

# **SURVEY MANAJEMEN PENGELOLAAN LAPANGAN FUTSAL DI KOTA SINGARAJA PADA MASA PANDEMI TAHUN 2022**

Oleh

**Gede Deffa Ade Darsana**

**NIM 1716011040**

**Prodi Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi**

**Jurusan Pendidikan Olahraga**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Data yang dikumpulkan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Lokasi penelitian adalah enam lapangan futsal yang ada di kota Singaraja. Sasaran dalam penelitian ini adalah pemilik, pengelola, dan pelanggan (*member*). Hasil penelitian berdasarkan fungsi manajemen menunjukkan bahwa perencanaan (*planning*) di kelima lapangan futsal di kota Singaraja sudah cukup dalam pengadaan fasilitasnya, dan semua tempat memiliki tujuan hampir sama yaitu berbisnis serta memfasilitasi olahraga futsal di Kota Singaraja. Pengorganisasian (*Organizing*) masih kurang karena kelima lapangan futsal tidak memiliki struktur organisasi sehingga terjadi fungsi ganda. Penggerak (*Actuating*) cukup, setiap lapangan futsal memiliki komunikasi yang baik antara pemilik, pengelola dan pelanggan dalam pelayanan. Selain itu pengelola melakukan usaha promosi. Pengawasan (*Controlling*) baik, pemantauan dilakukan secara rutin di setiap lapangan futsal untuk mengetahui kinerja karyawan dan peningkatan/penurunan jumlah pelanggan (*member*). Oleh karena itu diharapkan pemilik lapangan futsal di kota Singaraja hendaknya lebih meningkatkan perencanaan, membentuk struktur organisasi agar manajemen pengelolaan tertata dengan baik, mengadakan inovasi terbaru untuk meningkatkan kualitas lapangan futsal yang dikelola serta meningkatkan pengawasan untuk kinerja karyawan dan keamanan pelanggan.

Kata Kunci: Survey, Manajemen, Pengelolaan, Futsal

***FIELD MANAGEMENT SURVEY FUTSAL IN THE CITY OF  
SINGARAJA ON PANDEMIC TIME 2022***

By

Gede Deffa Ade Darsana, NIM 1716011040

*Health and Recreation Physical Education Study Program*

***ABSTRACT***

*This research uses qualitative research. The data collected using the method of observation, interviews, and documentation. The research location is six futsal fields in Singaraja city. The targets in this study are owners, managers, and customers (members). The results of research based on management functions show that planning (planning) in the five futsal fields in the city of Singaraja is sufficient in procuring facilities, and all places have almost the same purpose, namely doing business and facilitating futsal in Singaraja City. Organizing is still lacking because the five futsal fields do not have an organizational structure so that there is a dual function. Actuating is sufficient, every futsal field has good communication between owners, managers and customers in service. In addition, the manager carries out promotional efforts. Controlling is good, monitoring is carried out regularly in every futsal field to determine employee performance and increase/decrease in the number of customers (members). Therefore, it is expected that futsal field owners in Singaraja city should further improve planning, form an organizational structure so that management is well-organized, carry out the latest innovations to improve the quality of the futsal field that is managed and improve supervision for employee performance and customer safety.*

*Keywords: Survey, Management, Management, Futsal*