

LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana penerapan SOP (Standar Operasional Prosedur) dalam proses pengolahan makanan di Holiday Inn Resort Baruna Bali?
2. Kendala apa saja yang ditemukan dalam upaya mengolah makanan dan juga menyajikan makanan untuk tamu di Holiday Inn Resort Baruna Bali?
3. Bagaimana cara menangani kendala tersebut?
4. Bagaimana penerapan protokol dalam menangani makanan di era new normal sekarang?



RIWAYAT HIDUP



Kadek Mira Lusiadi lahir di Desa Jagaraga pada tanggal 14 Maret 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri dengan Bapak Made Rediasta dan Ibu NiLuh Sukarsih. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Desa Jagaraga, Kecamatan Sawan, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Jagaraga dan lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan di SMP Negeri 1 SAWAN dan lulus pada tahun 2016, kemudian melanjutkan di SMK Negeri 1 SAWAN lulus pada tahun 2019 dan mengambil jurusan Akomodasi Perhotelan. Kemudian melanjutkan di Universitas pendidikan Gansha mengambil Jurusan Manajemen Prodi Perhotelan pada tahun 2019. Pada semester akhir tahun 2022 penulis telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“UPAYA MENJAGA KUALITAS PENGOLAHAN MAKANAN MELALUI PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI *FOOD PRODUCTION DEPARTMENT* DI HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI”**. Selanjutnya mulai dari tahun 2019 hingga sampai akhir penulisan tugas akhir ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Manajemen, Prodi Perhotelan Diploma III, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.