

DAFTAR PUSTAKA

Ajusmatik,A.A Gede dan Syahril Addin, 2018”*Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Department HRD PT Sumber Maniko Utama*”,*Jurnal Mitra Manajemen Vol. 2 No. 3*

Ayu, Sukma, Erwin Azizi Jayadipraja dan Abdul Azis Harun,2019”*Hubungan Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Pelatihan Dengan Kejadian Kecelakaan Kerja Pada Karyawan Di PT. PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kota Kendari*” *Promotif : Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol. 9 No.2*

Ayuningtyas, Shinta Apprillia (2018) *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Produksi di PT. Perkebunan Nusantara VII Unit Kedaton Lampung Selatan*. Other thesis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta.

Cania, Jefri dan Superwiratni superwiratni.2020”*Penggunaan Abu Gosok Sebagai Alternatif Pengganti Pembersih Kerak Air yang Ramah Lingkungan pada Bathroom di Hotel Ardan Bandung*”*Jurnal Pariwisata Vokasi Vol.1 No.1*

Kilis,Alfiano.2015”*Penerapan Operasional Prosedur dalam Pelaksanaan Tugas Pemerintah Kecamatan Malalayang Kota Manado*” *Politico :Jurnal Ilmu Politik Vol. 2 No. 6*

Saragih,Fernando Tua.2019 “*Standar Operasional Prosedur Kebersihan Kamar pada Departemen Housekeeping di Hotel Emerald Garden Internasional Medan*” other thesis, Universitas Sumatera Utara

Shamdika, Gema Akbar Putra, Umi Sumarsih dan Suryana H. Achmad. 2021”*Penerapan Standar Operasional Prosedur Laundry Di Hotel Hilton Bandung*”*Open Journal system Vol.7 No.5*

Susilowati, Eka Putri (2017) *Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Teller pada Pelayanan Nasabah di BMT Taruna Sejahtera Kantor Cabang Suruh*. Other thesis, IAIN SALATIGA.

Syarifah, Nikhlatus (2019) *Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Seksi Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya*. Undergraduate thesis, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Taufiq, abd. Rohman,2019”*Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Rumas Sakit*”Universitas PGRI Madiun

Tjitrokuusmo,Stephanie dan Meliana Tumbbelaka.2014”*Analisis Penerapan Standar Opeasional Posedur Pembersihan Kamar di Hotel Satelit Surabaya*” dalam *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa Vol 2 No 1*
Lampiran 1 Daftar pertanyaan Wawancara