

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PD BPR  
BANK BULELENG 45**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh**

**NI KADEK AYU DWIYANTI**

**NIM. 1517041040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2020**

**SKRIPSI**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN**  
**MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK**  
**MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,



Komang Krista Heryanda, SE, MM  
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA  
NIP. 198208312010121001

Skripsi oleh Ni Kadek Ayu Dwiyanti ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 17 Januari 2020

Dewan Penguji,



Komang Krisna Heryanda, SE, MM  
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA  
NIP. 198208312010121001

(Anggota)



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP. 196812311993031012

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 17 Januari 2020

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd.  
NIP. 195808071981031003

## **KATA PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Kepada pembimbing Komang Krisna Heryanda, SE, MM dan Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA yang selalu penuh tanggung jawab memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan hingga setiap goresan tinta yang penuh arti dituangkan dalam skripsi ini, telah mengantarkanku pada kelulusan.

Keluarga tercinta, Made Merta (Bapak), Ni Putu Setia Ningsih (Ibu), Ni Putu Intan Permata Sari (Kakak), dan Ni Nyoman Tria Anjelly (Adik) yang telah bekerja keras, penuh pengorbanan dan kesabaran telah mengantarkan saya, hingga saya bisa mencapai gelar Sarjana Ekonomi. Terima kasih untuk doa dan motivasi yang terus diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaanku, untuk kasih sayang yang diberikan tidak akan pernah bisa tergantikan.

Untuk teman-teman dan sahabat di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terima Kasih



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PD BPR Bank Buleleng 45”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
4. Dr. I Wayan Bagia M.Si., selaku Pembimbing Akademik dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
5. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M., selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
6. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Staf dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, sarana dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua, kakak, adik dan seluruh keluarga, yang sudah memberikan semangat serta doa kepada penulis sampai terselesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Jurusan Manajemen angkatan 2015, dan

pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu pada kesempatan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua

Singaraja, 14 Januari 2020

Penulis.



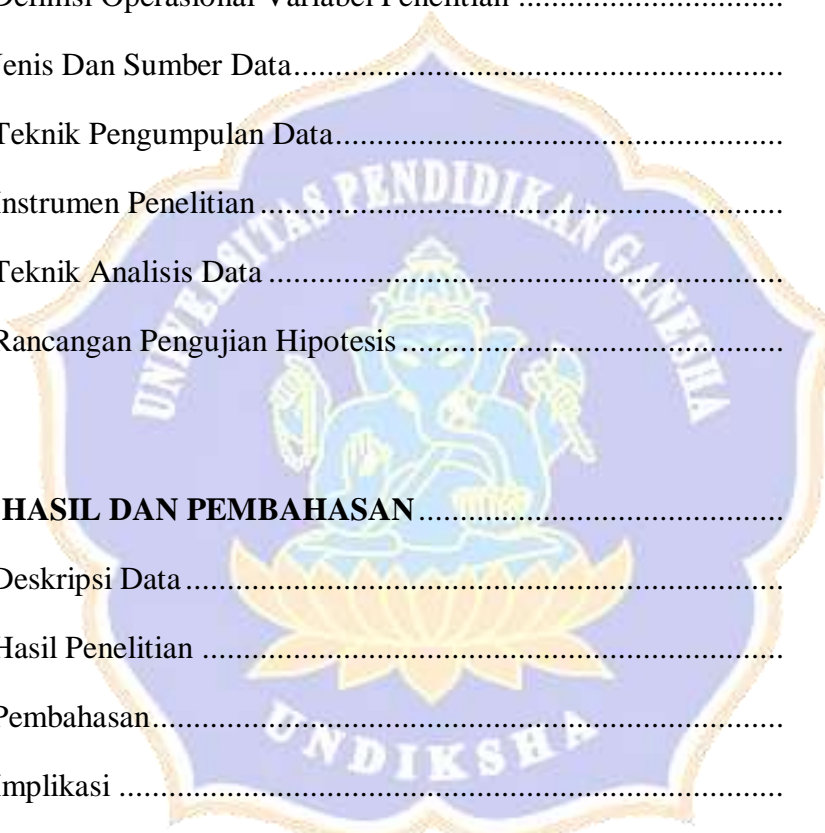


## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN     HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2 Kompetensi .....	12
2.1.3 Motivasi Kerja .....	16
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	21
2.2 Kerangka Pemikiran .....	23



2.3 Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian .....	26
3.3 Populasi Penelitian .....	27
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Instrumen Penelitian.....	30
3.8 Teknik Analisis Data .....	33
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Data .....	40
4.2 Hasil Penelitian .....	40
4.3 Pembahasan.....	44
4.4 Implikasi .....	45
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
5.1 Rangkuman .....	47
5.2 Simpulan .....	48
5.3 Saran .....	49



<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>54</b>



## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Perbandingan BPR di Singaraja Tahun 2017 dan Tahun 2018 .....	2
Tabel 1.2 Observasi Kinerja Karyawan di PD BPR Bank Buleleng 45 ....	3
Tabel 1.3 Observasi Kompetensi di PD BPR Bank Buleleng 45 .....	4
Tabel 1.4 Observasi Motivasi Kerja di PD BPR Bank Buleleng 45 .....	5
Tabel 1.5 Data Tingkat Pendidikan di PD BPR Bank Buleleng 45 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	27
Tabel 3.2 Konsep Variabel, Dimensi, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran .....	28
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir Variabel Kompetensi .....	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Butir Variabel Motivasi Kerja .....	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Butir Variabel Kinerja .....	32
Tabel 3.6 Hasil Uji Realibilitas Variabel Keseluruhan .....	33
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh Variabel $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	39
Tabel 4.1 Hasil Penelitian Deskriptif .....	40
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ .....	41
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Variabel Kompetensi ( $X_1$ ), dan Motivasi Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	42

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian mengenai Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	25
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Total dari $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	35
Gambar 3.2 Sub-struktur Pengaruh $X_1$ terhadap $X_2$ .....	36
Gambar 3.3 Sub-struktur Pengaruh $X_1$ terhadap $Y$ .....	37
Gambar 3.4 Sub-struktur Pengaruh $X_2$ terhadap $Y$ .....	38
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Kompetensi ( $X_1$ ) dan Motivasi Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Penelitian .....	55
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi Kerja ...	60
Lampiran 4. Uji dan Reliabilitas Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	68
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan ...	72
Lampiran 6. Data Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	76
Lampiran 7. Deskripsi Data Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan di PD BPR Bank Buleleng 45 .....	80
Lampiran 8. Data Input SPSS Analisis Jalur .....	83
Lampiran 9. <i>Output</i> Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	85
Lampiran 10. Riwayat Hidup .....	89

