

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI
RUMAH SAKIT UMUM BANGLI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh

I Kadek Sakhawarsa Wijaya

NIM 1717041164



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2022

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI



Pembimbing I,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP.198805032018031001

Pembimbing II,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP.198309212015041001

Skripsi oleh I Kadek Sakhawarsa Wijaya ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 6 Juli 2022



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007 (Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 6 Juli 2022



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Bangli” berserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 6 Juli 2022
Yang membuat pernyataan

Kadek Sakhawarsa Wijaya
NIM. 1717041164



MOTTO

“Menjalani proses kehidupan memanglah tidak mudah, tetapi percayalah sesuatu yang baik pasti akan menati”.

I Kadek Sakhawarsa Wijaya



KATA PERSEMBAHAN

“Puji syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu”

“Kepada bapak pembimbing Rahutama Atidira, S.T., M.M dan bapak Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. yang selalu penuh tanggung jawab meberikan bimbingan, motivasi, saran dan arahan hingga dapat dituangkan dalam skripsi ini, telah mengantarkan saya pada kelulusan”.

“Keluarga tercinta, I Nengah Suadana (Bapak), Ni Ketut Sekarmini (Ibu) dan I Putu Sattwika Ambara (Kakak), yang telah memberikan doa dan motivasi yang terus diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagianku, untuk kasih sayang yang diberikan tidak pernah bisa tergantikan sampai kapanpun”.

Terima kasih untuk semangat, dorongan, saran dan doa yang tak henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini. Serta perjuangan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Untuk teman, kakak tingkat, adik tingkat jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian.

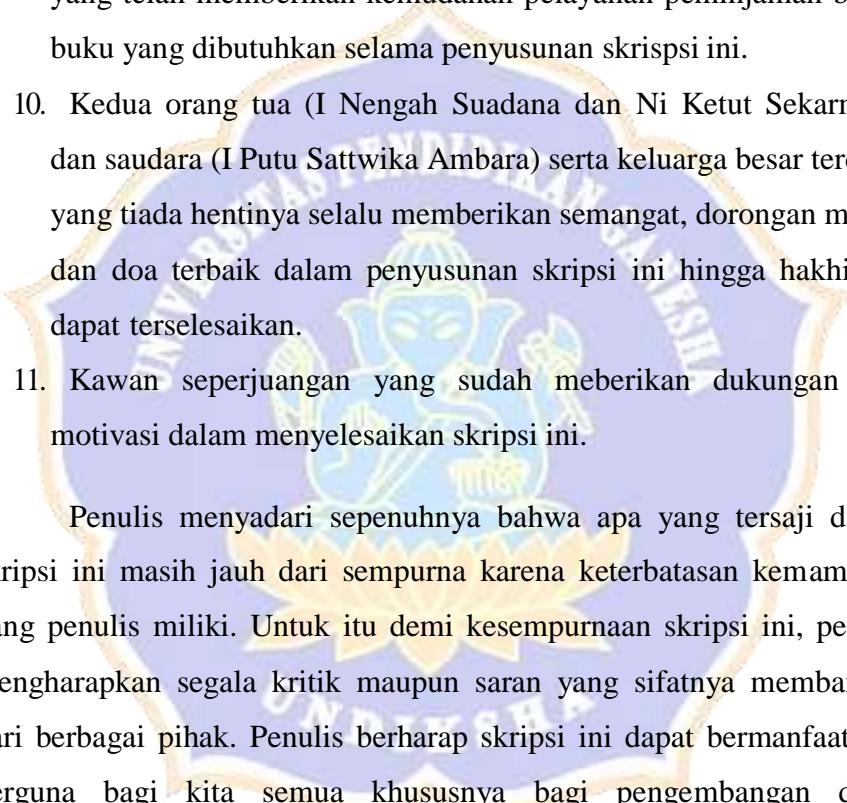
Terima kasih

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Bangli”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.AK., M.Si., Ak., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan selaku pembimbing akademik.
4. Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
5. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan selaku Pembimbing II yang sudah membantu mengarahkan dan memotivasi penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

- 
7. Pihak Rumah Sakit Umum Bangli yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
 8. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
 9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
 10. Kedua orang tua (I Nengah Suadana dan Ni Ketut Sekarmini) dan saudara (I Putu Sattwika Ambara) serta keluarga besar tercinta yang tiada hentinya selalu memberikan semangat, dorongan moral, dan doa terbaik dalam penyusunan skripsi ini hingga hakhirnya dapat terselesaikan.
 11. Kawan seperjuangan yang sudah meberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, Juli 2022

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Kinerja	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.1.2 Dimensi Kinerja	12
2.1.1.3 Indikator Kinerja	13
2.1.2 Disiplin Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.1.2.2 Dimensi Disiplin Kerja.....	16

2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	16
2.1.3 Beban Kerja	18
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	18
2.1.3.2 Dimensi Beban Kerja	19
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja	20
2.1.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	21
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.1.5.1. Hubungan Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja ...	25
2.1.5.2. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	26
2.1.5.3 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja	27
2.2 Kerangka Berpikir	28
2.3 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Rancangan penelitian.....	31
3.3 Subjek dan objek Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.5.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.5.2 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	37
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Uji instrumen.....	38
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43

3.7	Hipotesis Statistik	44
BAB IV.....		47
HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Data	47
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	49
4.2.1	Uji Normalitas Data	49
4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	50
4.2.3	Uji Heteroskedastitas	52
4.3	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.4	Pengujian Hipotesis	55
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Bangli.....	55
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Bangli	56
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Bangli	56
4.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Bangli.....	57
4.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Bangli	59
4.6.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Bangli	60
4.7	Implikasi Penelitian	61

BAB V	63
PENUTUP	63
5.1 Rangkuman.....	63
5.2 Kesimpulan.....	64
5.3 Saran	65
DAFTAR RUJUKAN	66



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Kunjungan Pasien Instalasi Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Klungkung, Rumah Sakit Umum Sanjiwani Gianyar dan Rumah Sakit Umum Bangli Tahun 2018-2020	2
Tabel 1.2 Data Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Bangli Tahun 2020	3
Tabel 1.3 Data Absensi Perawat Rumah Sakit Umum Bangli pada Tahun 2020	5
Tabel. 1.4 Data Beban Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Bangli	6
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	21
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Definisi Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian	34
Tabel 3.4 Hasil uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	39
Tabel 3.5 Hasil validitas Beban Kerja	39
Tabel 3.6 Hasil uji Validitas Variabel Kinerja	40
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Keseluruhan.....	41
Tabel 4.1 Karakter responden pada Rumah Sakit Umum Bangli Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4.2 Karakter Responden Pada Rumah Sakit Umum Bangli Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Karakter Responden Pada Rumah Sakit Umum Bangli Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.4 Hasil uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.5 Ringkasan Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	30
Gambar 4.1 Hasil uji normalitas menggunakan grafik histogram P-plot.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastitas Menggunakan Scatterplot.....	53
Gambar 4.3 Struktur Pengaruh Disiplin Kerja (X_1) dan Beban Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Perawat (Y)	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Penelitian pada RSUD Klungkung	68
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian pada RSUD Klungkung	69
Lampiran 3. Surat Penelitian pada Rumah Sakit Umum Bangli	78
Lampiran 4. Kuesioner pada Rumah Sakit Umum Bangli	79
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja	84
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Disiplin Kerja	91
Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas Beban Kerja	100
Lampiran 8. Gambaran Umum Responden	104
Lampiran 9. Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja	109
Lampiran 10. Data Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	113
Lampiran 11. Data Hasil Kuesioner Beban Kerja	117
Lampiran 12. Hasil Uji Regresi.....	122