

**THE IDENTIFICATION OF LANGUAGE EXPRESSIONS AND
FUNCTIONS IN HANDLING CHECK-IN AND CHECK-OUT BY
RECEPTIONISTS AT NEW SUNARI LOVINA BEACH RESORT**

Oleh

I KADEK ARDHA PRAMANA

NIM :1902041029

Program Studi Diploma III Bahasa Inggris

ABSTRACT

This study aims to identify the expressions and functions of language in handling check-in and check-out used by the receptionist at the New Sunari Lovina Beach Resort Hotel. This research is descriptive research with the research subject being one receptionist staff at Hotel New Sunari Lovina Beach. Data was collected by researchers to identify expressions and language functions when handling guest check-in and check-out. In this study used a descriptive research design. The instrument used is a checklist nota questionnaire. In this study, the author gave a questionnaire to one staff at the reception desk regarding the handling of guest check-in and check-out. The author identifies the expression and function of language in handling check-in and check-out by the receptionist at New Sunari Lovina Beach Resort. The results showed that the function of language and language expression by the receptionist was based on the Standard Operational Procedure (SOP) at the New Sunari Lovina Beach Resort Hotel.

Keywords: language expressions and functions, receptionists, handling check in and check out.

**IDENTIFIKASI EKSPRESI DAN FUNGSI BAHASA DALAM
PENANGANAN CHECK-IN DAN CHECK-OUT OLEH RECEPTIONIST
DI NEW SUNARI LOVINA BEACH RESORT**

Oleh

I KADEK ARDHA PRAMANA

NIM :1902041029

Program Studi Diploma III Bahasa Inggris

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi ungkapan dan fungsi bahasa dalam penanganan check-in dan check-out yang digunakan oleh resepsionis di Hotel New Sunari Lovina Beach Resort. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan subjek penelitian adalah salah satu staff resepsionis di Hotel New Sunari Pantai Lovina. Data dikumpulkan oleh peneliti untuk mengidentifikasi ekspresi dan fungsi bahasa saat menangani tamu check-in dan check-out. Dalam penelitian ini digunakan desain penelitian deskriptif. Instrumen yang digunakan adalah checklist nota angket. Dalam penelitian ini penulis memberikan kuisisioner kepada salah satu staf di meja resepsionis mengenai penanganan tamu check-in dan check-out. Penulis mengidentifikasi ekspresi dan fungsi bahasa dalam penanganan check-in dan check-out oleh resepsionis di New Sunari Lovina Beach Resort. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fungsi bahasa dan ekspresi bahasa oleh resepsionis berdasarkan Standard Operational Procedure (SOP) di Hotel New Sunari Lovina Beach Resort.

Kata kunci: ekspresi dan fungsi bahasa, resepsionis, penanganan check in dan check out.