

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA  
PADA PELATIH TNI-AD DENGAN DUKUNGAN  
SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi kasus di SECATA RINDAM IX UDAYANA)**

**Oleh**  
**Desy Cahyani Lari**  
**Jurusmanajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh temuan eksplanatif yang teruji tentang pengaruh (1) beban kerja terhadap stress kerja, (2) dukungan social mampu memoderasi hubungan beban kerja dengan stress kerja. Desain penelitian ini adalah kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh pelatih TNI-AD di Secata Rindam IX Udayana, dan objek penelitian ini adalah beban kerja, dukungan social dan stress kerja. Penelitian ini merupakan penelitian populasi dengan jumlah pelatih 58 orang. Seluruh populasi dijadikan unit pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu (1) wawancara, (2) pencatatan dokumen, (3) Kuisioner, lalu dianalisis menggunakan analisis moderasi (selisih nilai mutlak). Hasil penelitian ini menunjukkan ada pengaruh (1) beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap stress kerja, (2) dukungan social tidak dapat memoderasi hubungan antara beban kerja dan stress kerja, variable dukungan sosial menjadi variable predictor moderasi, (3) strategi yang dilakukan mengirim pelatih mengikuti latihan dan memberikan pelatihan-pelatihan untuk mengontrol emosional pelatih.

**Kata kunci :** beban kerja, dukungan social, stress kerja

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA  
PADA PELATIH TNI-AD DENGAN DUKUNGAN  
SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi kasus di SECATA RINDAM IX UDAYANA)**

**Oleh**  
**Desy Cahyani Lari**  
**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

The purpose of this study is to describe (1) the influence of workload on work stress, (2) the influence of workload variable to work stress through social support as moderation variable at Secata Rindam IX Udayana. This research belongs to the type of quantitative descriptive research. The subject of this research is all of Indonesia national army trainer at Secata Rindam IX Udayana, and the object of this research is the workload, social support, and work stress. The population of this research is the army trainer with a total 58 peoples. Methods of data collection using interview, observation, and questionnaires, while data analysis techniques using moderasi analysis. The result of data analysis are (1) the workload has a positive and significant impact on work stress, (2) social support cannot moderate the relationship between workload and work stress, social support variable becomes a moderating predictor variable, (3) the strategy used to send trainers follow the training and provide to control the trainer's emotions.

**Keywords:** workload, social support, working stress