

**DAMPAK *PAR STOCK LINEN* AKIBAT *SPOT* TERHADAP
KELANCARAN OPERASIONAL PADA DEPARTEMEN
HOUSEKEEPING DI W BALI-SEMINYAK**

Oleh :

Ketut Soma Ada, NIM. 1907031017

Jurusan Manajemen Program Studi Diploma III Perhotelan

ABSTRAK

Housekeeping merupakan bagian dari organisasi hotel yang memegang peranan penting dalam menjamin kelancaran operasional sebuah hotel. Dalam praktiknya di lapangan, *housekeeping* sering kali mendapat permasalahan berupa *spot* pada *linen* yang digunakan oleh *room attendant* dalam menyiapkan kamar sehingga berdampak terhadap kelancaran operasional. Penelitian ini menggunakan sumber data sekunder dan primer, data diperoleh melalui wawancara, observasi, buku sebagai referensi teori, serta penelitian terdahulu untuk mendukung analisis deskriptif kualitatif. Pada departemen *housekeeping* di W Bali-Seminyak, terdapat beberapa hal yang menjadi penyebab terjadinya *spot* pada *linen*, yaitu wawasan karyawan yang masih kurang dalam mengelola *linen* serta perilaku tamu yang menggunakan *linen* tidak sesuai dengan fungsinya. Hal tersebut dapat menghambat proses *room attendant* dalam membersihkan maupun mempersiapkan kamar sehingga mengganggu proses operasional baik pada departemen *housekeeping* maupun pada operasional hotel secara keseluruhan. Untuk menangani permasalahan tersebut, maka perlu dilaksanakan penyesuaian *par stock linen* sesuai standar hotel serta meminimalisir penyebab terjadinya *spot*. Penelitian ini dapat dijadikan acuan kedepannya untuk memperbaiki dan meningkatkan pengelolaan *linen* sehingga dapat memperlancar operasional serta dapat memajukan perusahaan.

Kata Kunci: *housekeeping*, kelancaran operasional, *par stock linen*, *spot*.

**DAMPAK PAR STOCK LINEN AKIBAT SPOT TERHADAP
KELANCARAN OPERASIONAL PADA DEPARTEMEN
HOUSEKEEPING DI W BALI-SEMINYAK**

Oleh :

Ketut Soma Ada, NIM. 1907031017

Jurusan Manajemen Program Studi Diploma III Perhotelan

ABSTRACT

Housekeeping is part of the hotel organization that plays an important role in ensuring the smooth operation of a hotel. In practice in the field, housekeeping often gets problems in the form of spots on the linen used by the room attendant in preparing the room so that it has an impact on the smooth operation. This study uses secondary and primary data sources, data obtained through interviews, observations, books as theoretical references, and previous research to support qualitative descriptive analysis. In the housekeeping department at W Bali-Seminyak, there are several things that cause spots on linen, namely employee insight that is still lacking in managing linen and the behavior of guests who use linen is not in accordance with its function. This can hinder the room attendant process in cleaning and preparing rooms so that it interferes with operational processes both in the housekeeping department and in hotel operations as a whole. To deal with this problem, it is necessary to adjust the par stock linen according to hotel standards and minimize the causes of spots. This research can be used as a reference in the future to improve and improve linen management so that it can facilitate operations and can advance the company.

Keywords: *housekeeping, par stock linen, smooth operation, spot.*