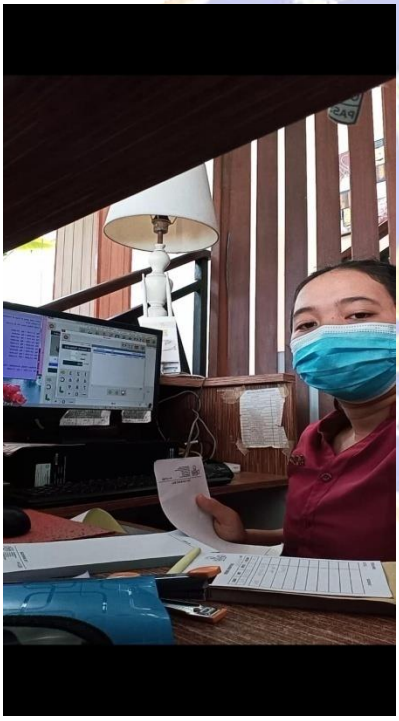
LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan wawancara

Berikut merupakan datar pertanyaan wawancara dengan subjek penelitian untuk menjawab rumusan masalah:

4. Mengapa hotel tetap memutuskan untuk bertahan melihat pandemi yang terjadi yang menyebabkan menurunnya tingkat hunian?
5. Apa saja produk unggulan yang dimiliki oleh departemen *food and beverage* sehingga tetap bisa mempertahankan penjualan meskipun di masa pandemi ?
6. Apa saja strategi-strategi yang dilakukan oleh departemen *food and beverage* untuk bisa mempertahankan tingkat penjualan di masa sulit pandemi covid-19?

Lampian 2. Dokumentasi pelaksanaan observasi



RICE TODAY
Beer
Small
Ale

MASSAGE & SPA
OPEN

RIWAYAT HIDUP

Ni Nyoman Ari Putri Utami lahir pada tanggal 20 Mei 2001. Penulis kahir dari pasangan suami istri bernama I Putu Panca dan Ni Nyoman Pariastini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan berasal dari Desa Tigawasa, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng, Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 2 Tigawasa pada tahun 2013 kemudian melanjutkan jenjang pendidikan di SMP Negeri 3 Banjar lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 2 Banjar yang lulus pada tahun 2019. Selanjutnya mulai dari tahun 2019 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar menjadi mahasiswa aktif Program Studi Diploma III Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha.