

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah. (2018). Penerapan Standar Oprasional Prosedur Pada Food & Beverage Product Khususnya di Section Breakfast di Hotel Sheraton Senggigi Beach Resort. *Skripsi* .
- Andreani. (2007). Analisis Kualitas Layanan Trainee Program Manajemen Perhotelan pada Industri Hotel Berbintang Lima di Surabaya. *Journal Manajemen Perhotelan* , 57-69.
- Bartono. (2005). *Food Prodct Management di Hotel dan Restoran*. Yogyakarta: Andi Offest.
- Doiniquie, N. (2021). Peran Trainee pada Mandarin Oriental Jakarta. *Peran Trainee pada Mandarin Oriental Jakarta* .
- Enggar. (2021). Standar Kualitas Makanan dan Minuman Terhadap Kepuasan Tamu pada Departmen Food and Beverage di Hotel The Jayakarta Lombok Beach Resort & Spa. *Tugas Akhir* .
- Farich, I. (2021). Peran kerja Waiter/ss Pada Saat Pandemi Covid-19 Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan di Ruby Resto Royal Hotel'n Lounge. *Tugas Akhir* .
- Hastuti, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Food And Beverage Service Terhadap Kepuasan Pengunjung Hotel Grand Dafam Roham . *Jurnal Hospitaliti dan Pariwisata Vol 1, No. 2* , 74-80.
- Kotler. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawati, L. (2017). Peran Trainee Dalam Memberikan Pelayanan Food and Beverage Service Di PNB Perdana Hotel & Suites On The Park. *Tugas Akhir* .
- Malayu, H. (2002). *Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Perkasa.
- Mertayasa. (2012). *Food and Beverage Service Oprational*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Moenir. (2005). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Rahmawati. (2016). Peranan Trainee Dalam meningkatkan kualitas pelayanan di springs cafe, Nilai springs resort Hotels, Malaysia. *Skripsi* .

Rana. (2019). Kinerja Trainee (Study Deskriptif Tentang Kinerja Trainee di Hotel Golden Tulip Surabaya). *Tugas Akhir* .

Sihite. (2000). *Hotel Management*. Surabaya: SIC.

Soekresno. (1998). *Pramusaji Food and Beverage Service*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Sulistiyono, A. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, F. (2012). *Service, Quality Satisfaction*. Jakarta: Andi offest

Yuniarti, R. (2002). Peran Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Pelayanan Di Departmen Food And Beverage (Study Deskriptif Tentang Peran Waiter Dalam Pelayanan Di Department Food And Beverage Klub Bunga Butik Resort Batu Malang). *Tugas Akhir* .

