

DAFTAR PUSTAKA

- Achnes, S., & Heryx, H. (2015). Kepuasan Kerja Karyawan *Housekeeping Department* Hotel Pangeran Pekanbaru (*Doctoral dissertation, Riau University*).
- Akbar, M. F., Triwibisono, C., & Nugraha, F. N. (2020). Rancangan Penilaian Kinerja pada Divisi *Housekeeping* Hotel Grand Mutiara Menggunakan Model Penilaian *Bars*. *Proceedings of Engineering*, 7 (2).
- Ana, L. S. (2020). Pengaruh Kerja Sama *Room* dan *Linen Attendant* Terhadap Tingkat Kualitas Kebersihan Kamar Tamu Pada Hotel Grand Keisha di Yogyakarta (*Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Surakarta*).
- Annishia, F. B., & Riswanto, R. (2020). Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur *Housekeeping Department* dalam Penyediaan *Bath Towel* di The Acacia Hotel Jakarta. *Journal Fame: Journal Food And Beverage, Product And Services, Accommodation Industry, Entertainment Services*, 3 (1).
- Ariska, S., & Rifiyah, A. M. (2016). *Management of Linen Housekeeping in The Premiere Hotel Pekanbaru* (*Doctoral Dissertation, Riau University*).
- Cahyani, S. I. (2021). Strategi Pelayanan *Housekeeping* di Bali Paragon Resort Hotel di Saat Pandemi Covid-19 (*Doctoral Dissertation, Universitas Pendidikan Ganesha*).
- Dipayana, A., & Sunartaa, I. N. (2015). Dampak Pariwisata terhadap Alih Fungsi Lahan di Desa Tibubeneng Kecamatan Kuta Utara Kabupaten Badung (Studi Sosial-Budaya). *Jurnal Destinasi Pariwisata* ISSN, 2338, 8811.
- Hayati, R. (2017). Penerapan *Total Quality Management* pada *Room Attendant Housekeeping Department* di Hotel Ibis Budget Makassar Airport. *Jbmi (Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika)*, 14 (2).
- Juniarti, A. Peranan *Housekeeping Department* Sebagai Sarana Penunjang Sistem Operasional di Hotel Panorama Jember.
- Khotimah, K. (2012). Pengelolaan *Linen Housekeeping (Room Linen)* di Hotel Pangeran Pekanbaru.
- Nilamsari, N. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan serta

- Dampaknya pada Kualitas Pelayanan *Housekeeping Department* di Padma Hotel Bandung (*Doctoral dissertation*, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Prayogi, D. (2018). Pengaruh Kelengkapan Peralatan *Room Attendant* Terhadap Kinerja *Housekeeping* di Hotel Santika Premiere Malang. *Jurnal Pariwisata Pesona*, 3 (1), 69-74.
- Putra, H. P. (2019). Sirkulasi *Linen* Bagian Tata Graha di Art Deco Hotel Bandung.
- Putra, S. U., & Marimin, M. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Tamu di *Housekeeping Department* Hotel Lor In Surakarta. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 10 (1), 43-65.
- Sukriadi, E. H., Astiana, R., & Ahmad, N. (2021). Pengelolaan *Linen* Kamar di Internal Hotel Amaris Setiabudhi Bandung: *Internal Room Linen Management Amaris Setiabudi Hotel Bandung*. *Tourism Scientific Journal*, 6 (2), 298-313.
- Wirya, I. M. S., & Widiantara, I. G. A. B. (2019). Strategi Peningkatan Penjualan Kamar Melalui Kegiatan Pemesanan Kamar dan *Yield Management* Pada Hotel Grand Hyatt Bali. *Sekolah Tinggi Pariwisata Triatma Jaya*, 9 (1), 113-125.
- Yusuf Setiawan, M. U. H. A. M. M. A. D. (2019). Pengaruh Kualitas Produk Kamar Terhadap Kepuasan Konsumen di Sandalwood Boutique Hotel Lembang.

