

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN
QRIS (QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD)
PADA UMKM DI KECAMATAN NUSA PENIDA
KABUPATEN KLUNGKUNG**

SKRIPSI



SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui,

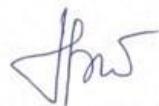
Pembimbing I,



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak

NIP. 197602182005011004

Pembimbing II,



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si

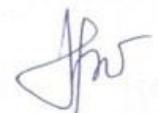
NIP. 197912062008122001

Skripsi oleh Ni Wayan Dian Yusmara Yanti
Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada tanggal 14 Juli 2022

Dewan Pengaji ,



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak. (Ketua)
NIP. 198703212015042001



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. (Anggota)
NIP. 197912062008122001



Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd (Anggota)
NIP. 197703152002122003

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 14 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Analisis Penerapan Sistem Pembayaran Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Pada UMKM di Kecamatan Nusa Penida, Kabupaten Klungkung**” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Ni Wayan Dian Yusmara Yanti

NIM. 1817051256

PRAKARTA

Puji Syukur dan Astungkara saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Penerapan Sistem Pembayaran QRIS (Quick Response Indonesian Standard) Pada UMKM Di Kecamatan Nusa Penida Kabupaten Klungkung**" Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dalam bentuk moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan untuk kuliah di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha berserta para Wakil Dekan atas fasilitas yang disediakan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd.,M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan motivasi secara moril kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan tenaga dan pikirannya dalam memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
5. Ibu Luh gede kusuma dewi, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing Akademik saya yang dengan sabar membimbing saya selama masa penyusunan pengambilan mata kuliah.
6. Ibu I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd. Selaku Dosen Penelaah yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, bimbingan, wawasan, serta pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.

10. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesainya skripsi ini.
11. Kepada seluruh UMKM Kecamatan Nusa Penida (informan dalam penelitian ini) yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan informasi yang dibutuhkan untuk menyusun skripsi ini, semoga UMKM Kecamatan Nusa Penida semakin berkembang dan bisa go digital untuk masuk pasar Internasional.
12. Yang teristimewa I Wayan Sukla, dan I Ni Made Sugiri selaku orang tua penulis, terimakasih atas semuanya karena tiada hentinya memberikan motivasi, semangat, dan dukungan baik berupa materi maupun moral.
13. Ni Wayan Astini, I Nyoman Astrawan, Ni Luh Putu Sri Devi Yanti, I Ketut Andika Pradnyana, dan Ni Kadek Intan Lestari Dewi selaku saudara yang sudah memberikan semangat, motivasi dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
14. Seluruh Keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
15. Sahabat-sahabat dan teman-teman terdekat penulis Rosa, Desi, Suarnadi, Sinta, Jodi, Rama, Arika, Mang Ayu, Gung De Wahyu dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan dalam mengerjakan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
16. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2018 terutama teman-teman satu kelas hasil rolling tiap semester yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis serta memberikan cerita suka duka dalam perkuliahan penulis.
17. Kepada diri saya sendiri, terimakasih karena sudah berusaha sejauh ini.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan dan tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini. Menyadari atas segala keterbatasan penulis bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi perkembangan ekonomi maju menuju digital dan pendidikan.

Singaraja, 03 Juli 2022

Penulis

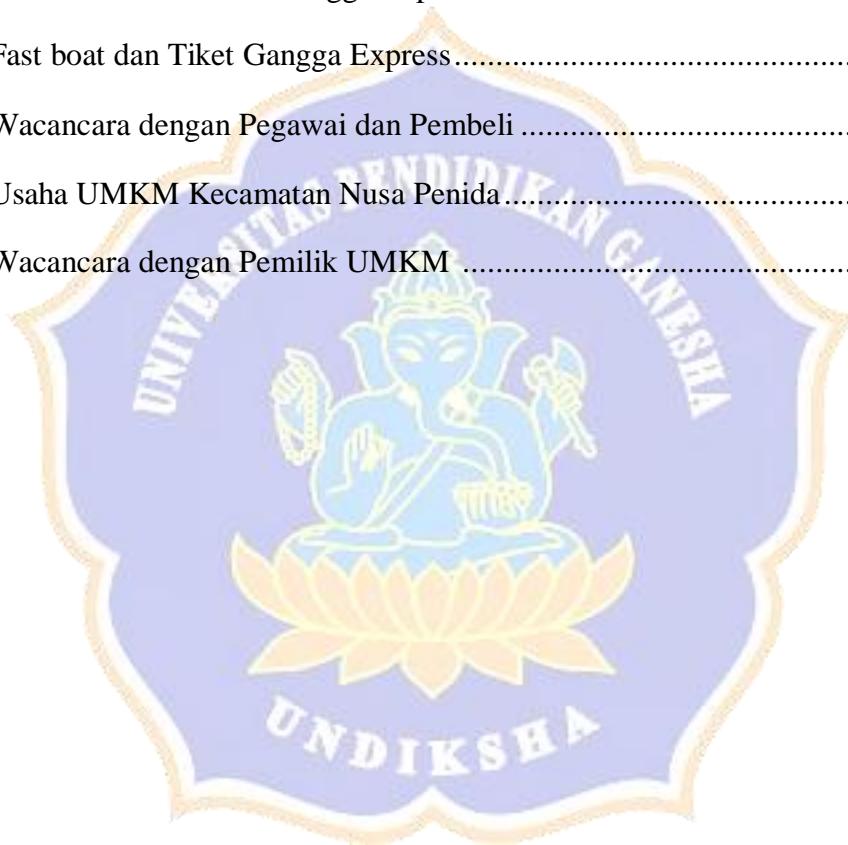
DAFTAR ISI

PRAKARTA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Hasil Penelitian Relevan	13
2.2 <i>Chasless Society</i>	21
2.3 Sistem Pembayaran	22
2.4 <i>Digital Payment</i>	23
2.6 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	26
2.6.1 Definisi dan Perkembangan QRIS	26
2.6.2. Kelebihan dan Kelemahan QRIS	27
2.7 <i>TAM (Theory Acceptance Model)</i>	30
2.8 <i>TPB (Theory Of Planned Behaviour)</i>	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian	37

3.2 Subjek Penelitian.....	37
3.3 Sumber Data.....	38
3.4 Instrumen Penelitian.....	39
3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data Kualitatif	41
3.6.1 Metode Analisis Data	41
3.6.2 Pengecekan Keabsahan Data	42
3.6.3 Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.3 Peran sistem pembayaran <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> Pada UMKM di Kecamatan Nusa Penida.....	47
4.4 Kendala dalam penerapan sistem pembayaran <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> Pada UMKM di Kecamatan Nusa Penida.....	52
4.5 Evaluasi Efektivitas penerapan sistem pembayaran <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> Pada UMKM di Kecamatan Nusa Penida.....	54
A.Evaluasi Efektifitas QRIS Dari Persepsi Kemudahan.....	55
B.Evaluasi Efektifitas QRIS Dari Persepsi Manfaat.....	57
4.6 Implikasi Penelitian	62
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Rangkuman	64
5.2 Simpulan	65
5.1 Saran.....	67
DAFTAR RUJUKAN	70
Lampiran 01. Transkip Wawancara	73
Lampiran 02. Tabel Coding Data Kualitatif	91
Lampiran 03. Dokumentasi Penelitian	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	33
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	36
Gambar 5.1 Surat Izin Penelitian	97
Gambar 5.2 Contoh RQ Code QRIS Pada UMKM	98
Gambar 5.3 Loket Pemelian Tiket Gangga Express	99
Gambar 5.4 Fast boat dan Tiket Gangga Express.....	100
Gambar 5.5 Wacancara dengan Pegawai dan Pembeli	101
Gambar 5.6 Usaha UMKM Kecamatan Nusa Penida.....	102
Gambar 5.7 Wacancara dengan Pemilik UMKM	103



DAFTAR TABEL

Tabel. 1 Penelitian yang Relevan.....	13
Tabel. 2 Data Jenis Usaha Responden.....	44
Tabel. 3 Ringkasan Kode dan Tema Hasil Analisis Kualitatif.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Transkip Wawancara	73
Lampiran 02. Tabel Coding Data Kualitatif.....	91
Lampiran 03. Dokumentasi Penelitian	97

