

**DAMPAK PAR STOCK LINEN AKIBAT SPOT TERHADAP  
KELANCARAN OPERASIONAL PADA DEPARTEMEN  
HOUSEKEEPING DI W BALI-SEMINYAK**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III**

**Jurusan Manajemen**



**Oleh**

**KETUT SOMA ADA**

**NIM. 1907031017**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I



(Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par.)

NIP. 198104162005012002

Pembimbing II



(Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.)

NIP. 198412142015041002

Tugas Akhir oleh Ketut Soma Ada ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 6 Juli 2022

Dewan Penguji,



(Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par.)

(Ketua)

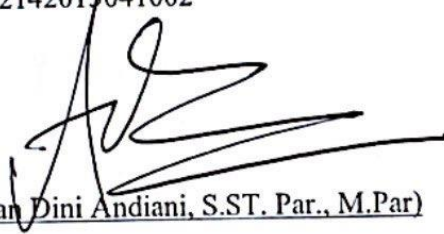
NIP. 198104162005012002



(Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.)

(Anggota)

NIP. 198412142017041002



(Dr. Nyoman Dini Andiani, S.ST. Par., M.Par)

(Anggota)

NIP. 198304052008122001

## LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :  
Hari : Rabu  
Tanggal : 6 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



(Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.)

NIP. 196810291993032001



(Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin M., S.Pd., M.Pd.)

NIP. 198903122002121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



(Dr. Gede Adi Yuda S.E., Ak., M.Si)

NIP. 197906162002121003

Lampiran 3. Surat Pernyataan

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul “**Dampak Par Stock Linen Akibat Spot Terhadap Kelancaran Operasional Pada Departemen Housekeeping di W Bali-Seminyak**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 6 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Ketut Soma Ada

NIM. 1907031017

## PRAKATA

Om Swastiastu,

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan jalan dan kemudahannya dalam pembuatan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **“Dampak Par Stock Linen Akibat Spot Terhadap Kelancaran Operasional Pada Departemen Housekeeping di W Bali-Seminyak”**. Penulisan tugas akhir ini sebagai syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya dan juga untuk menyelesaikan pendidikan di tingkat Diploma III pada jurusan Perhotelan (D3) Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis di dalam penyusunan tugas akhir ini, di antaranya:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Dr. A.A Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Perhotelan (D3).
5. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par selaku Pembimbing 1.
6. Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par selaku Pembimbing 2.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perhotelan D3 Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak menuntun selama masa perkuliahan.
8. Berterimakasih kepada seluruh narasumber yang telah banyak membantu, serta memberikan data dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan motivasi semangat, dukungan moral dan materil serta doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

10. Kepada seluruh teman-teman di Program Studi Perhotelan D3 yang menemani, membantu dan memberikan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah mendukung terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis menyadari akan kekurangan dan keterbatasan kemampuan dalam hal pembuatan tugas akhir ini dengan sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat memberikan masukan-masukan berguna sebagai wujud menutupi kekurangan dalam pembuatan tugas akhir ini.

Om Shanti, Santhi, Santhi, Om  
Singaraja, 6 Juli 2022



Ketut Soma Ada

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
PRAKATA .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2 Manfaat Praktis .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya .....	4
2.2. Deskripsi Konsep .....	8
2.2.1 Definisi <i>Housekeeping Department</i> .....	8
2.2.2 Definisi <i>Par Stock Linen</i> .....	9
2.2.3 Definisi Manajemen Operasional .....	10
BAB III METODE PENELITIAN .....	12
3.1 Rancangan Penelitian .....	12
3.2 Lokasi Penelitian .....	12
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	13
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	13
3.4.1. Data Primer .....	13
3.4.2. Data Sekunder .....	14
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	14
3.5.1. Wawancara .....	14
3.5.2. Observasi .....	15



3.6. Metode Analisis Data.....	15
<b>BAB IV 16 PEMBAHASAN.....</b>	<b>16</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	16
4.1.1 Penyebab Terjadinya <i>Spot</i> pada <i>Linen</i> di Departemen <i>Housekeeping</i> W Bali-Seminyak.....	16
4.1.2 Dampak atas Terjadinya <i>Spot</i> pada <i>Linen</i> Yang Digunakan oleh <i>Room Attendant</i> dalam Menyiapkan Kamar .....	17
4.1.3 Penanganan <i>Par Stock Linen</i> Akibat <i>Spot</i> pada Departemen <i>Housekeeping</i> di W Bali-Seminyak .....	17
4.2 Pembahasan.....	18
4.2.1 Penyebab Terjadinya <i>Spot</i> pada <i>Linen</i> .....	18
4.2.2 Dampak atas Terjadinya <i>Spot</i> pada <i>Linen</i> .....	19
4.2.3 Penanganan <i>Par Stock Linen</i> Akibat <i>Spot</i> .....	20
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>22</b>
5.1 Kesimpulan .....	22
5.2 Saran.....	23
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya.....	7
--	---



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Lokasi Penelitian..... 13



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Pertanyaan Wawancara .....
Lampiran 2. Dokumentasi.....
Lampiran 2. Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....
Lampiran 3. Riwayat Hidup .....

