

**ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
HOUSEKEEPING DEPARTMENT DIMASA PANDEMI DI HANDARA
GOLF & RESORT BALI**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III

Jurusan Manajemen



Oleh

Ketut Wahyu Pardana

1907031038

PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA


2022

TUGAS AKHIR


**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I


Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par., M.Par.
NIP. 198304142010122002

Pembimbing II


Trianasari, M.M., Ph.D.
NIP. 197006062002122002

Tugas Akhir oleh Ketut Wahyu Pardana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 6 Juli 2022

Dewan Penguji,



(Ni Luh Henny Andayani, S.St.Par., M.Par)

(Ketua)

NIP. 198304142010122002



(Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.)

(Anggota)

NIP. 198002172002122001



(Trianasari, M.M., Ph.D.)

(Anggota)

NIP. 197006062002122002

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :
Hari : Rabu
Tanggal : 6 Juli 2022

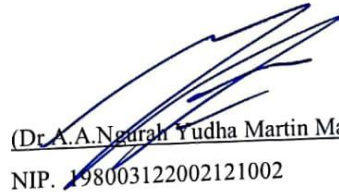
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



(Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.)
NIP. 19680291993032001



(Dr. A. A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd)
NIP. 198003122002121002



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi,
(Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si)
NIP. 197906162002121003

Lampiran 2. Surat Pernyataan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul **“ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOUSEKEEPING DEPARTMENT DIMASA PANDEMI DI HANDARA GOLF & RESORT BALI”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 19 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,

 Retut Wahyu Pardana

NIM.1907031038

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI MASA PANDEMI DI HANDARA GOLF & RESORT BALI”**. Proposal ini dibuat sebagai persyaratan pembuatan Tugas Akhir guna memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pada Universitas Pendidikan Ganesha. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui penerapan standar operasional prosedur pada HK department sebelum dan sesudah pandemi covid-19. Ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya proposal ini. Demikian kritik dan saran selalu kami harapkan demi kesempurnaan proposal ini dan yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak utamanya Pantai Pererenan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Dr. A.A Ngurah Yudha Martin Mahardika, S,Pd M,Pd selaku Koordinator Program Studi Perhotelan(D3).
5. Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par.,M.Par. selaku Dosen Pembimbing I yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, mengarahkan serta memberikan bimbingan kritik dan saran dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Trianasari, M.M., Ph.D.,CHE selaku pembimbing II yang selalu memberikan banyak saran selama proses bimbingan dan selalu memotivasi.
7. I Putu Gede Parma, S.ST., M.Par selaku Pembimbing Akademik penulis yang selama tiga tahun turu mendukung pencapaian akademik penulis yang selama tiga tahun turut mendukung pencapaian akademik peneliti.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perhotelan (D3) Fakultas Ekonomi,

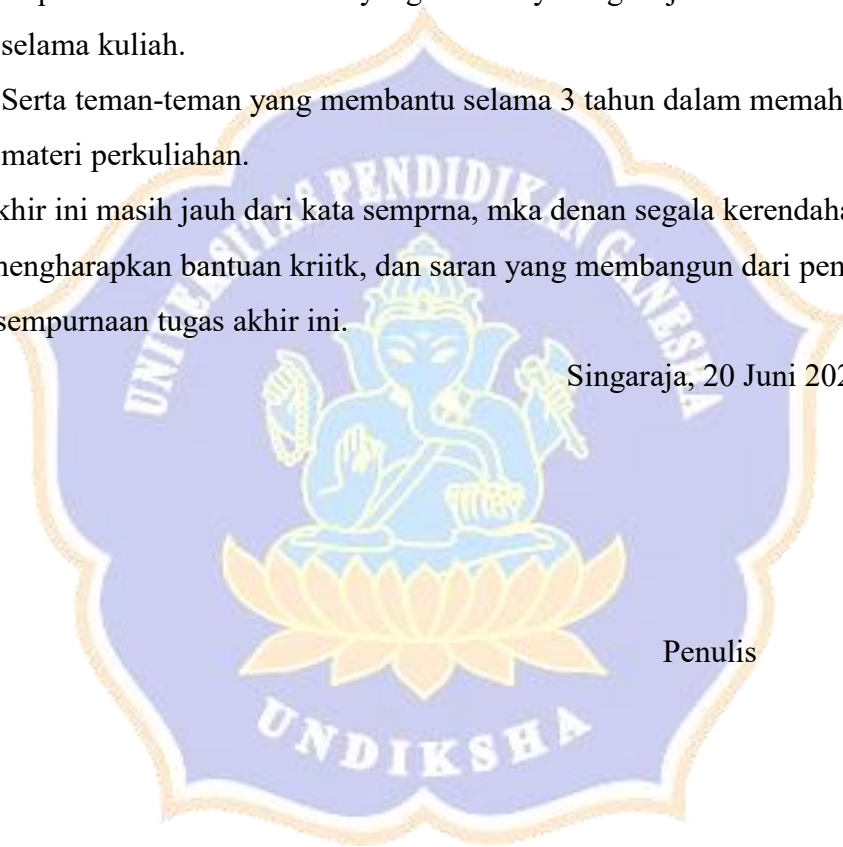
Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak menuntun selama masa perkuliahan.

9. Berterimakasih kepada seluruh narasumber Bapak Wayan Suardika. dan senior Housekeeping Department Handara Golf & Resort yang telah membantu, serta memberikan data dalam penyelesaian tugas akhir ini
10. Kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan motivasi semangat, dukungan moril dan materiil serta doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
11. Kepada seluruh kakak asuh yang membiayai segala jenis kebutuhan selama kuliah.
12. Serta teman-teman yang membantu selama 3 tahun dalam memahami materi perkuliahan.

Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dengan segala kerendahan hati sangat mengharapkan bantuan kritk, dan saran yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan tugas akhir ini.

Singaraja, 20 Juni 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	2
1.4.2 Manfaat Praktis.....	2
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Deskripsi Konsep.....	3
2.1.1 Standar Operasional Prosedur.....	3
2.1.2 Tujuan Standar Operasional Prosedur.....	3
2.1.3 Fungsi Standar Operasional Prosedur.....	4
2.1.4 Manfaat Standar Operasional Prosedur.....	5
2.4 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya.....	5
BAB III Metode Penelitian	9
3.1 Rancangan Penelitian.....	9
3.2 Lokasi Penelitian.....	9
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	10

3.4 Jenis dan Sumber Data.....	10
3.4.1 Jenis Data.....	10
3.4.2 Sumber Data.....	10
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	11
3.5.1 Wawancara.....	11
3.5.2 Dokumentasi.....	11
3.5.3 Observasi.....	11
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	11
3.7 Metode Analisis Data.....	12
BAB IV PEMBAHASAN.....	13
4.1 Gambaran Umum.....	13
4.2 Hasil Penelitian.....	14
4.3 Pentingnya Sumber Daya Manusia Dalam Penerapan SOP Pembersihan Kamar.....	22
BAB V Penutup.....	24
5.1 Rangkuman.....	24
5.2 Kesimpulan.....	24
5.3 Saran.....	25
Daftar Pustaka.....	26
Lampiran - Lampiran.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	5
----------------	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 10



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Pertanyaan Wawancara.....	27
Lampiran 2. Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	28
Lampiran 2. Surat Biodata Penulis.....	29



