

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK
DENGAN SURAT TEGURAN PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SINGARAJA**

TUGAS AKHIR



JURUSAN AKUNTANSI PROGRAM AKUNTANSI DOPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR AHLI MADYA**

**Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran pada KPP
Pratama Singaraja**

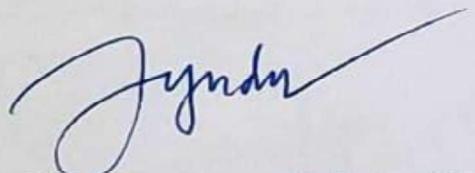
OLEH

Ni Kadek Ayu Warningsih

1907021027

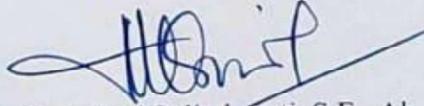
Menyetujui

Pembimbing I



I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A.
NIP. 198208262008121002

Pembimbing II



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP. 196909042003122001

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

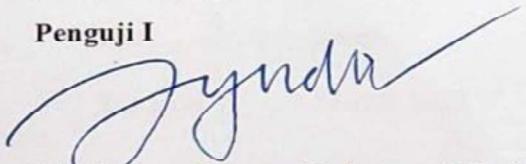
Tugas Akhir Oleh Ni Kadek Ayu Warningsih

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 15 Juli 2022

Dewan Penguji :

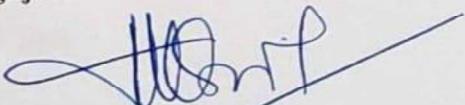
Penguji I



I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A.

NIP. 198208262008121002

Penguji II

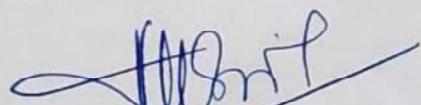


Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd

NIP. 196909042003122001

Penguji III

Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd

NIP. 196909042003122001

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi Syarat-syarat untuk Mencapai Gelar Ahli Madya Akuntansi

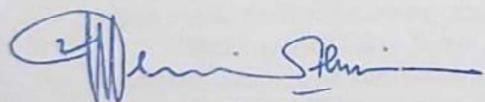
Pada :

Hari : jumat

Tanggal : 15 Juli 2022

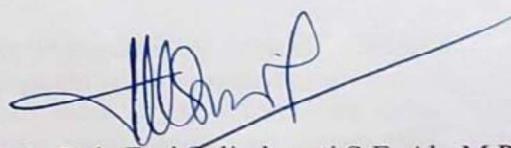
Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Pada KPP PRATAMA Singaraja**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 15 Juli 2022



Ni Kadek Ayu Warningsih
Nim.1907021027

PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis berupa Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini berbagai pihak telah membantu serta memberikan sumbangan pikiran yang sangat bermanfaat bagi penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Program Diploma III, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Bapak I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A. selaku Pembimbing I, yang penuh semangat dengan kesungguhan hati membimbing penulis sampai terselesaikannya Tugas Akhir.
6. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE., Ak., M.Pd, selaku Pembimbing II yang dengan sabar dan kesungguhan hati membimbing penulis sampai terselesaikannya Tugas Akhir.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis selama ini, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Segenap Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja yang khususnya pada Seksi Penagihan yang telah membantu penulis perihal informasi data dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Orang Tua, kakak, adik dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moral maupun material.
10. Para sahabat penulis atas motivasi dan semangat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Terakhir Diri saya sendiri, terimakasih karena selalu berpikir positif Ketika keadaan sempat tak berpihak, terimakasih sudah sabar dari segala hal yang mengejar. *Thanks For Me and I love My Self.*

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan serta pustaka yang dimiliki, dan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini penulis sangat mengharapkan saran serta nasehat dari para pembaca sehingga Tugas Akhir dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.



Singaraja, 15 Juli 2022

Ni Kadek Ayu Warningsih

DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PRAKATA	v
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Identifikasi Masalah.....	4
1. 3 Batasan Masalah.....	4
1. 4 Rumusan Masalah.....	4
1. 5 Tujuan Penelitian	4
1. 6 Manfaat penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2. 1 Pajak.....	6
2.1.1 Pengertian pajak	6
2.1.2 Fungsi pajak	7
2.1.3 Jenis-jenis pajak	8
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak	9
2.1.5 Syarat Pemungutan Pajak.....	9
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.7 Hambatan	11

2.1.8	Wajib Pajak	12
2.1.9	Hak dan kewajiban Wajib Pajak	13
2. 2	Utang pajak	13
2.2.1	Timbulnya Utang Pajak.....	13
2.2.2	Berakhirnya Utang Pajak	14
2. 3	Efektivitas	15
2. 4	Penagihan pajak	17
2.4.1	Pengertian Penagihan Pajak	17
2.4.2	Dasar penagihan Pajak	17
2. 5	Penagihan pajak dengan surat teguran	18
2.5.1	Pelaksanaan Surat teguran.....	18
2.5.2	Penerbitan Surat Teguran.....	18
2. 6	Kerangka berpikir.....	19
	BAB III METODE PENELITIAN	21
3. 1	Rancangan Penelitian	21
3. 2	Lokas Penelitian	22
3. 3	Subjek dan Objek Penelitian	23
3. 4	Jenis dan Sumber data	23
3. 5	Teknik Pengumpulan data.....	24
3. 6	Teknik Analisis data.....	24
	BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	26
4. 1	Hasil Penelitian	26
4.1.1	Sejarah Instansi	26
4.1.2	Tugas dan Fungsi	27
4.1.3	Struktur Organisasi.....	28
4.1.4	Tugas Pokok.....	32
4.1.5	Visi dan Misi KPP Pratama Singaraja	32
4.1.6	Pembahasan data	32
4.1.7	Pelaksanaan Surat Teguran pada KPP Pratama Singaraja	34
4. 2	Pembahasan Hasil Penelitian	35

4.2.1	Efektivitas penagihan pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Singaraja.....	35
4.2.2	Kendala-Kendala apa saja yang Menyebabkan Wajib Pajak Tidak Melunasi Tunggakan Pajak melalui Surat Teguran pada KPP Pratama Singaraja.....	37
4. 3	Implikasi.....	38
	BAB V PENUTUP	40
5. 1	Rangkuman	40
5. 2	Kesimpulan	42
5. 3	Saran	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

PERNYATAAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar III.1 Rancangan Penelitian	23
Gambar IV.1 struktur Organisasi	30



DAFTAR TABEL

Table 3.1 Klasifikasi Tingkat Efektivitas.....	26
Tabel 4.1 Data Penagihan Pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Singaraja.....	34

