

Lampiran 1. Draft Pertanyaan Wawancara

1. Apa penyebab terjadinya *spot* pada *linen* di departemen *housekeeping* W Bali-Seminyak ?
2. Bagaimana dampak atas terjadinya *spot* pada *linen* yang digunakan oleh *room attendant* dalam menyiapkan kamar ?
3. Bagaimana penanganan *par stock linen* akibat *spot* pada departemen *housekeeping* di W Bali-Seminyak ?



Lampiran 2. Dokumentasi



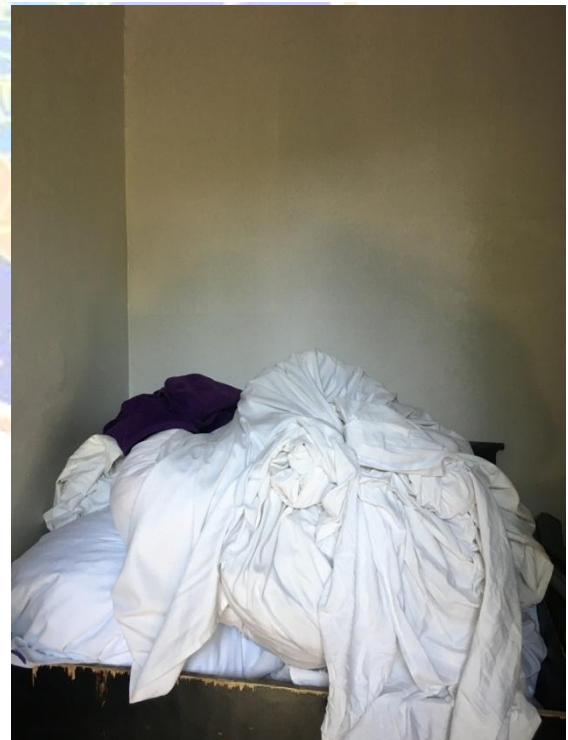
*Gambar. 1 Proses Pendistribusian Linen*



*Gambar 2 Panrty Linen Villa*



*Gambar 3 Linen Storage*



*Gambar 4 Bak Penyimpan Linen Kotor*



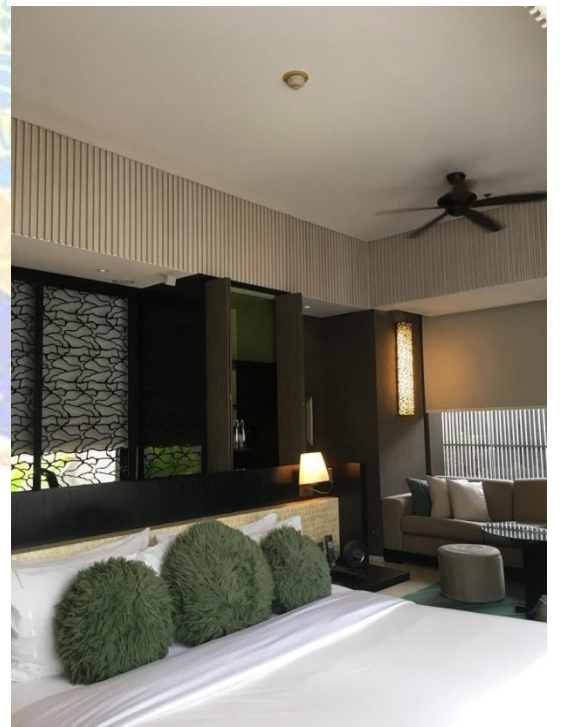
*Gambar 5 Linen Soil Storage*



*Gambar 6 Laundry*



*Gambar 7 Pantry Linen Escape*



*Gambar 8 One Bed Room Villa*



## Lampiran 4. Riwayat Hidup

### RIWAYAT HIDUP



Ketut Soma Ada lahir di Pegadungan pada tanggal 18 Juni 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Wayan Merta (Alm) dan Ibu Kompyang Recu (Alm). Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis bertempat di Banjar Dinas Pasut Katiasa Desa Pegadungan, Kecamatan Sukasada, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 3 Pegadungan dan lulus pada tahun 2013.

Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 5 Singaraja dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Negeri 2 Singaraja jurusan Ilmu Bahasa dan Budaya dan melanjutkan ke Diploma III Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha. Selanjutnya, mulai tahun 2019 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Diploma III Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha.

