

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
PADA PELATIH TNI-AD DENGAN DUKUNGAN
SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi kasus di SECATA RINDAM IX UDAYANA)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Ni Made Ary Widastini, S.Si, M.Psi
NIP. 198104162005012002

Pembimbing II



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Desy Cahyani Lari
telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada

Hari : Senin
Tanggal : 17 Februari 2020

Dewan Penguji,

Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par
NIP. 198104162005012002

(Ketua)

Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Putu Indah Rahmawati, S.ST. Par., M.Bus., Ph.D
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Senin
Tanggal : 17 Februari 2020

Mengetahui,

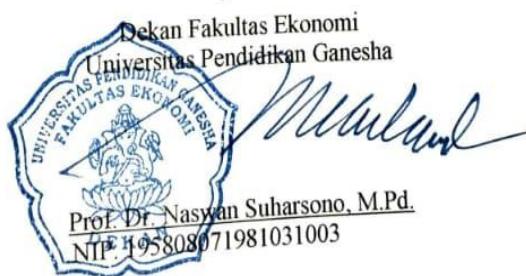
Ketua Penguji

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.AK. M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan

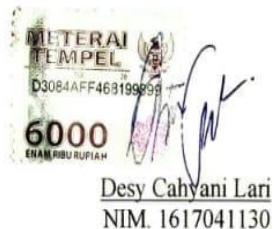


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja terhadap Stress Kerja pada Pelatih TNI-AD dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi (studi kasus di Secata Rindam IX Udayana)”, beserta isinya adalah benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari temukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Wdihi Wasa, karena atas rahmatNya-lah, penulis davoat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja terhadap Stress Kerja pada Pelatih TNI-AD dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi”** skripsi ini disusun guna memebuhi salah satu persyaratan memperoleh gelas Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih banyak kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanaya, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Putu Indah Rahmawati, STT.Par., M.Bus., Ph.D selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus penguji ujian proposal dan siding skripsi.
5. Dr. Dra, Ni Made Suci, M.Si selaku Kepala Prodi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik dan selaku Pembimbing II yang selalu memberikan solusi, tuntunan serta arahan selama penulis menghadapi masalah dalam perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par selaku Pembimbing I yang telah bersedia untuk memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Kepala perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Pimpinan, staf dan seluruh pelatih di Secata Rindam IX Udayana yang telah memberikan izin dan banyak membantu dalam melakukan penelitian ini.
10. Orang tua, teman-teman, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Singaraja, 31 Januari 2020

Desy Cahyani Lari
NIM 1617041130



DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Deskripsi Teori	8
2.1.1 Stress Kerja	8
2.1.2 Beban Kerja	13
2.1.3 Dukungan Sosial	15
2.1.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	17
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	21
2.2 Kerangka Berpikir	22
2.3 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel	26

3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	27
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	28
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Data	39
4.2 Hasil Penelitian	42
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	49
4.4 Implikasi	53
BAB V PENUTUP	55
5.1 Rangkuman	55
5.2 Simpulan	56
5.3 Saran	57
DAFTAR RUJUKAN	59
LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Sosial	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja	32
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 3.7 Klasifikasi Variabel Moderasi	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jabatan	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia	40
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas	44



DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Beban Kerja terhadap Stress Kerja dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi	24
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot	43
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	44



DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Lampiran 01 Daftar Pertanyaan Wawancara Awal	63
Lampiran 02 Kuisioner Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	64
Lampiran 03 Hasil <i>Output</i> SPSS Variabel Beban Kerja	69
Lampiran 04 Hasil <i>Output</i> SPSS Variabel Dukungan Sosial	74
Lampiran 05 Hasil <i>Output</i> SPSS Variabel Stress Kerja	79
Lampiran 06 Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Moderasi	85
Lampiran 07 Dokumentasi saat Wawancara Awal	90

