

**PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT
BERMASALAH PADA KOPERASI KARYA
BERSAMA SEJAHTERA**

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA III
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2022**

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP. 197906162002121003

Pembimbing II,



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A.

NIP.198208262008121002

Tugas Akhir oleh I Kadek Rully Adi Suartama ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 11 Juli 2022

Dewan Penguji,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

(Ketua)



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A.
NIP. 198208262008121002

(Anggota)



Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197911042008122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna Memenuhi Syarat-syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 11 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197306162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada Koperasi Karya Bersama Sejahtera”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



I Kadek Rully Adi Suartama

NIM. 1907021005

PRAKATA

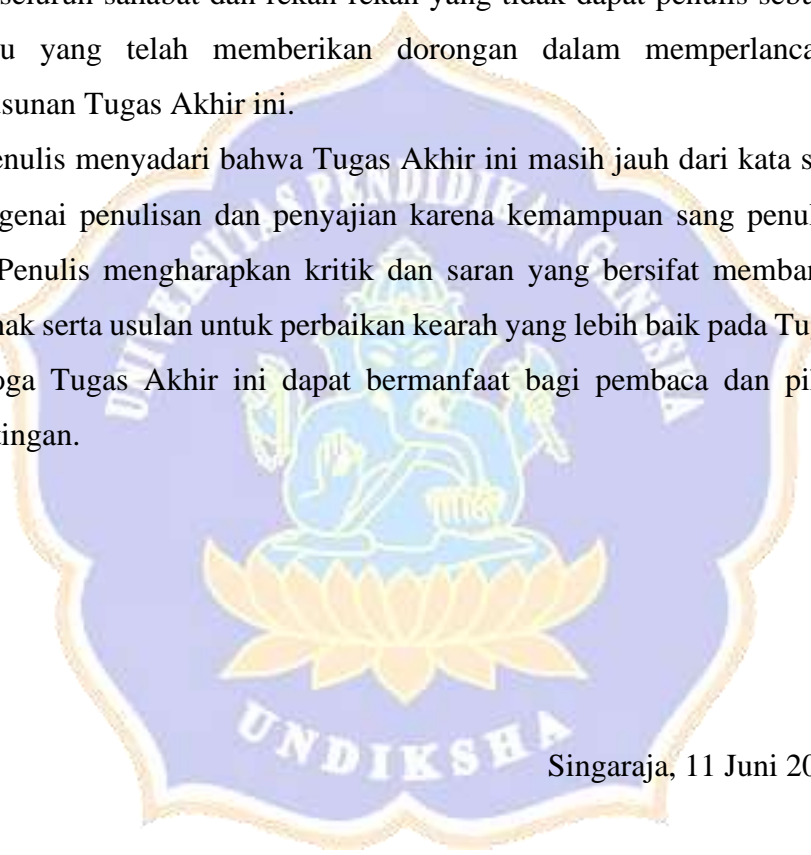
Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada Koperasi Karya Bersama Sejahtera”**. Tugas akhir ini disusun oleh peneliti guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Jurusan Ekonomi Akuntansi, Program Studi Akuntansi Diploma III pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian penyusunan Tugas Akhir ini telah menerima bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. Serta selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan-pengarahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Program Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Bapak Wayan Suardi selaku Ketua Koperasi Karya Bersama Sejahtera yang telah memberi kesempatan penulis untuk mengadakan penelitian serta memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A. selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan-pengarahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

7. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi Akuntansi Diploma III/UNDIKSHA yang telah memberikan teori-teori selama perkuliahan yang tentunya sangat membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Staf karyawan Koperasi Karya Bersama Sejahtera yang telah membantu dalam memberikan informasi yang penulis perlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan material maupun moral.
10. Serta seluruh sahabat dan rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dalam memperlancar proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik mengenai penulisan dan penyajian karena kemampuan sang penulis sangat terbatas. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak serta usulan untuk perbaikan kearah yang lebih baik pada Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan.



Singaraja, 11 Juni 2022

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	iii
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Masalah.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Prosedur.....	7
2.2 Koperasi.....	7
2.2.1 Pengertian Koperasi.....	7
2.2.2 Jenis-Jenis Koperasi.....	8
2.2.3 Fungsi dan Peran Koperasi.....	10
2.2.4 Prinsip-Prinsip Koperasi.....	11
2.3 Kredit.....	11
2.3.1 Pengertian Kredit.....	11
2.3.2 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	12
2.3.3 Unsur-unsur Kredit.....	15
2.3.4 Jenis-Jenis Kredit.....	16
2.3.5 Jaminan Kredit.....	16
2.3.6 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	17
2.3.7 Prosedur Pemberian Kredit.....	20
2.4 Kredit Bermasalah.....	23
2.4.1 Pengertian Kredit Bermasalah.....	23
2.4.2 Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Bermasalah.....	23

2.4.3	Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	24
2.5	Kerangka Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Rancangan Penelitian	29
3.2	Lokasi Penelitian	32
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	32
3.4	Jenis Data dan Sumber Data.....	32
3.5	Metode Pengumpulan Data	33
3.6	Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Singkat Perusahaan	35
4.1.1	Sejarah Singkat Koperasi Karya Bersama Sejahtera	35
4.1.2	Kedudukan, Tugas dan Fungsi Koperasi Karya Bersama Sejahtera.....	36
4.1.3	Visi dan Misi.....	37
4.1.4	Struktur Organisasi	37
4.1.5	Sumber Dana Koperasi Karya Bersama Sejahtera.....	42
4.1.6	Produk-Produk Layanan Koperasi Karya Bersama Sejahtera	42
4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Fungsi yang Terkait Dalam Proses Penyelesaian Kredit Bermasalah di Koperasi Karya Bersama Sejahtera.....	44
4.2.2	Dokumen yang Digunakan Dalam Proses Penyelesaian Kredit Bermasalah di Koperasi Karya Bersama Sejahtera.....	45
4.2.3	Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Koperasi Karya Bersama Sejahtera.....	46
4.2.4	Tingkat Efektifitas Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada Koperasi Karya Bersama Sejahtera.....	55
4.3	Pembahasan	56
4.3	Implikasi.....	59
BAB V PENUTUP.....		61
5.1	Rangkuman.....	61
5.2	Simpulan.....	61

5.3	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		66



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1. Data Koperasi Karya Bersama Sejahtera Tahun 2018-2020	4



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.5. Kerangka Berpikir	28
Gambar 3.1. Rancangan Penelitian Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada Koperasi Karya Bersama Sejahtera.....	31
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Koperasi Karya Bersama Sejahtera.....	38
Gambar 4.2. Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Koperasi Karya Bersama Sejahtera.....	48
Gambar 4.3. Bagan Alir Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Koperasi Karya Bersama Sejahtera	51
Gambar 4.4. Bagan Alir Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Koperasi Karya Bersama Sejahtera (Lanjutan)	52
Gambar 4.5. Bagan Alir Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Koperasi Karya Bersama Sejahtera (Lanjutan)	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Pedoman Wawancara	67
Lampiran 02. Transkrip Wawancara	69
Lampiran 03. Laporan Perkembangan Simpan Pinjam Tahun 2018	75
Lampiran 04. Laporan Perkembangan Simpan Pinjam Tahun 2019	76
Lampiran 05. Laporan Perkembangan Simpan Pinjam Tahun 2020	77

