

### Lampiran 1 Daftar pertanyaan Wawancara

1. Apakah Penerapan SOP pada HK departement sangat penting dan berpengaruh terhadap jalannya operasional room attendant?
2. Apakah ada perbedaan penerapan SOP saat sebelum dan sesudah pandemi covid-19
3. Apa upaya hotel dalam membantu program pemerintah dalam mencegah penyebaran covid-19?

### Pernyataan wawancara

1. Sangat berpengaruh, karena segala jenis pekerjaan yang dilakukan housekeeping harus tertata dan sesuai aturan yang ada selain untuk menjaga kebersihan kamar sop juga sangat berpengaruh terhadap waktu, kenapa?karena kalau pekerjaan tidak tertata atau tidak ada aturannya pasti suatu pekerjaan akan berantakan dan membutuhkan waktu yang banyak untuk membersihkan kamar.
2. Perbedaan pasti ada, contohnya sebelum pademi room attendant maupun seluruh karyawan hotel tidak terlalu diwajibkan menggunakan masker di public area tapi setelah adanya pandemi kita sangat diwajibkan menggunakan masker serta menyediakan handsanitizer di kamar serta public area. Begitu juga dalam membersihkan kamar pasti banyak yang harus kita lakukan agar tamu yang menginap merasa nyaman
3. Salah satunya memberikan masker serta handsanitizer pada setiap kamar, tidak itu saja dari hotel kami melakukan treatmen sinar UV jika salah satu tamu mengalami gejala covid-19, pihak hotel juga memfasilitasi alat untuk menyemprotkan disinfektan pada saat tamu sudah check out tujuannya agar mengurangi penyebaran virus covid-19.

## Lampiran 2. Surat Pernyataan

**PERNYATAAN**

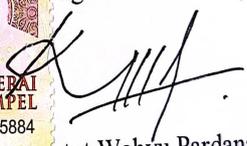
Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul **“ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOUSEKEEPING DEPARTMENT DIMASA PANDEMI DI HANDARA GOLF & RESORT BALI”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.



Singaraja, 19 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,



  
Setut Wahyu Pardana  
NIM.1907031038

## Lampiran 3. Riwayat Hidup

## RIWAYAT HIDUP



Ketut Wahyu Perdana, Lahir di Busungbiu 19 November 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Made Saidana dan Ibu Luh Pariasi. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Kaja Busungbiu, Kecamatan Busungbiu, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Busungbiu dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Busungbiu dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Busungbiu jurusan Bahasa dan melanjutkan ke Diploma III Jurusan Manajemen Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2022 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Housekeeping Department Dimasa Pandemi Di Handara Golf & Resort Bali”. Selanjutnya penulis melanjutkan dengan mencari kerja di Bali.

