

**PENERAPAN MODEL *ROLE PLAYING*  
BERBANTUAN *AUDIO VISUAL* UNTUK  
MENINGKATKAN KETERAMPILAN BELAJAR  
SISWA PADA MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE*  
DI SMK NEGERI 1 KUBU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Pendidikan Kesejahteraan Keluarga**



**Oleh  
Ni Putu Melyawati  
NIM. 2015017001**

**PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**



Skripsi oleh Ni Putu Melyawati  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada:

Hari: Jumat

Tanggal: 17 Mei 2022

Dewan Penguji,



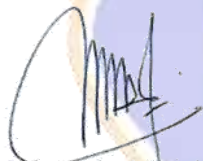
Cokorda Istri Raka Marsiti, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197103031997032001

(Ketua)




Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197106161996021001

(Anggota)



Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par.  
NIP. 19721207 200212 2 003

(Anggota)



Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si.  
NIP. 196504191990032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Tehnik Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memcnuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Pendidikan

Pada:

Hari:

Tanggal:

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian

  
Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.  
NIP. 197408012000032001

  
Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si.  
NIP. 196504191990032001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Tehnik dan Kejuruan



Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197106161996021001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Penerapan Model Pembelajaran *Role Playing* Berbantuan Media *Audio visual* Untuk Meningkatkan Keterampilan *Reservation Section* Mata Pelajaran *Front Office* Di SMK Negeri 1 Kubu**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.







## PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-NYA lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Model Role Playing Berbantuan Audio visual Untuk Meningkatkan Keterampilan Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Front Office Di SMK Negeri 1 Kubu”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bimbingan, dorongan, arahan dan saran dari beberapa pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku rektor Universitas Pendidikan Ganesha.

Bapak Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha serta selaku penguji II yang sudah memberikan bimbingan dan arahan yang baik untuk menyelesaikan skripsi.

Bapak Dr. Kadek Rihendra Dantes, S. T., M. T., selaku ketua Jurusan Teknologi Industri telah banyak memberikan bimbingan dan arahan pada penulis.

Ibu Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si. selaku Koordinator Prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus pembimbing II yang sudah sabar membimbing dan memberikan arahan yang baik dalam menyelesaikan skripsi.

Ibu Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par. sebagai pembimbing I yang sudah sabar membimbing dan arahan yang baik dalam menyelesaikan skripsi.

Ibu Cokorda Istri Raka Marsiti, S.Pd., M.Pd. sebagai penguji I yang sudah memberikan bimbingan dan arahan yang baik untuk menyelesaikan skripsi.

Bapak dan Ibu dosen di Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang selalu membimbing, mengarahkan dan mendidik selama penulis belajar dan menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Skripsi ini bermanfaat dalam pengembangan Pendidikan ke depannya.





## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Model Pembelajaran.....	12
2.2 Model Pembelajaran <i>Role Playing</i> .....	13
2.3 Media Pembelajaran <i>Audio visual</i> .....	15
2.4 Materi <i>Front Office</i> untuk Sekolah Menengah Kejuruan.....	19
2.5 Keterampilan Belajar.....	23
2.6 Penelitian Terdahulu.....	24
2.7 Kerangka Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

3.1 Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Objek dan Subjek Penelitian .....	30
3.4 Sumber Data .....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.6 Prosedur Penelitian.....	33
3.7 Teknik Analisis Data .....	37
3.8 Analisis Data .....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Hasil Penelitian Setiap Siklus.....	45
4.2 Hasil Penelitian Secara Keseluruhan.....	61
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data Hasil Penilaian Praktek <i>Reservation Section</i> Siswa Kelas XI PH 1 SMK Negeri 1 Kubu .....	5
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Observasi dan Skor.....	37
Tabel 3. 3 Indikator Penilaian Pengolahan Nilai Keterampilan.....	43



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	28
Gambar 3. 1 Siklus Pelaksanaan Tindakan Kelas .....	36
Gambar 4. 1 Grafik Ketidaktuntasan Pada Pretest Untuk Setiap Indikator .....	46
Gambar 4. 2 Grafik Ketidaktuntasan Setiap Indikator Pada Siklus I.....	53
Gambar 4. 3 Grafik Jumlah Ketuntasan Siswa Siklus II.....	60
Gambar 4. 4 Grafik Peningkatan Keterampilan Siswa .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Daftar Siswa Kelas XI PH 1 SMK Negeri 1 Kubu.....	73
Lampiran 2. KI KD Perhotelan .....	75
Lampiran 3. RPP Menangani Reservasi Individu Siklus I.....	77
Lampiran 4. RPP Menangani Reservasi Individu Siklus II .....	82
Lampiran 5. Instrumen Penilaian Keterampilan Menangani Reservasi Individu .	87
Lampiran 6. Hasil Siklus I .....	94
Lampiran 7. Hasil Siklus II .....	96
Lampiran 8. Dokumentasi.....	98
Lampiran 9.Surat Permohonan Pengambilan Data .....	101

