LAMPIRAN

Lampiran 01. Transkip Wawancara

No. Wawancara	:	1
Narasumber/Status	:	I Made Sinta (MD)/Pemilik Umkm
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (Dy)
Tipe Wawancara	:	Tertruktur
Hari/Tanggal	:	20 Mei 2022
Waktu	:	10.30 Wita
Lokasi	:	Kediaman Pemilik UMKM

INISIAL		TRANSKIP
DY	:	OM Swastyastu Pak. Tyang Dian Yang Kemarin Nelfon Untuk Wawancara Apak Nike, Seagai Keperluan Skripsi
MD	:	Oh Nggih Silahkan
	:	Sebelumnya Tyang Izin Untuk Merekam Suara Apakah Boleh Nggih?
MD	:	Nggih Boleh
	:	Bapakkan Sebagai Pemilik Usaha UMKM Gangga Exspress Nggih, Sudah Berapa Lama Usaha Bapak Beroperasi?
MD	:	Untuk Usaha Gangga Express Nike Sudah Dari Lama Dari Tahun 2013, Awalnya Tyang Melihat Banyak Dari Masyarakat Nusa Penida Yang Sering Nyebrang Ke Klungkung Menggunakan Sampan. Itu Kan Perlu Waktu Yang Lama Sampenya, Jadi Saya Mencoba Buka Busaa Fast Boat Untuk Penyebrangan Di Nuse Dan Kusambe.
Dy	:	Mengapa Bapak Mendirikan Usaha Ini?
MD	:	Seperti Yang Tyang Sampekan Manten, Karena Banyak Masyarakat Nuse Yang Nyebrang Ke Klungkung, Jadi Tyang Buat Usaha Boat Gangga
DY	:	Kalo Saya Boleh Tau Darimana Sumber Modal Usaha Bapak?

MD	:	Kalo Modalnya Tyang Awalnya Minjem Di Bank Dan Juga Ada Kerja Sama Dengan Teman
DY	:	Apakah Bapak Mengetahui Tentang QRIS?
MD	:	Pemayaran Yang Tinggal Scan Barcode
DY	:	Nggih Pak. Apakah Bapak Menggunakan QRIS Dalam Transaksi Bisnis? Jika Ya, Bisa Dijelaskan Lebih Detail Penggunaanya? Jika Tidak, Apakah Berminat Menggunakan QRIS
MD	:	QRIS Itu Menurut Saya Alat Pembayaran Non Tunai Yang Memudahkan Antara Penjual Dan Pembeli. Bertransaksi Melalui QRIS Itu Memudahkan Saya Dalam Mencatat Setiap Transaksi Yang Masuk Karena Sudah Secara Otomatis Itu Tercatat, Bahkan Kalau Mau Di Print Itu Bisa
DY	:	Sejak Kapan Bapak Menerapkan QRIS Pada Usaha Bapak?
MD	:	Kita Pakai QRIS Itu Pada Di Taun 2020, Pertama Alasannya Karena Ada Beberapa Kendala Dan Permasalahan Terkait Transaksi Dengan Pembeli, Lalu Ada Ada Sosialisasi Dari Bank BPD Terkait Penggunaan QRIS
DY	:	Mengapa Bapak Menggunakan QRIS Dalam Usaha Bapak?
MD	:	Awalnya Tyang Dikasi Tau Sama Yulia Yang Jaga Loket, Klo Dia Sering Kewalahan Harus Nyatet Transaksi Dan Nyari Kembalian Buat Pelanggan. TRUS Kebetulan Saya Waktu Itu Ke Bank Bpd Dan Dikasi Tau Klo Ada Sistem Bayar Pake QRIS Ini.
DY	:	Apakah Menurut Bapak Mudah Menggunakan QRIS? Jika Ya, Mohon Dapat Dijelaskan. Jika Tidak, Mengapa? Mohon Dapat Dijelaskan
MD	:	Sejauh Ini Tyang Liat Praktis Pake Qris Itu, Karena Tinggal Scan Aja
DY	:	Apakah Ada Faktor-Faktor Yang Kira-Kira Dapat Menghambat Bapak Menggunakan QRIS? Apakah Ada Faktor Yang Menjadi Kendala Dalam Menggunakan QRIS?
MD	:	Kalo Kendala Mungkin Bisa Tanya Langsung Ke Karyawan Saya Nanti. Yang Tyang Tau Biasanya Masalah Di Signal

DY	:	Selama Penerapan QRIS Ini Apakah Dirasa Efektif Diterapkan?
MD	:	Kalau Menggunakan QRIS Keuangnya Isa Dicatat Otomastis Di System Jadi Lei Efektif Untuk Saya Yang Kadang Keuangnya Ercampur Dengan Uang Pribadi

No. Wawancara	:	2
Narasumber/Status	:	Ni Kadek Yulia Dewi (YD)/Karyawan Bagian Loket
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (Dy)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	25 Mei 2022
Waktu	:	11.30 WITA
Lokasi	:	Pelabuhan Sampalan

INISIAL		TRANSKIP
DY	:	Sebelumnya Tyang Izin Untuk Merekam Suara Apakah Boleh Nggih?
YD	:	Nggih Boleh
DY	:	Apakah Bapak/Ibu Menggunakan QRIS Dalam Transaksi Bisnis? Jika Ya, Bisa Dijelaskan Lebih Detail Penggunaanya?
YD	:	Menurut Saya QRIS Itu Sebuah Inovasi Pembayaran Jadi Kita Itu Tinggal Scan Kodenya Tu Udah Dah Selesai Tinggal Masukkan Berapa Total Belanja Selesai, Jadinya Caranya Tu Mudah Dan Efisensi Jadi Cocok Diterapkan Pada Masa Pandemi Ini Khusunya Ya.
DY	:	Apakah Ada Kendala Dalam Menggunakan QRIS?
YD	:	Sejauh Ini Belum Ada Sih, Karena Barcodenya Masih Bisa Dibaca Sih, Cuman Dari Jaringan Pelanggan Aja Yang Kadang Bermasalah
DY	:	Bagimana Cara Ibu Untuk Mengatasi Kendala Tersebut?
YD		Saya Kasi Aja Minta Wifi, Kebetulan Kami Pasang Wifi Disini, Jadi Pelanggan Bisa Akses Internet Kalo Susah Signal

DY		Seberapa Besar Minat Pembeli Bertransaksi Melalui Qris?
YD		Sejau Ini Kebanyakan Pembeli Kita Itu Dari Luar Nuse Yang Liburan Kesini, Jadinya Mereka Lebih Sering Pake Pembayaran Yang Lewat HP Gitu, Mungkin Karena Lebih Cepat Dan Gak Perlu Bawa Uang Cash
DY		Apakah Manfaat Dan Keuntungan Yang Didapatkan Saat Menggunakan Layanan QRIS Ini?
YD		Semenjak Pake Qris Saya Gak Pelu Catet-Catet Transaksi Lagi, Dan Transparan Juga Jadi Boss Saya Bisa Cek
DY		Apakah Penggunaan Sistem Pembayaran Dengan QRIS Dapat Membuat Pekerjaan Lebih Mudah?
YD		Sejauh Ini Saya Pake QRIS Itu Memudakan Pencatatan Transaksi Dan Bisa Tercatat Otomatis Diaplikasinya.
DY		Selama Penerapan QRIS Ini Apakah Dirasa Efektif Diterapkan Terutama Seperti Kondisi Saat Ini Yaitu Adanya Pandemi Covid-19?
YD		Lumayan Efektif, Karena QRIS Ini Penggunaannya Lebih Mudah Dalam Hal Melakukan Transaksi, Tidak Ribet, Dan Tidak Repot Dalam Memberikan Kembalian

No. Wawancara	:	3
Narasumber/Status	:	Ni Wayan Ayu Astari Dewi (AA)/Karyawan Bagian Keuangan
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (Dy)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	26 Mei 2022
Waktu	:	14.30 WITA
Lokasi	:	Pelabuan Sampalan

INISIAL		TRANSKIP

DY	:	Sebelumnya Tyang Izin Untuk Merekam Suara Apakah Boleh Nggih?
AA	:	Iya Silahkan
DY	:	Laporan Keuangan Apa Saja Yang Dibuat Pada UMKM Gangga Express?
AA	:	Laporan Keuangan Biasa Saja, Paling Cuma Pencatatan Sederhana Menggunkan Excel Untuk Mengitung Pemasukan Dan Keuntungan UMKM
DY	:	Apakah Ada Kendala Yang Dialami Dalam Pembuatan Laporan Keuangan?
AA	:	Kalo Kendala Tidak Ada Ya,
DY	:	Apakah QRIS Berguna Dalam Mendukung Bisnis Bapak/Ibu? Jika Ya, Mohon Disebutkan & Dijelaskan Apa Saja Kegunaanya? Jika Tidak, Mohon Dijelaskan Mengapa?
AA	:	Menurut Saya Sangat Mendukung Laporan Keuangan Itu Jadi Bisa Tercatat Otomatis Dan Tidak Ada Kesalahan Pencatatan
DY	:	Apakah Menurut Bapak/Ibu Mudah Menggunakan QRIS? Jika Ya, Mohon Dapat Dijelaskan. Jika Tidak, Mengapa? Mohon Dapat Dijelaskan.
AA		Lebih Mudah Aja Transaksinya. Cara Makeknya Juga Gampang, Karena Pertama Kali Pasang Itu Pihak Bank Sudah Menjelaskannya Terlebih Dahulu”
DY		Apakah Ada Faktor-Faktor Yang Kira-Kira Dapat Menghambat Bapak/Ibu Menggunakan QRIS? Apakah Ada Faktor Yang Menjadi Kendala Dalam Menggunakan QRIS
AA		Kendalanya Mungkin Itu Dibagian Loket Ya. Pelanggan Kadang Gak Ada Signal
DY		Mbok Kan Dibagian Keuanggan Ya, Penggunaan QRIS Efektif Apa Tidak Klo Dari Segi Keuangannya
AA		Klo Untuk Saya Si Efektif Ya, Jadi Transaksinya Langsung Tercatat Dan Laporannya Bisa Langsung Masuk Gitu, Jadi Saya Tinggal Cek Saja. Setelah Itu Bisa Diserakan Ke Pak Made Selaku Owner

No. Wawancara	:	4
Narasumber/Status	:	Talia Rosa(TR) /Pelanggan
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (DY)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	29 Mei 2022
Waktu	:	9.30 WITA
Lokasi	:	Pelabuhan Sampalan

INISIAL		TRANSKIP
	:	Sebelumnya Tyang Izin Untuk Merekam Suara Apakah Boleh Nggih?
	:	Boleh
DY	:	Apakah Anda Sering Menggunakan Jasa Transportasi Gangga Express?
TR	:	Iya Kak Lumayan Sering Klo Mau Nyebrang Biasanya Pake Gangga Ekpress
DY	:	Apakah Memahami Cara Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS Untuk Bertransaksi
TR	:	Saya Biasanya Pake Dana Untuk Transaksi Jadi Nanti Biasanya Di Loket Boatnya Itu Ada Barcode Yang Dikasi Bentuk Gambarnya Saya Tinggal Scan Aja Disana
DY	:	Dalam Melakukan Pembayaran, Biasanya Anda Membayar Secara Tunai Atau Non Tunai?
TR	:	Biasanya Kalo Berpergian Saya Sering Pake Non Tunai Sih Kak, Karena Emang Jarang Bawa Uang Cash Sedangkan HP Kan Selalu Dibawa Kemana-Mana
DY	:	Apakah Anda Sering Menggunakan Layanan QRIS?
TR	:	Lumayan Sering Kak, Soalnya Udah Banyak Yang Make QRIS
DY	:	Mengapa Menggunakan Layanan Qris Ini?
TR	:	Lebih Cepat Sih Kalo Bayar Pake QRIS Dan Saya Jadi Gak Repot Bawa

		Uang Lagi
DY	:	Apakah Manfaat Dan Keuntungan Yang Didapatkan Saat Menggunakan Layanan QRIS Ini?
TR	:	Keuntungannya Lebih Simple Aja, Jadi Gak Usah Bawa Uang Banyak-Banyak Atau Saat Membayar Uangnya Kurang Gitu Kan Bisa Pakek Qris.
DY	:	Apa Saja Kendala Dan Kekurangan Yang Dirasakan Layanan QRIS Ini?
TR	:	Paling Internet Aja Sih Kak, Kadang Hp Saya Jaringannya Gak Bagus
DY	:	Menurut Kakak Klo Pake Qris Efektif Gak, Untuk Bayar Tiket
TR	:	Menurut Saya Lebih Efektif Sih Soalnya Sekarang Kan Banyak Yang Pake Dompet Digitalkan Misalnya Menggunakan QR Linkaja, Dana ,Ovo Dll..

No. Wawancara	:	5
Narasumber/Status	:	Ni Wayan Desi Melani (DM) /Pelanggan
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (DY)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	29 Mei 2022
Waktu	:	8.30 WITA
Lokasi	:	Pelabuhan Sampalan

INISIAL	:	TRANSKIP
DY	:	Apakah Anda Sering Menggunakan Jasa Transportasi Gangga Express?
DM	:	Lumayan Sering
DY	:	Dalam Melakukan Pembayaran, Biasanya Anda Membayar Secara Tunai Atau Non Tunai?
DM	:	Kadang Tunai Kadang Non Tunai Si, Tapi Klo Sekarang Saya Pake Non Tunai
DY	:	Apakah Anda Sering Menggunakan Layanan QRIS?
DM	:	Kebanyakan Sih Sekarang Apa-Apa Pake QRIS Ya.

DY	:	Apakah Manfaat Dan Keuntungan Yang Didapatkan Saat Menggunakan Layanan QRIS Ini?
DM	:	Kalo Saya Merasanya Pake QRIS Lebih Praktis Dan Gampang Kalo Mau Bayar
DY	:	Apa Saja Kendala Dan Kekurangan Yang Dirasakan Layanan QRIS Ini?
DM	:	Kalo Saya Sejauh Ini Belum Ada Kendala Apa-Apa Selama Bayar Pake QRIS
DY	:	Menurut Kakak Kalo Pake QRIS Efektif Gak, Untuk Bayar Tiket
DM	:	Menurut Saya Luamayan Efektif Ya. Bisa Meminimalisir Waktu Juga Karena Gak Perlu Nunggu Kembalian

No. Wawancara	:	6
Narasumber/Status	:	I Nyoman Astrawan (NA)/Pelanggan
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (DY)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	31 Mei 2022
Waktu	:	8.30 WITA
Lokasi	:	Pelabuhan Sampalan

INISIAL	:	TRANSKIP
DY	:	Apakah Anda Sering Menggunakan Jasa Transportasi Gangga Express?
NA	:	Lumayan Sering
DY	:	Dalam Melakukan Pembayaran, Biasanya Anda Membayar Secara Tunai Atau Non Tunai?
NA	:	Kadang Tunai Kadang Non Tunai Si, Tapi Klo Sekarang Saya Pake Non Tunai
DY	:	Apakah Anda Sering Menggunakan Layanan QRIS?
NA	:	Cukup Sering

DY	:	Apakah Manfaat Dan Keuntungan Yang Didapatkan Saat Menggunakan Layanan QRIS Ini?
NA	:	Gak Perlu Bawa Uang Tunai, Terus Gak Ribet Saat Nunggu Dikasi Kembalian
DY	:	Apa Saja Kendala Dan Kekurangan Yang Dirasakan Layanan QRIS Ini?
NA	:	Kalo Saya Sejauh Ini Belum Ada Kendala Apa-Apa Selama Bayar Pake QRIS
DY	:	Menurut Kakak Kalo Pake QRIS Efektif Gak, Untuk Bayar Tiket
NA	:	Menurut Saya Luamayan Efektif Ya. Bisa Meminimalisir Waktu Juga Karena Gak Perlu Nunggu Kembalian

No. Wawancara	:	7
Narasumber/Status	:	Wayan Sri Devi Yanti (SD)/Pelanggan
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (DY)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	31 Mei 2022
Waktu	:	9.30 WITA
Lokasi	:	Pelabuhan Sampalan

INISIAL	:	TRANSKIP
DY	:	Apakah Anda Sering Menggunakan Jasa Transportasi Gangga Express?
SD	:	Lumayan, Tiap Kali Pulang Kampung Saya Biasanya Naik Boat Gangga.
DY	:	Dalam Melakukan Pembayaran, Biasanya Anda Membayar Secara Tunai Atau Non Tunai?
SD	:	Kadang Tunai Kadang Pake Ovo
DY	:	Apakah Anda Sering Menggunakan Layanan QRIS?
SD	:	Sering, Soalnya Saya Lihat Kalo Belanja Kemana-Mana Tu Pasti Udah Pake QRIS.
DY	:	Apakah Manfaat Dan Keuntungan Yang Didapatkan Saat Menggunakan Layanan QRIS Ini?
SD	:	Kalo Saya Sih, Klo Misalnya Uang Cashnya Kurang Bisa Transfer Pake

		QRIS Jadi Saya Gak Perlu Repot Lagi Narik Uang Di ATM.
SD	:	Apa Saja Kendala Dan Kekurangan Yang Dirasakan Layanan QRIS Ini?
SD	:	Kendalanya, Karena Saya Lumayan Sering Pake QRIS Itu, Saya Ada Kena Biaya Transfer Gitu, Jadi Lumayan Juga.
DY	:	Menurut Kakak Kalo Pake QRIS Efektif Gak, Untuk Bayar Tiket
SD	:	Mungkin Efektif Ya, Karena Lebih Simple Jadinya Klo Mau Bayar.

No. Wawancara	:	8
Narasumber/Status	:	Putu Agus (PA)/Pemilik The Voyage
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (Dy)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	25 Mei 2022
Waktu	:	11.30 WITA
Lokasi	:	Jln. Bunut, Desa Sakti

INISIAL		TRANSKIP
DY	:	Sebelumnya Tyang Izin Untuk Merekap Suara Apakah Boleh Nggih?
PA	:	Nggih Boleh
DY	:	Apakah Bapak/Ibu Menggunakan QRIS Dalam Transaksi Bisnis? Jika Ya, Bisa Dijelaskan Lebih Detail Penggunaanya?
PA	:	Iya.Menurut Saya QRIS Itu Sebuah Inovasi Pembayaran Jadi Kita Itu Tinggal Scan Kodenya Tu Udah Dah Selesai Tinggal Masukkan Berapa Total Belanja Selesai, Jadinya Caranya Tu Mudah Dan Efisensi Jadi Cocok Diterapkan Pada Masa Pandemi Ini Khusunya Ya.
DY	:	Apakah Ada Kendala Dalam Menggunakan QRIS?
PA	:	Klo usaha saya belum menemukan kendala sejauh ini
DY		Seberapa Besar Minat Pembeli Bertransaksi Melalui Qris?
PA		Sejau Ini Kebanyakan Pembeli Kita Itu Dari Luar Nuse Yang Liburan Kesini, Jadinya Mereka Lebih Sering Pake Pembayaran Yang Lewat HP

		Gitu, dan QRIS juga gak sulit digunakan step-stepnya udah dijelasin juga.
DY		Apakah Manfaat Dan Keuntungan Yang Didapatkan Saat Menggunakan Layanan QRIS Ini?
PA		Awalnya Dulu Sering Kelabakan Klo Lagi Rame Pembeli Suka Salah-Salah Klo Nyatet Transaksi Dan Lama Nyiapin Uang Kembalian, Semenjak Pake Qris Jadi Terbantu Transaksinya Lebih Cepat Karena Tinggal Scan, Dan Transparan Juga Jadi Boss Saya Bisa Cek
DY		Apakah Penggunaan Sistem Pembayaran Dengan QRIS Dapat Membuat Pekerjaan Lebih Mudah?
PA		Lebih Mudah Dan Gak Ribet Apalagi Saat Memberikan Kembalian. Trus Transaksinya Jadi Cepat Dan Langsung Tercatat
DY		Selama Penerapan QRIS Ini Apakah Dirasa Efektif Diterapkan Terutama Seperti Kondisi Saat Ini Yaitu Adanya Pandemi Covid-19?
PA		Lumayan Efektif, Karena QRIS Ini Penggunaannya Lebih Mudah Dalam Hal Melakukan Transaksi, Tidak Ribet, Dan Tidak Repot Dalam Memberikan Kembalian

No. Wawancara	:	9
Narasumber/Status	:	Ni Ni Lu Putu Kurnia (PK)/Pemilik Kurnia Spa
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (Dy)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	30 Juni 2022
Waktu	:	14.30 WITA
Lokasi	:	Desa Sakti

INISIAL		TRANSKIP
DY	:	Sebelumnya Tyang Izin Untuk Merekap Suara Apakah Boleh Nggih?

PK	:	Iya Silahkan
DY	:	Apakah Bapak/Ibu Menggunakan QRIS Dalam Transaksi Bisnis? Jika Ya, Bisa Dijelaskan Lebih Detail Penggunaanya?
PK	:	Kita Pakai QRIS Itu Pada Di Taun 2020, Pertama Alasannya Karena Ada Beberapa Kendala Dan Permasalahan Terkait Transaksi Dengan Pembeli, Lalu Ada Ada Sosialisasi Dari Bank BPD Terkait Penggunaan QRIS
DY	:	Darimana Ibu Mengetahui Tentang QRIS?
PK	:	Awalnya Tau QRIS Itu Ya Dari Bank PBD. Yang Saya Tau QRIS Itu Aplikasi Pembayaran Secara Non Tunai Biar Gampang, Gak Perlu Bawa Uang Tunai, Terus Gak Ribet Saat Melakukan Kembalian Pada Customer
DY	:	Apakah Ada Kendala Yang Dialami Dalam Pembuatan Laporan Keuangan?
PK	:	Kalo Kendala Tidak Ada Ya,
DY	:	Apakah QRIS Berguna Dalam Mendukung Bisnis Bapak/Ibu? Jika Ya, Mohon Disebutkan & Dijelaskan Apa Saja Kegunaanya? Jika Tidak, Mohon Dijelaskan Mengapa?
PK	:	Menurut Saya Sangat Mendukung Apalagi Kalo Laporan Keuangan Itu Jadi Gampang Pake QRIS, Bisa Tercatat Otomatis Jadi Lebih Transparan Dan Tidak Ada Kesalahan Pencatatan
DY	:	Apakah Menurut Bapak/Ibu Mudah Menggunakan QRIS? Jika Ya, Mohon Dapat Dijelaskan. Jika Tidak, Mengapa? Mohon Dapat Dijelaskan.
PK	:	Lebih Mudah Aja Transaksinya. Cara Makeknya Juga Gampang, Karena Pertama Kali Pasang Itu Pihak Bank Sudah Menjelaskannya Terlebih Dahulu”
DY	:	Apakah Ada Faktor-Faktor Yang Kira-Kira Dapat Menghambat Bapak/Ibu Menggunakan QRIS? Apakah Ada Faktor Yang Menjadi Kendala Dalam Menggunakan QRIS
PK	:	Sejauh Ini Tidak Ada Sih
DY	:	Selama Penerapan QRIS Ini Apakah Dirasa Efektif Diterapkan Terutama Seperti Kondisi Saat Ini Yaitu Adanya Pandemi Covid-19?

PK	:	Klo Untuk Saya Si Efektif Ya, Jadi Transaksinya Langsung Tercatat Dan Laporannya Bisa Langsung Masuk Gitu, Jadi Saya Tinggal Cek Saja.

No. Wawancara	:	10
Narasumber/Status	:	I Made Kayun (MK)/Pemilik Kayun Mart
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (DY)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	30 Juni 2022
Waktu	:	9.30 WITA
Lokasi	:	Br. Nyuh Kukuh

INISIAL		TRANSKIP
DY	:	Sebelumnya Tyang Izin Untuk Merekap Suara Apakah Boleh Nggih?
MK	:	Iya Silahkan
DY	:	Apakah Bapak/Ibu Menggunakan QRIS Dalam Transaksi Bisnis? Jika Ya, Bisa Dijelaskan Lebih Detail Penggunaanya?
MK	:	Pertama Sih Awalnya Pakek QR Yang Ada Di Masing-Masing Kan Kalau Kita Pakek Mobile Banking Kan Ada QR Nya, Pertama Itu Kita Printkan Lama Kelamaan Mungkin Bank Juga Menerapkannya, Jadi Supaya Transaksi Di Nasabah-Nasabah Mereka Biar Gampang Jadi Mereka Mengeluarkan QRIS, Jadi QRIS Itu Atas Nama Usaha, Jadi Bukan Atas Nama Pribadi, Karena Biasanya QR Yang Lain Itu Kan Biasanya Atas Nama Pribadi Rekening Kita, Kalau QRIS Pakek Nama Usahanya. QRIS Itu Menurut Saya Transaksi Online Tidak Perlu Kita Nge-Add Rekening Mereka (Pelanggan) Tinggal Kita Scan Barcode Aja Udah Nge-Link Ke Rekening Yang Kita Tuju, Transfer Udah Beres
DY		Darimana Ibu Mengetahui Tentang QRIS?
MK		Saya Taunya dari temen yang juga make QRIS ini
DY	:	Apakah Ada Kendala Yang Dialami Dalam Pembuatan Laporan Keuangan?
	:	Sejauh ini masih aman.

MK		
DY	:	Apakah QRIS Berguna Dalam Mendukung Bisnis Bapak/Ibu? Jika Ya, Mohon Disebutkan & Dijelaskan Apa Saja Kegunaanya? Jika Tidak, Mohon Dijelaskan Mengapa?
MK	:	Berguna, Apalagi Kalo Banyak Pelanggan, cara makenya juga tinggal di scan saja
DY	:	Apakah Menurut Bapak/Ibu Mudah Menggunakan QRIS? Jika Ya, Mohon Dapat Dijelaskan. Jika Tidak, Mengapa? Mohon Dapat Dijelaskan.
MK	:	Aplikasinya Bisa Didownload Di HP, Jadi Nanti Bisa Make Lewat HP
DY	:	Apakah Ada Faktor-Faktor Yang Kira-Kira Dapat Menghambat Bapak/Ibu Menggunakan QRIS? Apakah Ada Faktor Yang Menjadi Kendala Dalam Menggunakan QRIS
MK	:	Kalo kendala rasanya belum ada ya
DY	:	Selama Penerapan QRIS Ini Apakah Dirasa Efektif Diterapkan Terutama Seperti Kondisi Saat Ini Yaitu Adanya Pandemi Covid-19?
MK	:	Menurut Saya Lebih Efektif Sih Soalnya Sekarang Kan Banyak Yang Pake Dompet Digitalkan Misalnya Menggunakan QR Linkaja, Dana ,Ovo Dll..

No. Wawancara	:	11
Narasumber/Status	:	Putu Klara (PK)/Pemilik Bintang Laundry
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (DY)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	01 Juli 2022
Waktu	:	8.30 WITA
Lokasi	:	Banjar Senangka.

INISIAL		TRANSKIP
DY	:	Sebelumnya Tyang Izin Untuk Merekap Suara Apakah Boleh Nggih?
PK	:	Iya Silahkan

DY	:	Darimana Ibu Mengetahui Tentang QRIS?
PK	:	QRIS Itu Aplikasi Pembayaran Secara Non Tunai Biar Gampang, Gak Perlu Bawa Uang Tunai, Terus Gak Ribet Saat Ngasi Kembalian. Kebanyakan Sih Sekarang Apa-Apa Pake QRIS
DY	:	Apakah QRIS Berguna Dalam Mendukung Bisnis Bapak/Ibu? Jika Ya, Mohon Disebutkan & Dijelaskan Apa Saja Kegunaanya? Jika Tidak, Mohon Dijelaskan Mengapa?
PK	:	Menggunakan QRIS Transaksi Langsung Masuk Ke Rekening Jadi Kita Bisa Lihat Perkembangan Penjualan Dari Usaha Kita
DY	:	Apakah Menurut Bapak/Ibu Mudah Menggunakan QRIS? Jika Ya, Mohon Dapat Dijelaskan. Jika Tidak, Mengapa? Mohon Dapat Dijelaskan.
PK	:	Lebih Mudah Aja Transaksinya. Cara Makeknya Juga Gampang
DY	:	Apakah Ada Faktor-Faktor Yang Kira-Kira Dapat Menghambat Bapak/Ibu Menggunakan QRIS? Apakah Ada Faktor Yang Menjadi Kendala Dalam Menggunakan QRIS
PK	:	Biasanya Jaringan Internet. Saya Kasi Aja Minta Wifi, Kebetulan Kami Pasang Wifi Disini, Atau Gak Bayar Tunai Saja
DY	:	Selama Penerapan QRIS Ini Apakah Dirasa Efektif Diterapkan Terutama Seperti Kondisi Saat Ini Yaitu Adanya Pandemi Covid-19?
PK	:	Sejau Ini Efektif

No. Wawancara	:	12
Narasumber/Status	:	Ni Ketut Arditya Dewi (AD)Pemilik Warung Arditya
Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (DY)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	01 Juli 2022
Waktu	:	8.30 WITA
Lokasi	:	Banjar Sebunibus

INISIAL		TRANSKIP
DY	:	Sebelumnya Tyang Izin Untuk Merekam Suara Apakah Boleh Nggih?
AD	:	Iya Silahkan

DY	:	Apakah Bapak/Ibu Menggunakan QRIS Dalam Transaksi Bisnis? Jika Ya, Bisa Dijelaskan Lebih Detail Penggunaanya?
AD	:	Iya Dik Make
DY	:	Darimana Ibu Mengetahui Tentang QRIS, lalu menurut ibu penggunaan QRIS bagaimana?
AD	:	Dari Bank Dik, Bertransaksi melalui QRIS itu memudahkan saya dalam mencatat setiap transaksi yang masuk karena sudah secara otomatis itu tercatat, bahkan kalau mau di print itu bisa
DY	:	Apakah QRIS Berguna Dalam Mendukung Bisnis Bapak/Ibu? Jika Ya, Mohon Disebutkan & Dijelaskan Apa Saja Kegunaanya? Jika Tidak, Mohon Dijelaskan Mengapa?
AD	:	Untungnya Pake QRIS Ini Saya Gak Perlu Nyatet Manual
DY	:	Apakah Menurut Bapak/Ibu Mudah Menggunakan QRIS? Jika Ya, Mohon Dapat Dijelaskan. Jika Tidak, Mengapa? Mohon Dapat Dijelaskan.
AD	:	Lebih Cepat Sih Kalo Bayar Pake QRIS Dan Saya Jadi Gak Repot Bawa Uang Lagi
DY	:	Apakah Ada Faktor-Faktor Yang Kira-Kira Dapat Menghambat Bapak/Ibu Menggunakan QRIS? Apakah Ada Faktor Yang Menjadi Kendala Dalam Menggunakan QRIS
AD	:	Sebenarnya Selain Masalah Signal Masih Belum Merata Pembeli Yang Bayar Pake Hp, Masih Banyak Yang Bayar Cash. Padahal Sekarang Sudah Canggih
DY	:	Selama Penerapan QRIS Ini Apakah Dirasa Efektif Diterapkan Terutama Seperti Kondisi Saat Ini Yaitu Adanya Pandemi Covid-19?
AD	:	Sejau Ini Efektif . karena step-step penggunanya mudah, jadi awal make gak kesulitan

No. Wawancara	:	13
Narasumber/Status	:	Wayan Senin (WS)/Pemilik Organica Restaurant

Penanya	:	Ni Wayan Dian Yusmara Yanti (DY)
Tipe Wawancara	:	Terstruktur
Hari/Tanggal	:	01 Juli 2022
Waktu	:	9.30 WITA
Lokasi	:	Jln.Pendidikan, Br. Nyuh Kukuh

INISIAL		TRANSKIP
DY	:	Sebelumnya Tyang Izin Untuk Merekap Suara Apakah Boleh Nggih?
WS	:	Iya Silahkan
DY	:	Apakah Bapak/Ibu Menggunakan QRIS Dalam Transaksi Bisnis? Jika Ya, Bisa Dijelaskan Lebih Detail Penggunaanya?
WS	:	Iya Dik Make. Pakai QRIS Kan Gak Perlu Bawa Uang Cash Lagi, Gampang Juga Kalau Misalnya Mau Belanja Dari Rumah Transfer Nanti Dibawain Kerumah Juga Bisa, Ya Lebih Gampanglah
DY	:	Darimana Ibu Mengetahui Tentang QRIS?
WS	:	Dari Bank BPD Dik
DY	:	Apakah QRIS Berguna Dalam Mendukung Bisnis Bapak/Ibu? Jika Ya, Mohon Disebutkan & Dijelaskan Apa Saja Kegunaanya? Jika Tidak, Mohon Dijelaskan Mengapa?
WS	:	Semenjak Pake Qris Jadi Terbantu Transaksinya Lebih Cepat Karena Tinggal Scan, Dan Transparan Juga Jadi.Saya Bisa Cek
DY	:	Apakah Menurut Bapak/Ibu Mudah Menggunakan QRIS? Jika Ya, Mohon Dapat Dijelaskan. Jika Tidak, Mengapa? Mohon Dapat Dijelaskan.
WS	:	Mudah Dan Gak Ribet Apalagi Saat Memberikan Kembalian. Trus Transaksinya Jadi Cepat Dan Langsung Tercatat
DY	:	Apakah Ada Faktor-Faktor Yang Kira-Kira Dapat Menghambat Bapak/Ibu Menggunakan QRIS? Apakah Ada Faktor Yang Menjadi Kendala Dalam Menggunakan QRIS

WS	:	Kalo saya tidak ada
DY	:	Selama Penerapan QRIS Ini Apakah Dirasa Efektif Diterapkan Terutama Seperti Kondisi Saat Ini Yaitu Adanya Pandemi Covid-19?
WS	:	Sejauh ini saya pake QRIS itu membantu ya, buat saya yang gak terlalu paham teknologi juga gampang belajar makenya. Karena dia bisa diakses di HP

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 02. Tabel Coding Data Kualitatif

Tabel 1

Kendala yang dihadapi dalam penerapan sistem pembayaran QRIS

No	Informan (UMKM)	Kendala (Ada/Tidak)	Keterangan
1	Gangga Express	Ada	*Jaringan Pelanggan Aja Yang Kadang Bermasalah Karena Pake Kartu Yang Memang Susah Signal Dinuse Tapi Itu Bisa Kita Handdle, Masih Amanlah Ya*
2	Bintang Laundry	Ada	*Biasanya Jaringan Internet. Saya Kasi Aja Minta Wifi, Kebetulan Kami Pasang Wifi Disini, Atau Gak Bayar Tunai Saja*
3	Warung Ibu Arditya	Ada	*Sebenarnya Selain Masalah Signal Masih Belum Merata Pembeli Yang Bayar Pake Hp, Masih Banyak Yang Bayar Cash. Padahal Sekarang Sudah Canggih*
4	Kurnia Spa	Tidak Ada	*Sejauh Ini Tidak Ada Sih*
5	Organica Restaurant	Tidak Ada	*Kalo saya tidak ada*
6	*The Voyage*	Tidak Ada	*Klo usaha saya belum menemukan kendala sejauh ini*
7	Kayun Mart	Tidak Ada	*Kalo kendala rasanya belum ada ya*

Tabel 2

Indikator Persepsi Kemudahan Pengguna (*Ease of use perception)*

No	Nama UMKM (Informan Penelitian)	Indikator kemudahan transaksi menggunakan QRIS		
		Mudah Dipelajari	Mudah Didapatkan	Mudah Dioperasikan
1	Gangga Express	*QRIS Itu Menurut Saya Alat Pembayaran Non Tunai Yang Memudahkan Antara Penjual Dan Pembeli. Bertransaksi Melalui QRIS Itu Memudahkan Saya Dalam Mencatat Setiap Transaksi Yang Masuk Karena Sudah Secara Otomatis Itu Tercatat, Bahkan Kalau Mau Di Print Itu Bisa*	*Kita Pakai QRIS Itu Pada Di Taun 2020, Pertama Alasannya Karena Ada Beberapa Kendala Dan Permasalahan Terkait Transaksi Dengan Pembeli, Lalu Ada Ada Sosialisasi Dari Bank BPD Terkait Penggunaan QRIS*	*Pemayaran Yang Tinggal Scan Barcode*
2	Bintang Laundry			*Lebih Mudah Aja Transaksinya. Cara Makeknya Juga Gampang*

No	Nama UMKM (Informan Penelitian)	Indikator kemudahan transaksi menggunakan QRIS		
		Mudah Dipelajari	Mudah Didapatkan	Mudah Dioperasikan
3	Warung Ibu Arditya	*Sejauh Ini Efektif . karena step-step penggunanya mudah, jadi awal make gak kesulitan*	*Dari Bank Dik*	
4	Kurnia Spa		*Awalnya Tau QRIS Itu Ya Dari Bank PBD. Yang Saya Tau QRIS Itu Aplikasi Pembayaran Secara Non Tunai Biar*	*Lebih Mudah Aja Transaksinya. Cara Makeknya Juga Gampang, Karena Pertama Kali Pasang Itu Pihak*

No	Nama UMKM (Informan Penelitian)	Indikator kemudahan transaksi menggunakan QRIS		
		Mudah Dipelajari	Mudah Didapat	Mudah Dioperasikan
5	Organica Restaurant	*Sejauh ini saya pake QRIS itu membantu ya, buat saya yang gak terlalu paham teknologi juga gampang belajar makenya. Karena dia bisa diakses di HP*	*Dari Bank BPD Dik*	*Semenjak Pake Qris Jadi Terbantu Transaksinya Lebih Cepat Karena Tinggal Scan, Dan Transparan Juga Jadi.Saya Bisa Cek*
6	*The Voyage*	*Sejau Ini Kebanyakan Pembeli Kita Itu Dari Luar Nuse Yang Liburan Kesini, Jadinya Mereka Lebih Sering Pake Pembayaran Yang Lewat HP Gitu, dan QRIS juga gak sulit digunakan step-stepnya udah dijelasin juga*		*Iya.Menurut Saya QRIS Itu Sebuah Inovasi Pembayaran Jadi Kita Itu Tinggal Scan Kodenya Tu Udah Dah Selesai Tinggal Masukkan Berapa Total Belanja Selesai, Jadinya Caranya Tu Mudah Dan Efisensi Jadi Cocok Diterapkan Pada Masa Pandemi Ini Khusunya Ya.*
7	Kayun Mart		*Aplikasinya Bisa Didownload Di HP, Jadi Nanti Bisa Make Lewat HP*	*Berguna, Apalagi Kalo Banyak Pelanggan, cara makenya juga tinggal di scan saja*
			Gampang, Gak Perlu Bawa Uang Tunai, Terus Gak Ribet Saat Melakukan Kembalian Pada Customer	*Bank Sudah Menjelaskannya Terlebih Dahulu"*

Sumber : Data Peneliti (2022)

Tabel 5

Indikator Persepsi Kemanfaatan Pengguna (*Ease of use perception)*

No	Nama UMKM (Informan Penelitian)	Indikator kemudahan transaksi menggunakan QRIS		
		Pekerjaan Lebih Cepat Selesai	Memudahkan Pekerjaan	Meningkatkan Kinerja
1	Gangga Express	*Menurut Saya Sangat Mendukung Laporan Keuangan Itu Jadi Bisa Tercatat Otomatis Dan Tidak Ada Kesalahan Pencatatan*	*Semenjak Pake Qris Saya Gak Pelu Catet-Catet Transaksi Lagi, Dan Transparan Juga Jadi Boss Saya Bisa Cek*	*Kalau Menggunakan QRIS Langsung Masuk Dalam Rekening Sehingga Kita Bisa Lihat Perkembangan Penjualan Usaha Kita, Kalau Tunai Itu Uangnya Sering Bercampur Apalagi Kalau Sudah Berkeluarga Seperti Saya Ini, Jadinya Gak Keliatan Penjualan Dan Keuantungannya Kalau Tidak Dirinci Dari Awal Jadi Efektif.*
2	Bintang Laundry		*Menggunakan QRIS Langsung Masuk Dalam Rekening Sehingga Kita Bisa Lihat Perkembangan Penjualan Usaha Kita*	

No	Nama UMKM (Informan Penelitian)	Indikator kemudahan transaksi menggunakan QRIS		
		Pekerjaan Lebih Cepat Selesai	Memudahkan Pekerjaan	Meningkatkan Kinerja
3	Warung Ibu	*Lebih Cepat Sih Kalo Bayar Pake QRIS Dan Saya*		*Untungnya Pake QRIS Ini Saya Gak Perlu Nyatet*

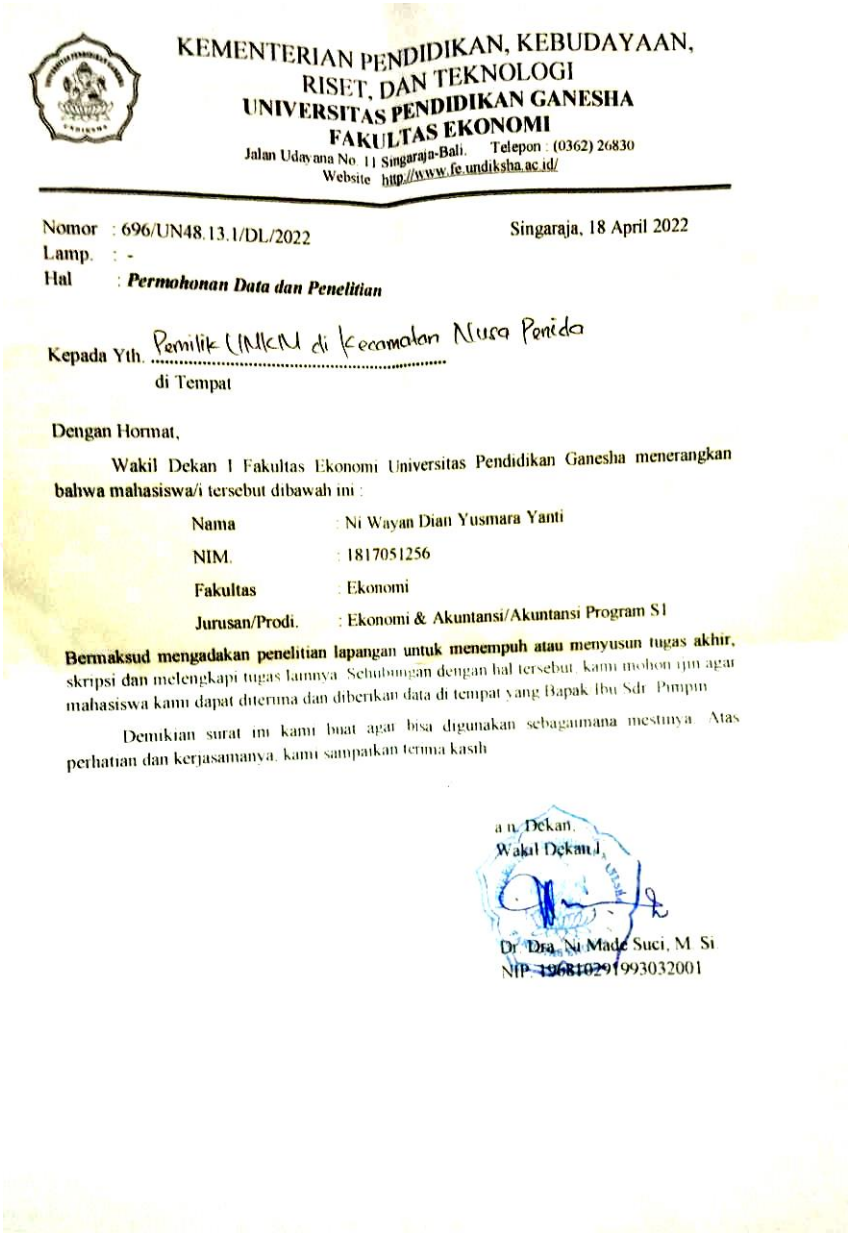
	Arditya	*Jadi Gak Repot Bawa Uang Lagi*		*Manual*
4	Kurnia Spa			*Menurut Saya Sangat Mendukung Apalagi Kalo Laporan Keuangan Itu Jadi Gampang Pake QRIS, Bisa Tercatat Otomatis Jadi Lebih Transparan Dan Tidak Ada Kesalahan Pencatatan*

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

No	Nama UMKM (Informan Penelitian)	Indikator kemudahan transaksi menggunakan QRIS		
		Pekerjaan Lebih Cepat Selesai	Memudahkan Pekerjaan	Meningkatkan Kinerja
5	Organica Restaurant		*Mudah Dan Gak Ribet Apalagi Saat Memberikan Kembalian. Trus Transaksinya Jadi Cepat Dan Langsung Tercatat*	*Semenjak Pake Qris Jadi Terbantu Transaksinya Lebih Cepat Karena Tinggal Scan, Dan Transparan Juga Jadi.Saya Bisa Cek*
6	*The Voyage*	*Lumayan Efektif, Karena QRIS Ini Penggunaannya Lebih Mudah Dalam Hal Melakukan Transaksi, Tidak Ribet, Dan Tidak Repot Dalam Memberikan Kembalian*	*Awalnya Dulu Sering Kelabakan Klo Lagi Rame Pembeli Suka Salah- Salah Klo Nyatet Transaksi Dan Lama Nyiapin Uang Kembalian, Semenjak Pake Qris Jadi Terbantu Transaksinya Lebih Cepat Karena Tinggal Scan, Dan Transparan Juga Jadi Boss Saya Bisa Cek*	*Lebih Mudah Dan Gak Ribet Apalagi Saat Memberikan Kembalian. Trus Transaksinya Jadi Cepat Dan Langsung Tercatat*
7	Kayun Mart	*Berguna, Apalagi Kalo Banyak Pelanggan, cara makenya juga tinggal di scan saja*		

Sumber : Data Peneliti (2022)

Lampiran 03. Dokumentasi Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website http://www.fe.undiksha.ac.id/

Nomor : 696/UN48.13.1/DL/2022 Singaraja, 18 April 2022
Lamp. : -
Hal : ***Permohonan Data dan Penelitian***

Kepada Yth. Pemilik UMKM di Kecamatan Nusa Penida
di Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Ni Wayan Dian Yusmara Yanti
NIM.	: 1817051256
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan/Prodi.	: Ekonomi & Akuntansi/Akuntansi Program S1

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,

Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001

Gambar 5.1

Surat izin penelitian

Gambar 5.2

Contoh QR Code QRIS dari UMKM Gangga Express

Gambar 5.3

Loket Pembelian Tiket Gangga Express

UNDIKSHA

Gambar 5.4

Fast Boat Dan Tiket Gangga Express

Gambar 5.5

Dokumentasi Wawancara
Dengan Pegawai dan Pembeli

Gambar 5.6

Dokumentasi Usaha UMKM

Gambar 5.7

Wawancara Dengan Pemilik UMKM

RIWAYAT HIDUP

Ni Wayan Dian Yusmara Yanti lahir di Br. Senangka, Desa Sakti, Kecamatan Nusa Penida pada tanggal 01 November 1999. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Wayan Sukla dan Ibu Ni Made Sugiri. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Br. Senangka, Desa Sakti, Kecamatan Nusa Penida, Kabupaten Klungkung, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 7 Sakti dan lulus pada tahun 2012. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Nusa Penida dan lulus pada tahun 2015. Pada tahun 2018, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Nusa Penida Jurusan MIPA dan melanjutkan ke Jenjang Sarjana Prodi Akuntansi Program S1, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2022 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Penerapan Sistem Pembayaran *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Pada UMKM di Kecamatan Nusa Penida, Kabupaten Klungkung". Selanjutnya, mulai tahun 2018 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Akuntansi Program S1, Fakultas Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.