



LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Tugas

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS OLAHRAGA DAN KESEHATAN
JURUSAN PENDIDIKAN OLAHRAGA
Alamat : Kampus FOK Undiksha Jinengdalem, Singaraja-Bali

SURAT TUGAS
Nomor: 35.02/UN48.12.5/PP/2022

Merujuk surat rekomendasi Pembimbing Skripsi terkait Pakar/Ahli untuk melakukan validasi instrumen penelitian mahasiswa, maka kami yang bertanda tangan di bawah Ketua Jurusan Pendidikan Olahraga, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Pendidikan Ganesha menugaskan:

1. Nama : Kadek Rai Suwena, M.Pd.
NIP : 198304242009121002
Prodi. : Pendidikan Ekonomi
Jurusan : Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi
Sebagai : Ahli Isi
2. Nama : I Nyoman Sudarmada, S.Or., M.Or.
NIP : 198405212008121002
Prodi. : Ilmu Keolahragaan
Jurusan : Ilmu Olahraga dan Kesehatan FOK Undiksha
Sebagai : Ahli Tampang

dalam rangka melakukan validasi instrumen penelitian skripsi mahasiswa tersebut, di bawah ini:

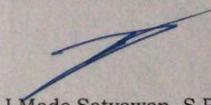
Nama : Gede Deffa Ade Darsana
NIM : 1716011040
Prodi. : Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi
Jurusan : Pendidikan Olahraga FOK Undiksha
Judul : Survey Manajemen Pengelolaan Lapangan Futsal di Kota Singaraja pada Masa Pandemi Tahun 2021

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 23 Februari 2022
Ketua Jurusan,


Dekan,

Ketua Budyaya Astra, S.Pd., M.Or.
NIP. 198804081997031002


I Made Satyawan, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198206062008121002

Lampiran 02. Surat Izin Melakukan Penelitian

 KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI TINGGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS OLAHRAGA DAN KESEHATAN
Alamat: Jalan Desa Jinengdalem Singaraja – Bali
Telp. (0362) 25571, Fax. (03620 25571 Kode Pos. 81116

Singaraja, 27 Januari 2022

No : 16/UN48.12.1/PP/2022
Lampiran : -
Prial : Melakukan Penelitian

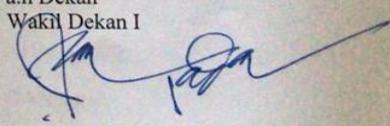
Yth. : 1. Pemilik Singaraja Futsal
2. Pemilik Metrodoom Futsal
3. Pemilik Artha Sedana Futsal
4. Pemilik Bali Artha Futsal
5. Pemilik Metrix Futsal
6. Pemilik G2 Futsal

di
Singaraja

Dengan Hormat, dalam rangka melengkapi syarat-syarat studi di Prodi Pendidikan Jasmani Kesehatan Dan Rekreasi Universitas Pendidikan Ganesha diwajibkan untuk menyusun skripsi, sehubungan dengan prihal tersebut kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar mengijinkan mahasiswa dibawah ini untuk menggunakan obyek penelitian.

Nama : Gede Deffa Ade Darsana
NIM : 1716011040
Prodi : Pendidikan Jasmani Kesehatan Dan Rekreasi
Fakultas : Olahraga dan Kesehatan
Judul Skripsi : Survei Manajemen Pengelolaan Lapangan Futsal Di Kota Singaraja Pada Masa Pandemi Tahun 2021.

Atas perhatian dan batuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

a.n Dekan
Wakil Dekan I

Dr. I Ketut Yoda , S.Pd.,M.Or
NIP 196805172001121001

Matriks Pengumpulan Data

No	Indikator	Sub Indikator	Teknik Pengumpulan Data		Sumber Data
			wwc	dok	
1	Perencanaan atau <i>Planning</i>	a. Tujuan b. Strategi c. Sasaran d. Sumber daya e. Pelaksana rencana	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Pemilik, pengelola, pelanggan (<i>member</i>)
2	Pengorganisasian atau <i>Organizing</i>	a. Penyusunan b. Tugas – tugas c. Pengembangan & pemeliharaan d. Tanggungjawab e. Monitoring (koordinasi)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Pemilik, pengelola, pelanggan (<i>member</i>)
3	Penggerakan atau <i>Actuating</i>	a. Usaha b. Cara (teknik dan metode) c. Motivasi	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Pemilik, pengelola, pelanggan (<i>member</i>)
4	Pengawasan atau <i>Controlling</i>	a. Pemantauan b. Koreksi c. Pengamatan dan pengecekan d. Perbandingan kinerja dengan standar e. Perbaikan	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Pemilik, pengelola, pelanggan (<i>member</i>)

INSTRUMEN PENELITIAN
SURVEY MANAJEMEN PENGELOLAAN LAPANGAN FUTSAL DI KOTA
SINGARAJA PADA MASA PANDEMI TAHUN 2021

Instrumen : Manajemen Pengelolaan Lapangan Futsal Pada Masa Pandemi

Sasaran : Lapangan Futsal yang ada di Kota Singaraja.

Nama Peneliti : Gede Deffa Ade Darsana

Prodi : Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi

Link Google Form :

1. Informan Pemilik Lapangan Futsal

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehTVNRqOt26VkBxYnLI9vAcBxpcIDncZeshWYiIjjYbxDB1g/viewform>

2. Informan Pengelola/Karyawan Lapangan Futsal

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdqXijTgXj_jljb8DfFaNIBmcqjq3NqxI9uNBqmLzEBzSdtrg/viewform

3. Informan Pelanggan/Member Lapangan Futsal

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmXfcjKL6eBaH8XIhdUJ6DYli9WU2UZetjc0OAZQShK08Zg/viewform>

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

a. Informan Pemilik Lapangan Futsal di Singaraja

No	Rumusan Masalah	Indikator	Pertanyaan
1	Bagaimana survei manajemen pengelolaan lapangan futsal di kota Singaraja pada masa pandemi di tahun 2021?	Planning (perencanaan) ialah menetapkan pekerjaan yang harus dilaksanakan oleh kelompok untuk mencapai tujuan yang digariskan.	1. Apa tujuan anda dalam mendirikan lapangan futsal? 2. Mendirikan lapangan futsal memerlukan berbagai sumber daya yang ada, diantaranya manusia, dana, peralatan dan sebagainya. Darimana sumber dana untuk mendirikan lapangan futsal ini ? 3. 3. Dalam mendirikan lapangan futsal pastinya mempunyai sasaran yang ingin maksimal agar mendapatkan hasil yang

			memuaskan. Bagaimana cara mempromosikan lapangan futsal agar dapat dikenal oleh masyarakat luas?
		Organizing berasal dari kata organon dalam bahasa Yunani yang berarti alat, yaitu proses pengelompokan kegiatankegiatan untuk mencapai tujuan-tujuan dan penugasan setiap kelompok kepada seorang manajer.	<p>4. Dalam mendirikan lapangan futsal dibutuhkan penyusunan, baik menyusun anggota, kegiatan dan lain-lain. Bagaimana struktur organisasi lapangan futsal ini?</p> <p>5. Apa saja tugas dari Pekerja/Karyawan yang ada di sini?</p> <p>6. Dalam sebuah organisasi khususnya pengelolaan lapangan futsal dari berbagai elemen sangat penting khususnya para karyawan. Apa tanggung jawab masing-masing karyawan?</p>
		Penggerakan adalah satu usaha untuk menggerakan anggotaanggota kelompok demikian hingga mereka berkeinginan dan berusaha untuk mencapai sasaran perusahaan yang bersangkutan dan sasaran-sasaran anggota-anggota perusahaan tersebut oleh karena para anggota itu ingin mencapai sasaran tersebut.	<p>7. Apa bentuk kegiatan (<i>event</i>) yang dibuat agar lapangan dikenal oleh masyarakat luas?</p> <p>8. Mengelola lapangan futsal tentunya sudah mempunyai target di awal. Apakah target jumlah pelanggan yang semula direncanakan sudah tercapai?</p> <p>20 9. Apakah dengan menyediakan fasilitas yang memadai para pelanggan sudah puas dengan fasilitas yang ditawarkan?</p>
		Pengawasan adalah suatu	10. Bagaimana cara anda untuk

	kegiatan untuk mencocokkan apakah kegiatan operasional (actuating) di lapangan sesuai dengan rencana (planning) yang telah ditetapkan dalam mencapai tujuan (goal) dari organisasi, Dengan demikian yang menjadi obyek dari kegiatan pengawasan adalah mengenai kesalahan, penyimpangan, cacat dan hal-hal yang bersifat negatif	menilai kinerja para karyawan? 11. Agar lapangan futsal tetap terjaga kualitas sarana dan prasarana serta pelayanannya. Apa tindakan anda terhadap sarana dan prasarana agar pelanggan bisa puas? 12. Jika ada sarana dan prasarana lapangan futsal yang sekiranya membutuhkan pembenahan, apakah yang anda lakukan? 13. Apakah anda sering bertanya kepada member/konsumen terhadap kinerja karyawan dan juga pelayanan lapangan futsal yang anda berikan?
--	--	--

b. Informan Pengelola/Karyawan Lapangan Futsal di Singaraja

No	Rumusan Masalah	Indikator	Pertanyaan
1	Bagaimana survei manajemen pengelolaan lapangan futsal di kota Singaraja pada masa pandemi di tahun 2021?	Planning (perencanaan) ialah menetapkan pekerjaan yang harus dilaksanakan oleh kelompok untuk mencapai tujuan yang digariskan.	1. Menurut anda apakah perencanaan fasilitas futsal disini sudah baik ? 2. Dalam pengelolaan lapangan futsal yang bapak/ibu lakukan apakah sebelumnya disusun sebuah rencana kerja? 3. Kendala apa saja yang pernah dihadapi dalam pengelolaan fasilitas futsal disini ? 3. Bagaimana usaha yang dilakukan dalam mensikapi kendala yang dihadapi?
		Organizing berasal dari kata organon dalam bahasa Yunani yang berarti alat, yaitu proses	6. Bagaimana pemilik perusahaan selaku manejer dari lapangan futsal ini menentukan tugas dan tanggungjawab yang dibebankan

		<p>pengelompokan kegiatankegiatan untuk mencapai tujuan-tujuan dan penugasan setiap kelompok kepada seorang manajer.</p>	<p>kepada karyawan?</p> <p>7. Apakah ada pembagian tugas yang jelas untuk masing-masing karyawan?</p> <p>8. Jika ada, bagaimana bapak/ibu selaku karyawan menyikapi pembagian tugas tersebut?</p> <p>9. Apa saja tugas anda dalam mengelola fasilitas futsal disini?</p>
		<p>Penggerakan adalah satu usaha untuk menggerakan anggotaanggota kelompok demikian rupa hingga mereka berkeinginan dan berusaha untuk mencapai sasaran-sasaran perusahaan yang bersangkutan dan sasaran-sasaran anggota-perusahaan tersebut oleh karena para anggota itu ingin mencapai sasaran-sasaran tersebut.</p>	<p>11. Bagaimana manajer perusahaan mengkoordinasikan tugas dan tanggungjawab yang dibebankan kepada saudara selaku karyawan?</p> <p>12. Apakah manajer memberikan motivasi kepada saudara sehubungan dengan tugas dan tanggungjawab saudara sebagai karyawan?</p> <p>13. Apakah ada reward dan punishmen yang diberikan kepada saudara ketika saudara melakukan tugas dan tanggungjawab?</p> <p>14. Reward apa yang saudara terima ketika saudara melaksanakan tugas dan tanggungjawab dengan baik?</p> <p>15. Punishmen apa yang saudara terima ketika saudara melaksanakan tugas dan tanggungjawab tidak dengan baik?</p> <p>12. Apakah anda pernah mempromosikan fasilitasfutsal yang ada disini?</p> <p>13. Usaha apa saja yang anda lakukan untuk mempromosikan</p>

			fasilitas yang tersedia disini?
		<p>Pengawasan adalah suatu kegiatan untuk mencocokkan apakah kegiatan operasional (actuating) di lapangan sesuai dengan rencana (planning) yang telah ditetapkan dalam mencapai tujuan (goal) dari organisasi, Dengan demikian yang menjadi obyek dari kegiatan pengawasan adalah mengenai kesalahan, penyimpangan, cacat dan hal-hal yang bersifat negatif</p>	<p>16. Apakah pemilik perusahaan melakukan pengawasan terhadap saudara? Jika ya dalam bentuk apa?</p> <p>16. Anda sebagai seorang karyawan apakah anda diberikan hak untuk melakukan pengawasan terhadap pengelolaan usaha ini? Jika ya dalam bentuk apa?</p> <p>17. Sebagai bentuk pengawasan yang dilakukan, apakah anda pengecekan alat dan arena lapangan futsal sebelum maupun sesudah digunakan?</p> <p>19. Ketika pelanggan menggunakan lapangan futsal, pengawasan apa saja yang saudara lakukan?</p> <p>20. Bagaimana cara perawatan perlengkapan yang digunakan dalam kegiatan futsal?</p>

c. Informan dari Pelanggan (*member*) Lapangan Futsal di Singaraja

No	Rumusan Masalah	Indikator	Pertanyaan
1	Bagaimana survei manajemen pengelolaan lapangan futsal di kota Singaraja pada masa pandemi di tahun 2021?	Planning (perencanaan) ialah menetapkan pekerjaan yang harus dilaksanakan oleh kelompok untuk mencapai tujuan yang digariskan.	1. Menurut anda apakah pemilik lapangan futsal ini telah merencanakan usaha ini dengan baik, misalnya lapangan futsal ini dalam operasionalnya bukan hanya memerlukan

			<p>lapangan tetapi memerlukan juga sarana prasarana pendukung, misalnya parkir, ruang ganti, dll (tambahkan sendiri). Apakah itu sudah disiapkan dengan baik?</p> <p>2. Bagaimana pendapat anda tentang pengadaan fasilitas di lapangan futsal ini ?</p> <p>3. Menurut saudara apakah lapangan futsal ini sudah sesuai dengan standar layaknya lapangan futsal yang ideal? Kenapa dikatakan ideal?</p> <p>4. Dengan banyaknya penggemar olahraga futsal, apa anda setuju jika lapangan futsal dapat dijadikan untuk lahan bisnis ?</p> <p>5. Sebelum menentukan tempat untuk berlatih dan bermain futsal, pastinya anda sudah mengetahui tempat/lokasinya dimana. Menurut anda apakah pengadaan lapangan futsal ini sudah banyak diketahui oleh masyarakat luas ?</p>
		<p>Organizing berasal dari kata organon dalam bahasa Yunani yang berarti alat, yaitu proses pengelompokan kegiatan-kegiatan untuk mencapai tujuan-tujuan dan penugasan setiap kelompok kepada</p>	<p>7. Apakah biaya sewa yang ditetapkan di tempat ini sesuai dengan fasilitas futsal yang disewakan?</p> <p>8. Apakah fasilitas futsal disini sesuai dengan standar?</p> <p>9. Apakah pengelola disini disiplin waktu apabila sudah pergantian jam latihan?</p>

		<p>seorang manajer.</p>	<p>10. Dalam bermain futsal tentunya perlu merasa aman dan nyaman terkait dengan sarana dan prasarana yang disediakan oleh pengelola lapangan?</p> <p>11. Apakah dalam pelayanannya, pengelol sudah melayani sesuai dengan yang anda harapkan?</p> <p>12. Terkait dengan pelayanan, sarana prasarana, fasilitas dan lain-lain yang sekiranya itu membuat anda kurang nyaman bermain futsal di lapangan ini. Apakah anda sering diajak berbicara (sharing) dengan pengelola lapangan futsal?</p>
		<p>Penggerakan adalah satu usaha untuk menggerakan anggota-anggota kelompok demikian rupa hingga mereka berkeinginan dan berusaha untuk mencapai sasaran-sasaran perusahaan yang bersangkutan dan sasaran-sasaran anggota-anggota perusahaan tersebut oleh karena para anggota itu ingin mencapai sasaran-sasaran tersebut.</p>	<p>1. Bermain futsal cukup menghabiskan uang yang tidak sedikit, tentunya anda harus diberikan pelayanan yang maksimal. Apakah dalam bermain futsal anda sudah dilayani secara maksimal?</p> <p>2. Bagaimana pendapat anda tentang kegiatan (event) yang diadakan oleh pengelola lapangan futsal ini?</p> <p>3. Apakah pengelola lapangan futsal melayani dengan ramah?</p> <p>4. Apakah layanan yang diberikan sudah sesuai dengan layanan yang dijanjikan. Misalnya dikatakan lapangan buka setiap hari dari pukul 09,00, apakah itu sesuai?</p> <p>5. Bagaimana tanggapan anda</p>

			terhadap cara pelayanan di lapangan futsal ini?
		<p>Pengawasan adalah suatu kegiatan untuk mencocokkan apakah kegiatan operasional (actuating) di lapangan sesuai dengan rencana (planning) yang telah ditetapkan dalam mencapai tujuan (goal) dari organisasi, Dengan demikian yang menjadi obyek dari kegiatan pengawasan adalah mengenai kesalahan, penyimpangan, cacat dan hal-hal yang bersifat negatif</p>	<p>Dalam bermain futsal tentunya perlu merasa aman dan nyaman terkait sarana prasarana yang disediakan oleh pengelola lapangan futsal, karena biaya sewa lapangan tidak murah.</p> <p>16. Apakah anda pernah merasa dijaga keamanandan kenyamanan dalam bermain futsal?</p> <p>17. setiap usaha jasa pasti tujuannya adalah untuk memberika kepuasan kepada pelanggan, apakah anda merasakan kepuasan terhadap layanan yang diberikan?</p> <p>18. Jika ada sarana dan prasarana lapangan futsal yang sekiranya membutuhkan pembenahankarena itu menyangkut keselamatan, apakah pengelola langsung membenahi atau memperbaiki?</p> <p>19. Menurut anda apakah pelanggan di lapangan futsal ini sudah cukup banyak? karena jika banyak, tim anda akan mudah untuk mencari lawanbertanding.</p> <p>21. Apakah anda mempunyaisaran untuk perbaikan di lapangan futsal ini?</p>

KOMENTAR

Sudah baik, cuman tolong diperhatikan karena tidak semua responden cocok diberikan pertanyaan indikator yang sama.

SARAN PERBAIKAN

Perbaiki sesuaikan dengan indikator-indikator yang ada.

Singaraja, 20 Februari 2022

Ahli I Instrumen



Kadek Rai Suwena, M.Pd

NIP. 195305121980031001

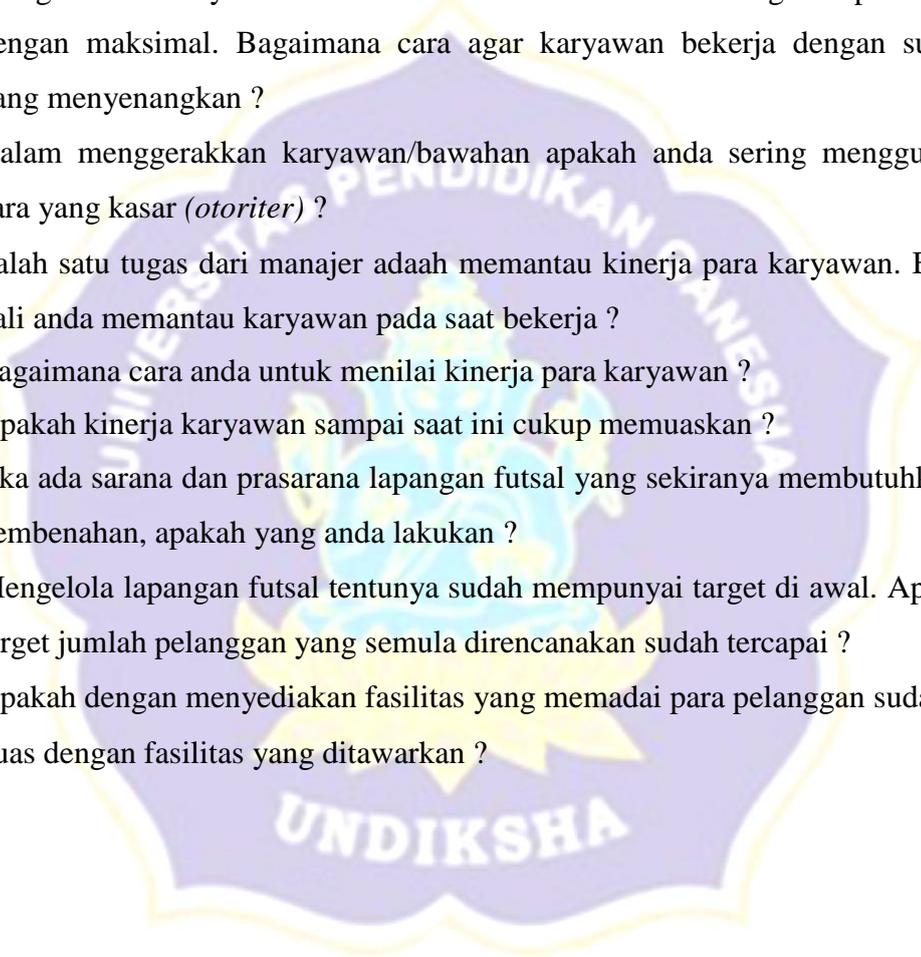


DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Pertanyaan untuk pemilik

- 1) Pada saat ini, olahraga futsal sangat diminati dan digemari oleh masyarakat dari anak-anak hingga dewasa, sehingga anda tertarik untuk mendirikan lapangan futsal. Kapan lapangan futsal ini didirikan ?
- 2) Apa tujuan anda dalam mendirikan lapangan futsal ?
- 3) Mendirikan lapangan futsal membutuhkan strategi agar pengelolaan dapat terlaksana baik sesuai rencana. Bagaimana strategi anda agar lapangan futsal bisa bersaing dengan lapangan yang lain ?
- 4) Dalam mendirikan lapangan futsal pastinya mempunyai sasaran yang ingin dicapai maksimal agar mendapatkan hasil yang memuaskan. Bagaimana cara mempromosikan lapangan futsal agar dapat dikenal oleh masyarakat luas ?
- 5) Mendirikan lapangan futsal memerlukan berbagai sumber daya yang ada, diantaranya manusia, dana, peralatan dan sebagainya. Darimana sumber dana untuk mendirikan lapangan futsal ini ?
- 6) Apa bentuk kegiatan (*event*) agar lapangan futsal bisa dikenal oleh masyarakat luas ?
- 7) Dalam mendirikan lapangan futsal dibutuhkan penyusunan, baik menyusun anggota, kegiatan dan lain-lain. Bagaimana struktur organisasi lapangan futsal ini ?
- 8) Mendirikan lapangan futsal membutuhkan karyawan. Apa saja pembagian kerja/tugas dari para karyawan ?
- 9) Agar lapangan futsal tetap terjaga kualitas sarana dan prasarana serta pelayanannya dibutuhkan perawatan dan pengembangan dari segi sarana prasarana dan pemasaran. Apa tindakan anda terhadap sarana dan prasarana agar pelanggan bisa puas ?
- 10) Dalam sebuah organisasi khususnya pengelolaan lapangan futsal, tanggung jawab dari berbagai elemen sangat penting khususnya para karyawan. Apa tanggung jawab masing-masing karyawan?

- 11) Mendirikan lapangan futsal membutuhkan koordinasi antara *supervisor*, pengelola dan karyawan lainnya. Bagaimana bentuk koordinasi antar struktur organisasi?
- 12) Seorang manajer terhadap bawahannya harus bisa menjaga keharmonisan agar dalam bekerja para karyawan bisa bekerja lebih baik. Bagaimana usaha anda terhadap karyawan agar bisa bekerja sesuai yang diharapkan ?
- 13) Mengarahkan karyawan membutuhkan cara-cara tertentu agar dapat bekerja dengan maksimal. Bagaimana cara agar karyawan bekerja dengan suasana yang menyenangkan ?
- 14) Dalam menggerakkan karyawan/bawahan apakah anda sering menggunakan cara yang kasar (*otoriter*) ?
- 15) Salah satu tugas dari manajer adalah memantau kinerja para karyawan. Berapa kali anda memantau karyawan pada saat bekerja ?
- 16) Bagaimana cara anda untuk menilai kinerja para karyawan ?
- 17) Apakah kinerja karyawan sampai saat ini cukup memuaskan ?
- 18) Jika ada sarana dan prasarana lapangan futsal yang sekiranya membutuhkan pembenahan, apakah yang anda lakukan ?
- 19) Mengelola lapangan futsal tentunya sudah mempunyai target di awal. Apakah target jumlah pelanggan yang semula direncanakan sudah tercapai ?
- 20) Apakah dengan menyediakan fasilitas yang memadai para pelanggan sudah puas dengan fasilitas yang ditawarkan ?



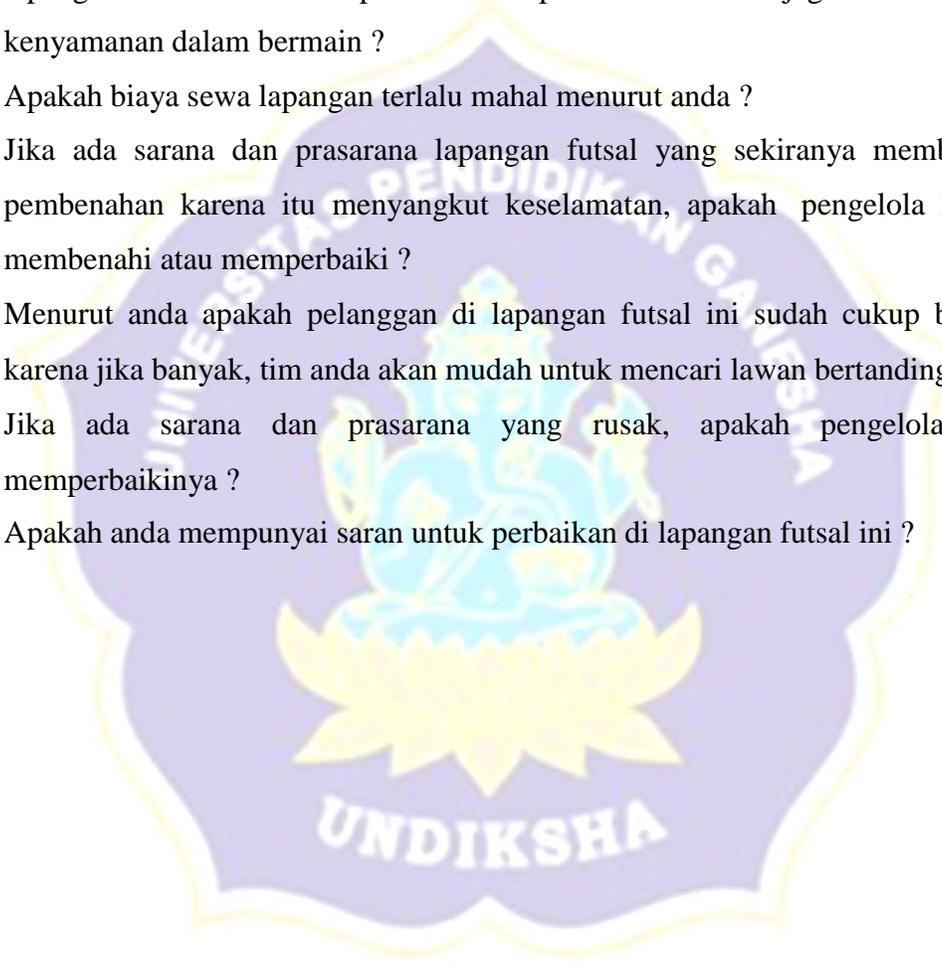
2. Pertanyaan untuk pengelola

- 1) Menurut anda apakah perencanaan fasilitas futsal disini sudah baik ?
- 2) Kendala apa saja yang pernah dihadapi dalam pengelolaan fasilitas futsal disini ?
- 3) Bagaimana usaha yang dilakukan dalam mensikapi kendala – kendala yang dihadapi ?
- 4) Dari mana saja sumber dana fasilitas ini diperoleh ?
- 5) Apakah sarana dan prasarana yang disediakan disini sudah memenuhi kebutuhan ?
- 6) Bagaimana keadaan sarana dan prasarana yang berada di tempat futsal ini ?
- 7) Apa saja tugas anda dalam mengelola fasilitas futsal disini ?
- 8) Bagaimana prosedur penggunaan fasilitas futsal yang ada disini ?
- 9) Bagaimana prosedur pemeliharaan sarana dan prasarana fasilitas futsal yang berada disini ?
- 10) Bagaimana sistem pengelolaan dana yang ada di fasilitas ini ?
- 11) Pernahkah anda mendapat komplain dari member tentang fasilitas yang tersedia di tempat ini ?
- 12) Apakah anda pernah mempromosikan fasilitas futsal ini ?
- 13) Usaha apa saja yang anda lakukan untuk mempromosikan fasilitas yang tersedia disini ?
- 14) Apa fasilitas pendukung yang tersedia di tempat ini ?
- 15) Apakah ada inovasi setiap tahunnya terhadap fasilitas futsal yang anda kelola ini ?
- 16) Untuk keperluan apa saja dana-dana yang diperoleh penyewaan fasilitas futsal ini ?
- 17) Apakah setiap pemasukan maupun pengeluaran dana yang digunakan untuk keperluan fasilitas futsal memiliki laporan ?
- 18) Apakah ada pengecekan alat dan arena lapangan futsal sebelum maupun sesudah digunakan ?
- 19) Bagaimana cara perawatan perlengkapan yang digunakan dalam kegiatan futsal ?
- 20) Bagaimana minat member dengan fasilitas yang disediakan di tempat ini ?

3. Pertanyaan untuk pelanggan (*member*)

- 1) Pada saat ini, olahraga futsal sangat digemari oleh masyarakat, sehingga banyak pengusaha mendirikan lapangan futsal. Apa anda setuju jika lapangan futsal dijadikan untuk lahan bisnis ?
- 2) Bermain futsal tentunya memilih lapangan yang fasilitasnya memadai. Bagaimana pendapat anda tentang pengadaan fasilitas di lapangan futsal ini ?
- 3) Sebelum menentukan tempat untuk berlatih dan bermain futsal, pastinya anda sudah mengetahui dulu tempat/lokasinya dimana. Menurut anda apakah pengadaan lapangan futsal ini sudah banyak diketahui oleh masyarakat luas ?
- 4) Bermain futsal cukup menghabiskan uang yang tidak sedikit, tentunya anda harus diberikan pelayanan yang maksimal.
 - a. Apakah dalam bermain futsal anda sudah dilayani secara maksimal ?
 - b. Apakah dengan membayar sewa dengan jumlah sekian rupiah terlalu berat bagi anda ?
 - c. Bagaimana pendapat anda tentang sarana dan prasarana di lapangan futsal ini ?
- 5) Bagaimana pendapat anda tentang kegiatan (*event*) yang diadakan oleh pengelola lapangan futsal ini ?
- 6) Apakah biaya sewa yang ditetapkan di tempat ini sesuai dengan fasilitas futsal yang disewakan ?
- 7) Apakah fasilitas futsal disini sesuai dengan standar ?
- 8) Apakah pengelola disini disiplin waktu apabila sudah pergantian jam latihan ?
- 9) Dalam bermain futsal tentunya perlu merasa aman dan nyaman terkait dengan sarana dan prasarana yang disediakan oleh pengelola lapangan futsal. Apa pendapat anda terhadap sarana prasarana serta fasilitasnya ?
- 10) Apakah dalam pelayanannya, pengelola sudah melayani sesuai dengan yang anda harapkan ?
- 11) Terkait dengan pelayanan, sarana prasarana, fasilitas dan lain-lain yang sekiranya itu membuat anda kurang nyaman bermain futsal di lapangan ini. Apakah anda sering diajak berbicara (*sharing*) dengan pengelola lapangan futsal ?
- 12) Sebagai pelanggan yang menginginkan pelayanan yang memuaskan. Apakah pengelola lapangan futsal melayani dengan ramah dan maksimal ?

- 13) Apakah cara yang digunakan oleh pengelola lapangan futsal dalam pelayanan sudah tepat ?
- 14) Bagaimana tanggapan anda terhadap cara pelayanan di lapangan futsal ini ?
- 15) Dalam bermain futsal tentunya perlu merasa aman dan nyaman terkait sarana prasarana yang disediakan oleh pengelola lapangan futsal, karena biaya sewa lapangan tidak murah. Apakah anda pernah merasa dijaga keamanan dan kenyamanan dalam bermain ?
- 16) Apakah biaya sewa lapangan terlalu mahal menurut anda ?
- 17) Jika ada sarana dan prasarana lapangan futsal yang sekiranya membutuhkan pembenahan karena itu menyangkut keselamatan, apakah pengelola langsung membenahi atau memperbaiki ?
- 18) Menurut anda apakah pelanggan di lapangan futsal ini sudah cukup banyak ? karena jika banyak, tim anda akan mudah untuk mencari lawan bertanding.
- 19) Jika ada sarana dan prasarana yang rusak, apakah pengelola segera memperbaikinya ?
- 20) Apakah anda mempunyai saran untuk perbaikan di lapangan futsal ini ?



LAMPIRAN 6

JAWABAN PEMILIK LAPANGAN

Pertanyaan untuk pemilik lapangan

- | |
|---|
| <p>1. Apa tujuan anda dalam mendirikan lapangan futsal?</p> <p>2. Mendirikan lapangan futsal memerlukan berbagai sumber daya yang ada, diantaranya manusia, dana, peralatan dan sebagainya. Darimana sumber dana untuk mendirikan lapangan futsal ini ?</p> <p>3. 3. Dalam mendirikan lapangan futsal pastinya mempunyai sasaran yang ingin maksimal agar mendapatkan hasil yang memuaskan. Bagaimana cara mempromosikan lapangan futsal agar dapat dikenal oleh masyarakat luas?</p> |
| <p>4. Dalam mendirikan lapangan futsal dibutuhkan penyusunan, baik menyusun anggota, kegiatan dan lain-lain. Bagaimana struktur organisasi lapangan futsal ini?</p> <p>5. Apa saja tugas dari Pekerja/Karyawan yang ada di sini?</p> <p>6. Dalam sebuah organisasi khususnya pengelolaan lapangan futsal dari berbagai elemen sangat penting khususnya para karyawan. Apa tanggung jawab masing-masing karyawan?</p> |
| <p>7. Apa bentuk kegiatan (<i>event</i>) yang dibuat agar lapangan dikenal oleh masyarakat luas?</p> <p>8. Mengelola lapangan futsal tentunya sudah mempunyai target di awal. Apakah target jumlah pelanggan yang semula direncanakan sudah tercapai?</p> <p>20 9. Apakah dengan menyediakan fasilitas yang memadai para pelanggan sudah puas dengan fasilitas yang ditawarkan?</p> |
| <p>10. Bagaimana cara anda untuk menilai kinerja para karyawan?</p> <p>11. Agar lapangan futsal tetap terjaga kualitas sarana dan prasarana serta pelayanannya. Apa tindakan anda terhadap sarana dan prasarana agar pelanggan bisa puas?</p> <p>12. Jika ada sarana dan prasarana lapangan futsal yang sekiranya membutuhkan pembenahan, apakah yang anda lakukan?</p> <p>13. Apakah anda sering bertanya kepada member/konsumen terhadap kinerja karyawan dan juga pelayanan lapangan futsal yang anda berikan?</p> |

Jawaban.

Pemilik Lapangan Futsal

Metrodoom futsal

Nama : steven

Jenis kelamin : laki-laki

1. Bisnis
2. Pribadi
3. Lewat komunikasi dan medsos

4. Hanya owner dan kariawan
5. Menjaga dan merawat
6. Menjaga dan merawat
7. Tournament
8. Sudah
9. Sudah
10. Disiplin , jujur dan tepat waktu
11. Menjaga kebersihan dan merawat
12. Segera dilakukan perbaikan
13. kadang-kadang



Gambar 4.1. Lapangan Metrodome Futsal (Sumber : Dokumentasi pribadi)

Arsena futsal

Nama : amin kurniadi

Jenis kelamin : laki-laki

1. bisnis dan hobby
2. investor
3. konsorsium dengan bisnis supermarket
4. pengelola , staff divisi
5. promosi, maintenance lapangan, pelayanan member
6. target sales
7. kerja sama dengan club olahraga
8. sudah

9. sudah
10. system SOP
11. Maintenance rutin
12. Ada vendor
13. Pasti



Gambar 4.2 Lapangan Arta Sedana Futsal (Sumber : Dokumentasi pribadi)

Singaraja Futsal

Nama : luh keni

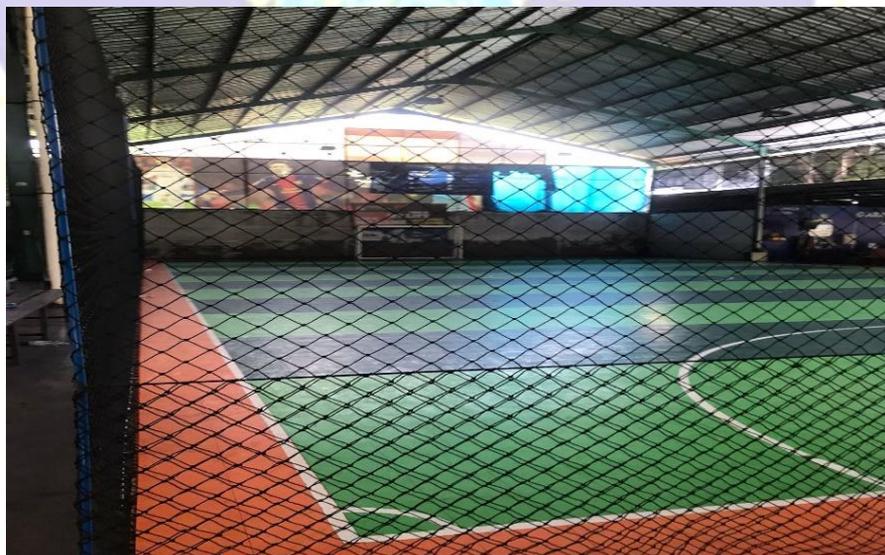
Jenis kelamin : perempuan

1. Tentu saja banyak peminatnya dalam olahraga futsal di singaraja, dan saya memutuskan untuk membangun lapangan ini
2. Sejak awal menabung dan meminjam uang di bank
3. Menyebarkan brosur dan share di social media
4. Saya tidak menerapkan struktur organisasi
5. Membersihkan wc dan membersihkan lapangan, memungut sisa-sisa botol
6. Selalu cek bola yang dipakai, karena kita sering kehilangan bola di lapangan, dan harus teliti
7. Kita setiap tahun mengadakan tournament
8. Untuk saat ini masih belum karena adanya saingan yang lumayan banyak
9. Belum tentu karena setiap orang memiliki pendapat yang berbeda dengan fasilitas yang kami tawarkan
10. Disiplin terhadap waktu atau tidak, loyalitas karyawan terhadap perusahaan, kejujuran, komitmen
11. Menjaga kebersihan lapangan atau lingkungan, adanya benar untuk tidak merokok, tidak membawa makanan ke lapangan, menjaga fasilitas tetap baik
12. Memberitahu kepada customer atas ketidaknyamanan lingkungan karena akan adanya perbaikan lapangan

13. Pernah , dan ada beberapa pelanggan memberi saran karena adanya bau kurang sedap



Gambar 4.3. Lapangan Rumput Sintetis Singaraja Futsal (Sumber : Dokumentasi pribadi)



Gambar 4.4. Lapangan Vinyl Singaraja Futsal (Sumber : Dokumentasi pribadi)

G2 futsal

Nama : ketut martada

Jenis kelamin : laki-laki

1. Bisnis
2. Pribadi
3. Di media sosial seperti facebook dan lain lain
4. Hanya owner dan karyawan
5. Membersihkan lapangan, mengamati dan melayani
6. Menjaga dan merawat
7. Tournament
8. Sudah
9. Sudah
10. Dengan cara melihat karyawan rajin atau tidaknya membersihkan lapangan dan ramah kan dengan pelanggan
11. Menjaga kebersihan dan merawat lapangan dengan baik
12. Segera melakukan perbaikan
13. Pernah, beberapa pelanggan yang kurang puas atau kurang bagus dari sarana prasarana lapangan



Gambar 4.5 Lapangan G2Futsal (Sumber : Dokumentasi pribadi)

Metrix futsal

Nama : kadek deny irawan

Jenis kelamin : laki-laki

1. Bisnis
2. Pribadi
3. Saya mempromosikan dengan cara share di media sosial agar masyarakat tahu
4. Hanya onwer dan karyawan
5. Mengamati dan melayani member dengan baik
6. Menjaga dan merawat lapangan
7. Mengadakan tournament futsal
8. Sudah
9. Sudah
10. Dengan cara melihat karyawan menanggapi member-member dan melihat rajin atau tidaknya karyawan kita
11. Menjaga kebersihan dan merawat lapangan dengan baik
12. Segera memperbaiki lapangan
13. Iya sering



Gambar 4.7. Lapangan Metrix Futsal (Sumber : Dokumentasi pribadi)

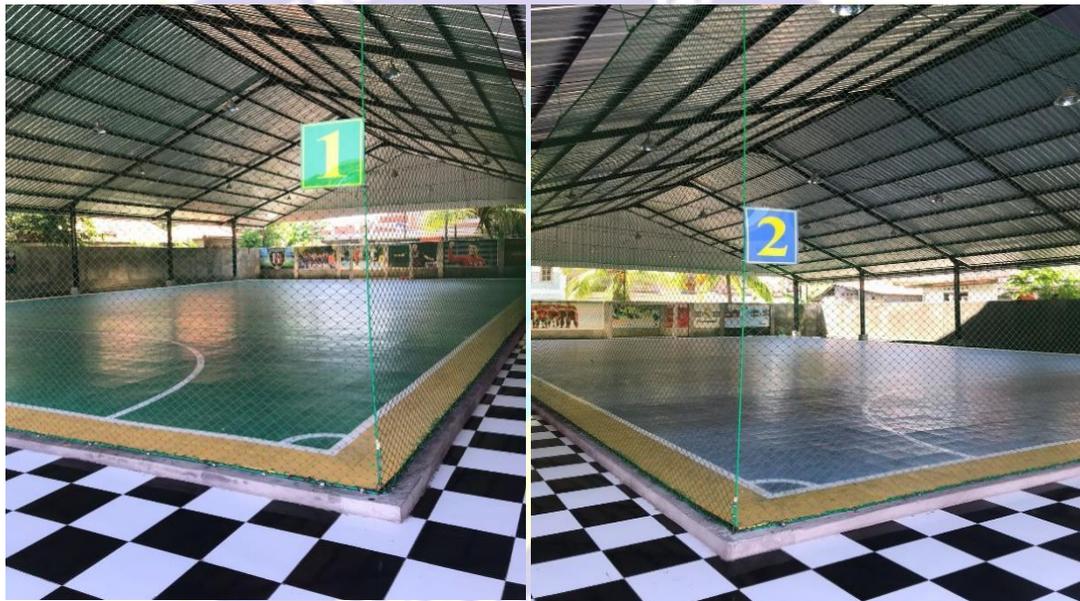
Bali arta

Nama : Ketut Budiarta

Jenis kelamin : Laki-laki

1. Selain meraup keuntungan juga ada tujuan memfalisitasi hobby masyarakat Buleleng dengan tempat layak, aman dan nyaman
2. Untuk sumber dana datang dari keuntungan bisnis property/hunian, serta pinjaman di bank
3. Melakukan promosi melalui sosial media,dan menyambangi langsung kantor /dinas guna mengenalkan lapangan futsal kepada masyarakat

4. Untuk organisasi sudah tersusun, mulai dari karyawan, kordinator, hingga kepala cabang. Semuanya memiliki tugas masing-masing agar apa yang direncanakan berjalan dengan baik
5. Tugas karyawan menjaga kebersihan, dan tentunya memaksimalkan hasil pendapatan perharinya
6. Karyawan bertanggung jawab menjaga dan mengawasi seluruh areal lapangan futsal, serta bertanggung jawab atas hasil yang dicapai
7. Pengadaan event tournament
8. Sudah
9. Sudah
10. Karyawan di nilai berhasil saat target yang telah ditentukan tercapai
11. Selalu memperbaiki atau mengganti sesuatu yang rusak seperti bola dan jarring lapangan
12. Segera membenahi
13. Iya sering



Gambar 4.6. Kondisi Lapangan Bali Arta Futsal (Sumber : Dokumentasi pribadi)

JAWABAN KARYAWAN/PENGELOLA LAPANGAN

Pertanyaan karyawan

<p>1. Menurut anda apakah perencanaan fasilitas futsal disini sudah baik ?</p> <p>2. Dalam pengelolaan lapangan putsal yang bapak/ibu lakukan apakah sebelumnya disusun sebuah rencana kerja?</p> <p>3. Kendala apa saja yang pernah dihadapi dalam pengelolaan fasilitas futsal disini ?</p> <p>3. Bagaimana usaha yang dilakukan dalam mensikapikendala yang dihadapi?</p>
<p>6. Bagaimana pemilik perusahaan selaku manejer dari lapangan putsal ini menentukan tugas dan tanggungjawab yang dibebankan kepada karyawan?</p> <p>7. Apakah ada pembagian tugas yang jelas untuk masing-masing karyawan?</p> <p>8. Jika ada, bagaimana bapak/ibu selaku karyawan menyikapi pembagian tugas tersebut?</p> <p>9. Apa saja tugas anda dalam mengelola fasilitas futsal disini?</p>
<p>11. Bagaimana manajer perusahaan mengkoordinasikan tugas dan tanggungjawab yang dibebankan kepada saudara selaku karyawan?</p> <p>12. Apakah manajer memberikan motivasi kepada saudara sehubungan dengan tugas dan tanggungjawab saudara sebagai karyawan?</p> <p>13. Apakah ada reward dan punishmen yang diberikan kepada saudara ketika saudara melakukan tugas dan tanggungjawab?</p> <p>14. Reward apa yang saudara terima ketika saudara melaksanakan tugas dan tanggungjawab dengan baik?</p> <p>15. Punishmen apa yang saudara terima ketika saudara melaksanakan tugas dan tanggungjawab tidak dengan baik?</p> <p>12. Apakah anda pernah mempromosikan fasilitas futsal yang ada disini?</p> <p>13. Usaha apa saja yang anda lakukan untuk mempromosikan fasilitas yang tersedia disini?</p>
<p>16. Apakah pemilik perusahaan melakukan pengawasan terhadap saudara? Jika ya dalam bentuk apa?</p> <p>16. Anda sebagai seorang karyawan apakah anda diberikan hak untuk melakukan pengawasan terhadap pengelolaan usaha ini? Jika ya dalam bentuk apa?</p> <p>17. Sebagai bentuk pengawasan yang dilakukan, apakah anda pengecekan alat dan arena lapangan futsal sebelum maupun sesudah digunakan?</p> <p>19. Ketika pelanggan menggunakan lapangan futsal, pengawasan apa saja yang saudara lakukan?</p> <p>20. Bagaimana cara perawatan perlengkapan yang digunakan dalam kegiatan futsal?</p>

Jawaban.

Karyawan lapangan futsal

G2 futsal

1. Sudah
2. Di susun
3. Di saat hujan deras, percikan air hujan masuk ke lapangan dan kedisiplinan waktu pemain
4. Memberi tahu pemain agar tepat waktu, dan menutupi kebocoran untuk tidak ada percikan air hujan yg masuk
5. Sudah membagi tugas dengan baik
6. Pembersihan dan pelayanan dengan baik
7. Melakukan tugas dengan baik
8. Menjaga dan melayaani orang belanja
9. Memberi tahu karyawan masing masing
10. Memberikan motivasi
11. Untuk penghargaan tidak ada, dan hukuman yang diberikan sebuah peringatan
12. Tidak ada
13. Memberikan peringatan
14. Pernah ‘
15. Mempromosikan di media social
16. Tidak ada pengawasan
17. Pengawasan dalam bentuk kebersihan dan perawatan lapangan
18. Iya mengecek alat arena lapangan futsal
19. Keamanan saat bermain
20. Membersihkan lapangan

Singaraja Futsal

1. Sudah
2. Di susun
3. Di saat hujan percikan air masuk ke lapangan karna hujan yang sangat lebat
4. Usaha yang dilakukan dengan memperbaiki kebocoran yang ada
5. Pemilik perusahaan sudah membagi tugas dengan baik dan mebebaskan tugas dengan rata
6. Pembersihan, perawatan, pelayanan dengan baik dan sopan
7. Setuju dan menerimanya
8. Pembenanar jarring, pembenanar bola dan lain-lainnya terkait dengan fasilitas yang tersedia
9. Sangat bagus
10. Sangat memberikan
11. Memberikan pengertian apabila kesalahan yang dilakukan tidak terlalu berat
12. Gaji yang sepadan
13. Mendapat surat peringatan
14. Iya
15. Mempromosikan di seluruh social media
16. Iya melakukan pengawasan sangat ketat
17. Iya mengawasi dalam bentuk kebersihan dan lain-lain

18. Iya mengecek bola dan jarring lapangan
19. Keamanan dan cedera pemain
20. Membersihkan lapangan

Meetrodoom futsal

1. Sudah
2. Disusun
3. Ujan dan disiplin waktu pemain
4. Dilakukan sebaik mungkin
5. Diberikan tugas masing-masing
6. Ada tugas jaga dan kebersihan
7. Melakukan tugas dengan baik
8. Tugas saya menjaga lapangan dan melayani dan melayani orang berbelanja
9. Dengan memberi tahu kepada karyawannya di masing masing bidang
10. Di berikan untuk bisa maju
11. Tidak ada
12. Mendapat bonus
13. Tidak ada
14. Pernah
15. Dengan mengadakan tournament
16. Tidak ada
17. Tidak ada
18. Ya
19. Memastikan bola itu pantas digunakan dan lapangan tidak ada masalah
20. Menjaga dan membersihkan dengan baik

Bali Artha Futsal

1. Sudah sangat baik
2. Ya pasti, karena perencanaan yang baik akan menghasilkan profit yang tinggi
3. Keluhan tetangga karena sedikit berisik dan penyebaran virus corona tak terkontrol
4. Melakukan pendekatan terhadap tetangga dan melaksanakan prokes ketat serta menutup lapangan saat PPKM di berlakukan
5. Pembagian tugas dan tanggung jawab di susun dan di pertimbangkan dengan baik, agar karyawan bekerja dengan nyaman dan penuh tanggung jawab
6. Sangat jelas karena ditulis dan disepakati bersama
7. Sebagai karyawan saya merasa sangat nyaman dan dapat menerima tugas yang dibebankan, karena tugas sudah sesuai dan tidak menyimpang dari apa yang sudah disepakati
8. Melakukan pembersihan, mengecek serta memperbaiki kerusakan, dan bertanggung jawab atas segala fasilitas lapangan
9. Manajer selalu mengecek dan menerima laporan serta mengakomodir segala sesuatu yang diperlakukan untuk lapangan

10. Manajer selalu memotivasi dengan menentukan target perbulan agar tercapai, dan memberi reward yang sesuai
11. Penghargaan dalam bentuk reward (uang) dan wajib mengganti sesuatu yang hilang atas kelalaian yang dilakukan
12. Reward dalam bentuk uang insentif
13. Mengganti atau mengganti rugi jika lalai
14. Pernah
15. Mengajukan proposal penawaran ke kantor atau dinas. Mempromosikan lewat social media
16. Iya, melalui cctv dan orang kepercayaan dari pemilik
17. Iya, ikut mengawasi keuangan masuk atau uang keluar
18. Selalu mengecek, agar slalu dalam keadaan balik
19. Mengawasi pemain agar situasi kondusif, semisal asal ada perkelahian antar pemain
20. Selalu mengecek keadaan bola, serta fasilitas lainnya

Lapangan metrix futsal

1. Sangat baik
2. Mencari peluang rame yang bermain
3. Tidak ada
4. Tidak ada
5. Aktif dan bertanggung jawab
6. Untuk mencari pemain
7. Sudah berjalan dengan baik
8. Mencari pemain di jam kosong
9. Intinya bertanggung jawab
10. Ada
11. Tidak ada
12. Belum pernah
13. Belumpernah
14. Pernah
15. Menawarkan untuk bermain futsal
16. Dalam bentuk cctv
17. Mengontrol area lapangan
18. Iya
19. Menegur pemain yang bersender di jarring
20. Menyapu dan mengepel lapangan

Arsena futsal

1. Sudah
2. Di susun
3. Kendala member yang berkurang
4. Promo sewa lapangan
5. Sudah sangat teratur

6. Iya tentu saja
7. Biasa biasa saja
8. Membersihkan lapangan dan sekitarnya
9. Intinya bertanggung jawab
10. Iya tentu saja
11. Iya tentu saja
12. Mendapatkan bonus dan gaji tambahan
13. Kena sp
14. Pernah
15. Mengirim surat ke sekolah
16. Iya tentu saja
17. Iya tentu saja
18. Iya tentu saja
19. Mengecek fasilitas bola
20. Dengan cara membersihkannya yaitu seperti di pel



JAWABAN Pelanggan/ member lapangan futsal

G2 futsal

Kadek nova juniartha

1. Sudah
2. Sangat membantu
3. Sudah, karna berisikan bangku cadangan, kamar mandi, parkir, dll
4. Sangat setuju
5. Sudah
6. Sudah
7. Belum sesuai, karna lapangan terlalu kecil tidak standar lapangan asli
8. Tidak
9. Sudah
10. Sudah
11. Tidak
12. Sudah
13. Kurang, karna kurang adanya tournament
14. Iya
15. Sudah
16. Cukup memuaskan, karna sudah di isi fasilitas pendukung yang diperlukan saat bermain
17. Sudah
18. Merasakan
19. Sudah
20. Kurang
21. Setidaknya lapangan ini tidak ngaret, dalam artian jika jam 7 sudah net/bell main, jam 7 harus sudah main, tidak lagi isi memberikan waktu tambahan
3. sudah, karena sudah sesuai dengan ukuran lapangan futsal mini pada umumnya
4. setuju
5. sudah
6. sesuai
7. belum sesuai standar
8. sudah disiplin waktu
9. sudah
10. sudah
11. tidak
12. sudah
13. sudah cukup baik
14. iya sudah melayani dengan ramah
15. sesuai
16. pelayanan yang diberikan sudah cukup baik, namun perlu lagi adanya event di lapangan ini agar bias diketahui lebih luas oleh masyarakat dan perlu adanya perawatan lapangan untuk lebih meningkatkan minat masyarakat bermain futsal di lapangan ini
17. pernah
18. puas
19. mungkin perlu jangka waktu untuk membenahi atau memperbaiki
20. sudah cukup banyak
21. perlu adanya perawatan lapangan, seperti lapangan rumput sintetis yang digunakan bisa diganti dengan lapangan beralaskan matras

Komang sudiarta

1. sudah
2. menurut saya cukup baik, namun perlu ada peningkatan pengadaan fasilitas seperti lahan parkir yang diperluas, dan menyediakan kamar mandi atau kamar ganti yang perlu ditambah lagi

Bali artha

Kadek dwi rama saputra

1. Sudah baik
2. Fasilitas memadai
3. Belum standar nasional
4. Sangat setuju
5. Sudah banyak

6. Sesuai
7. Sesuai
8. Disiplin
9. Sudah memadai
10. Sangat sesuai
11. Jarang
12. Sangat maksimal
13. Perlu di adakan event lagi
14. Sangat ramah
15. Sesuai
16. Sudah sangat ramah
17. Sangat aman
18. Sangat puas
19. Langsung memperbaiki
20. Banyak
21. Sudah sangat bagus

20. Sudah cukup banyak
21. Tidak

Komang adi gunawan

1. Iya disiapkan
2. Sangat bagus sekali
3. Sudah karena sudah memenuhi syarat layak lapangan futsal
4. Sangat setuju
5. Sudah
6. Sudah sesuai
7. Sudah memenuhi standar
8. Sangat disiplin
9. Sudah sangat aman dan nyaman
10. Sudah
11. Tidak terlalu
12. Sudah
13. Sangat membantu
14. Iya ramah
15. Iya sesuai
16. Sangat memuaskan
17. Iya sangat terjaga
18. Sangat puas
19. Tentu saja
20. Banyak
21. Lebih ditingkatkan lagi

Metrodoom

Made aldi darma yasa

1. Sudah
2. Sudah cukup baik
3. Belum standar nasional
4. Setuju
5. Sudah
6. Sesuai
7. Sesuai
8. Disiplin
9. Perlu
10. Sudah
11. Sering
12. Sudah
13. Menurut saya event yang diadakan dapat menambahkan skill pemain dan menambah pengalaman dari pemain2 futsal
14. Sangat ramah
15. Sesuai
16. Menurut saya pelayanannya sangatlah bagus
17. Pernah
18. Puas
19. Iya langsung membenahi

Gede bayu krisna bayu

1. Sudah sangat baik
2. Sangat bagus dan nyaman
3. Sudah sangat ideal karna sudah di buat dengan standar yang di tentukan
4. Setuju
5. Sudah diketahui di kalangan masyarakat
6. Sudah sesuai
7. Sesuai
8. Iya disiplin
9. Sudah sangat baik
10. Iya sangat baik
11. Iya sering sharing dengan pengelola lapangan

12. Sudah
13. Sangat baik perlu ditingkatkan lagi kedepannya
14. Iya
15. Iya sesuai
16. Sudah sangat baik kedepannya perlu ditingkatkan lagi
17. Perlu
18. Sangat puas
19. Langsung membenahi
20. Iya cukup banyak
21. Kedepannya lebih diperbaiki lagi supaya lebih bagus

Singaraja futsal

I made gelgel jani

1. Sudah di siapkan dengan baik
2. Menurut saya parkir terlalu kecil
3. Untuk lapangan belum standar
4. Menurut saya setuju , karna jika tidak ada lapangan futsal di berbagai tempat, futsal tidak dapat berkembang
5. Sudah banyak di kenal orang
6. Biaya sesuai
7. Belum
8. Disiplin
9. Sudah
10. Sudah
11. Tidak
12. Sudah
13. Menurut saya sangat baik
14. Iya
15. Sesuai
16. Menurut saya sangat baik
17. Iya
18. Sudah merasa puas
19. Tidak
20. Banyak
21. Sebaiknya lapangan diperbaiki secepatnya mungkin kalua ada yang rusak

Kadek arya sumantra

1. Sudah baik
2. Cukup memuaskan
3. Sudah
4. Setuju
5. Sudah
6. Sangat sesuai
7. Sesuai
8. Sangat Disiplin
9. Sudah
10. Sudah sesuai
11. Sering
12. Sudah
13. Memuaskan
14. Sangat ramah
15. Sesuai
16. Sangat ramah dan sopan
17. Sudah terjaga, aman dan tentram
18. Sangat puas
19. Langsung diperbaiki
20. Sudah cukup banyak pelanggan
21. Tidak ada

Metrix futsal

Dika prayudi

1. Sudah
2. Cukup baik
3. Sudah
4. Setuju, karena penggemar/hobby di kota singaraja kebanyakan bermain futsal
5. Sudah
6. Sudah sesuai
7. Sudah sesuai
8. Disiplin
9. Sudah
10. Sudah
11. Jarang
12. Sudah
13. Sudah bagus
14. Sudah
15. Sesuai
16. Cukup baik
17. Pernah

18. Iya sudah merasakan kepuasan
19. Tidak langsung membenahi/memperbaiki
20. Sudah
21. Punya, menurut saya sarana dan prasarana yang rusak bisa langsung memperbaiki untuk menjaga keselamatan yang bermain

Bobby surya

1. Sudah
2. Baik
3. Sudah
4. Setuju
5. Sudah
6. Sesuai
7. Sesuai
8. Disiplin
9. Sudah
10. Sesuai
11. Sering
12. Sudah
13. Baik
14. Ramah
15. Sesuai
16. Baik
17. Iya
18. Puas
19. Iya
20. Sudah
21. Baik

Andre

1. Sudah
2. Sangat baik
3. Belum, karena luas lapangan belum standar
4. Setuju
5. Sudah
6. Iya, sesuai
7. Belum sesuai
8. Iya

9. Iya, sudah
10. Sudah
11. Belum
12. Sudah
13. Sangat senang, karena banyak orang-orang yang menanti event-event futsal di kota singaraja
14. Iya
15. Iya
16. Sangat ramah dan bersahabat/respect
17. Iya
18. Iya
19. Iya
20. Iya, sudah
21. Tidak

Arsena futsal
Tio

1. Sudah
2. Sudah cukup lengkap
3. Bagi saya belum karena dari sekian lapangan futsal yang saya kunjungi masi ada yang jauh lebih lengkap
4. Sangat setuju
5. Sudah
6. Sangat sesuai
7. Sudah
8. Disiplin
9. Menurut saya sudah
10. Sudah
11. Jarang karena mereka mengawasi dan melayani
12. Sudah
13. Saya setuju diadakan event untuk kita yang menyukai futsal
14. Cukup ramah
15. Sesuai
16. Cukup baik
17. tentu pernah
18. saya merasa puas
19. jika itu hal yang bisa diselesaikan singkat mereka akan menggantinya tetapi yang memerlukan waktu tentu

mereka perlu waktu untuk memperbaiki

20. sudah

21. mungkin petugas harus cek kembali sarana dan prasarana secara berkala dan meminta pendapat pemain sebagai masukan untuk bisa meningkatkan kualitas lapangan



|



LAMPIRAN 9

**DOKUMENTASI WAWANCARA DENGAN PEMILIK DAN JUGA
PENGELOLA LAPANGAN FUTSAL DI SINGARAJA**

