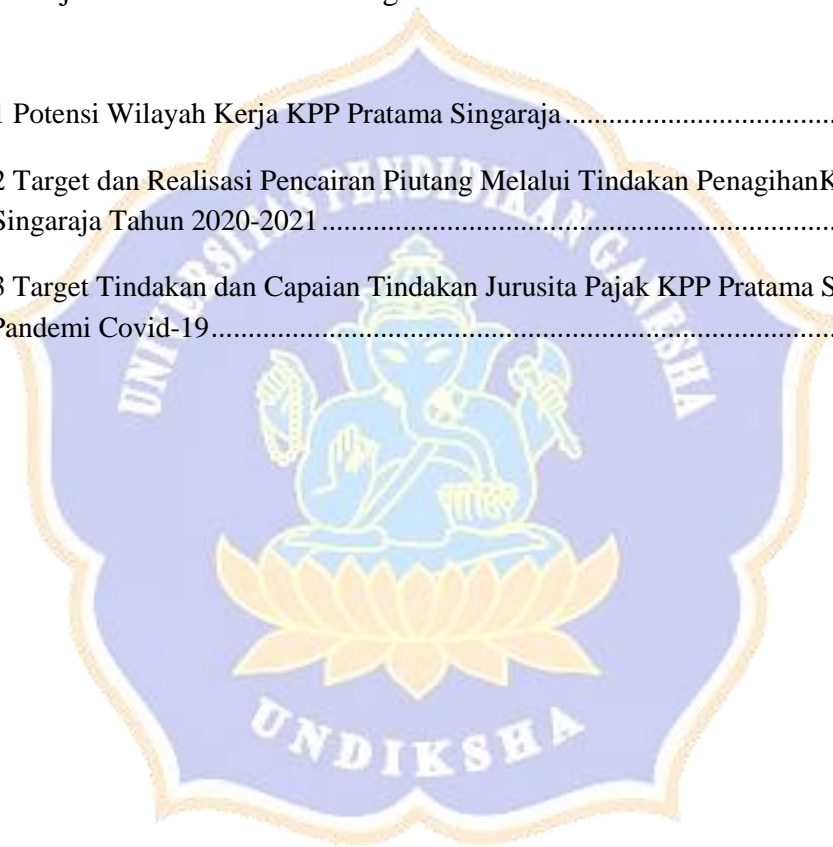
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	15
2.2 Landasan Teori	18
2.3 Kerangka Berpikir	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	46
3.2 Lokasi Penelitian	48
3.3 . Informan Penelitian dan Teknik Penentuan Informan	48
3.4 Sumber Data	49
3.5 Metode Pengumpulan Data	50
3.6 Keabsahan Data.....	51
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	55
4.2 Implikasi Penelitian.....	80
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Rangkuman.....	83
5.2 Simpulan.....	85
5.3 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92
RIWAYAT HIDUP.....	114



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Realisasi Capaian Tindakan Penagihan KPP Seluruh Bali Tahun 2020-2021	4
Tabel 1. 2 Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar dan Efektif/Normal Tahun 2019-2021.....	6
Tabel 1. 3 Jumlah Tunggalan KPP Pratama Singaraja Tahun 2019-2021	6
Tabel 1. 4 Banyak Target Tindakan Penyitaan dan Pemblokiran Rekening Keuangan Jurusita KPP Pratama Singaraja Tahun 2019-2022	8
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	15
Tabel 4. 1 Potensi Wilayah Kerja KPP Pratama Singaraja.....	56
Tabel 4. 2 Target dan Realisasi Pencairan Piutang Melalui Tindakan PenagihanKPP Pratama Singaraja Tahun 2020-2021	61
Tabel 4. 3 Target Tindakan dan Capaian Tindakan Jurusita Pajak KPP Pratama Singaraja di Masa Pandemi Covid-19.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan dan Jadwal Waktu Pelaksanaan Penagihan	33
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Singaraja	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 0 1 TRANSKIP WAWANCARA	93
Lampiran 0 2 Surat Terkait dengan Penelitian.....	104
Lampiran 0 3 Dokumentasi Kegiatan Wawancara dengan Informan.	105
Lampiran 0 4 Peta Potensi Wilayah KPP Pratama Singaraja	107
Lampiran 0 5 Dokumen KPP Pratama Singaraja.....	108

