

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SINGARAJA**

Oleh
Ni Kadek Ayu Warningsih
NIM. 1907021027
Jurusan Akuntansi Program Diploma III

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran pada KPP Pratama Singaraja serta dan mengetahui kendala-kendala yang menyebabkan wajib pajak atau penanggung pajak tidak dapat melunasi utang pajak atau tunggakan pajak melalui surat teguran.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif untuk memberikan gambaran apakah pengumpulan pajak dengan surat teguran telah efektif atau tidak dan kendala yang menyebabkan wajib pajak tidak melunasi utang pajaknya.

Dari penelitian, hasil penelitian dengan menggunakan metode deskritif kualitatif menunjukkan bahwa efektivitas pemungutan pajak dengan surat teguran pada tahun 2017-2021 penagihan pajak dengan surat teguran tergolong tidak efektif. Oleh karena itu, KPP Pratama Singaraja perlu melakukan upaya baik secara internal maupun eksternal untuk meningkatkan efektivitas dan Kendala wajib pajak tidak melunasi utang pajak pada KPP Pratama Singaraja.

Kata kunci: *efektivitas, Surat Teguran, Penagihan Pajak*

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the level of effectiveness of tax collection with a letter of reprimand at KPP Pratama Singaraja and find out the obstacles that cause taxpayers or tax insurers to be unable to pay off tax debts or tax arrears through a letter of reprimand.

The analysis method used in this study is a descriptive analysis to provide an idea of whether tax collection with a letter of reprimand has been effective or not and the obstacles that cause taxpayers not to pay off their tax debts.

From the study, the results of the study using qualitative descriptive methods showed that the effectiveness of tax collection with a letter of reprimand in 2017-2021 tax collection with a letter of reprimand was classified as ineffective. Therefore, KPP Pratama Singaraja needs to make efforts both internally and externally to increase the effectiveness and constraints of taxpayers not paying off tax debts at KPP Pratama Singaraja.

Keywords: *effectiveness, Letter of Reprimand, Tax Collection*