

**ANALISIS PENERAPAN QRIS OLEH UMKM UNTUK  
MEMPERMUDAH TRANSAKSI DIGITAL ( STUDI  
PADA BANK BPD BALI CABANG SINGARAJA)**

**PROPOSAL TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA III  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR AHLI MADYA**

**MENYETUJUI,**

Pembimbing I



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.  
NIP. 196909042003122001

Pembimbing II



Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 197911042008122003

Tugas akhir oleh Ni Kadek Anggri Dwiyaningsih  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 14 Juli 2022

Dewan Penguji,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.  
NIP. 19690904 200312 2 001

(Ketua)



Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197911042008122003

(Anggota)



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 19791206 200812 2 001

(Anggota)

## LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Akuntansi.

Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 14 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Ni Luh Gede Epi Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd  
NIP. 196909042003122001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yumarta, S.E., Ak., Msi  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “Analisis Penerapan QRIS Oleh UMKM Untuk Mempermudah Transaksi Digital (Studi Pada Bank BPD Bali Cabang Singaraja” beserta seluruh isinya, adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Ni Kadek Anggri Dwiyarningsih

NIM. 1907021015

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis Penerapan QRIS Oleh UMKM untuk Mempermudah Transaksi Digital". Tugas akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atdmaja, S.E., M.S.A. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Dan Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha dan sekaligus selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E.,M.Si., Ak selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak, selaku Dosen Penelaah yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Diploma III Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi yang telah bersedia memberikan petunjuk, saran dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh pegawai Bank BPD Bali Cabang Singaraja yang telah bersedia memberikan data dan melakukan wawancara terkait penyusunan Tugas Akhir serta membimbing dan memberikan arahan selama penelitian.
9. Semua keluarga, terutama Ayahanda Nyoman Sutayadnya, Ibunda Luh Sari Merta selaku orang tua, Bibi Ketut Budani dan saudara I Putu Budi Ekayana, Ni Komang Irma Triyadnyani, serta Komang Romi Adi Merta Jaya yang telah memberikan dorongan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Sahabat dan rekan-rekan dimanapun berada yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan Tugas Akhir ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 27 Juni 2022

Penulis

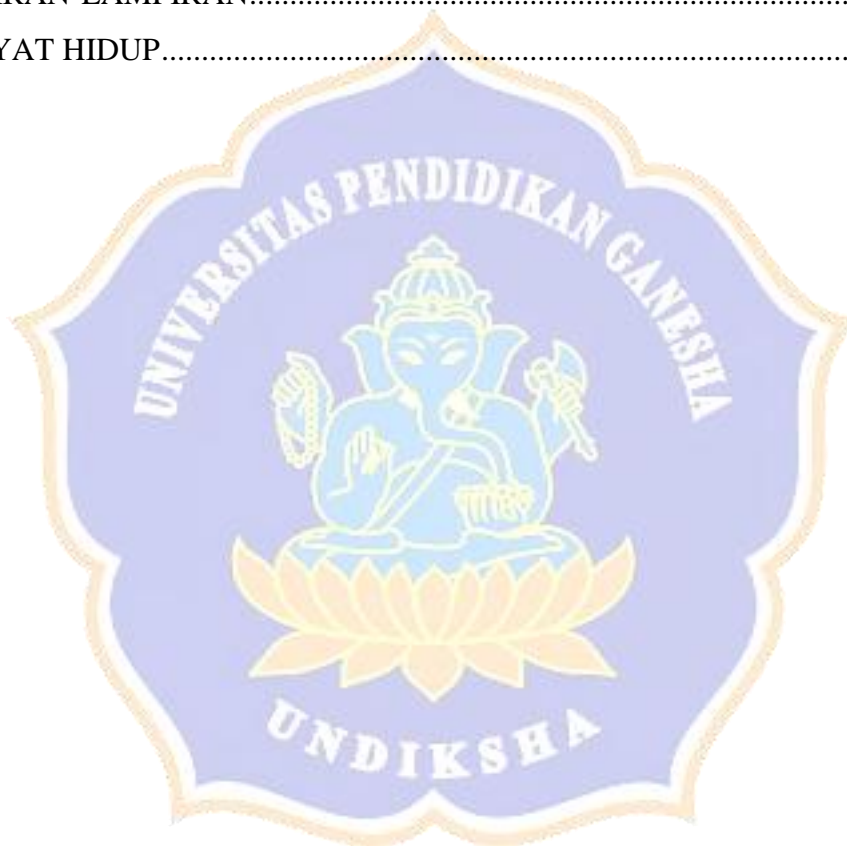
## DAFTAR ISI

PRAKATA .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II .....	8
PEMBAHASAN .....	8
2.1 Kajian Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Qris .....	8
2.1.2 Manfaat Quick Response Code (QR Code) .....	9
2.1.3 Cara Penggunaan Qris .....	10
2.2 UMKM ( Usaha Kecil Mokro dan Menengah) .....	10
2.2.1 Peran UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) .....	13
2.3 Sistem Pembayaran .....	14
2.3.1 Pengertian Sistem Pembayaran .....	14
2.3.2 Jenis Sistem Pembayaran .....	16
2.4 Transaksi Digital .....	19
2.5 Pengertian Bank .....	20
2.5.1 Sumber Dana .....	20
2.5.2 Jenis-jenis Kantor Bank .....	28
2.5.3 Jenis-jenis kantor bank yang dimaksud adalah sebagai berikut. ....	28



2.5.4 Fungsi bank.....	29
2.5.6 Kerangka Berfikir .....	30
BAB III .....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Rancangan Penelitian .....	32
3.2 Jenis Penelitian .....	34
3.3 Lokasi Penelitian .....	34
3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....	34
3.5 Jenis Data dan Sumber Data.....	34
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.6.1 Observasi .....	35
3.6.2 Wawancara ( <i>Interview</i> ).....	36
3.6.3 Dokumentasi .....	36
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	36
3.8 Tahap Pengumpulan Data .....	37
3.9 Tahap Analisa Data .....	37
3.10 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	37
BAB IV .....	38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	38
4.1.2 Kedudukan Tugas dan Fungsi Perusahaan .....	40
4.1.3 Stuktur Organisasi.....	41
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Prosedur Pengajuan Syarat Menjadi Merchant Qris BPD Bali .....	54
4.2.2 Penerapan Pada Qris BPD Bali dalam Mempermudah Transaksi Digital .....	57
4.2.3 Peningkatan Jumlah UMKM yang Menggunakan Qris BPD Bali .....	59
4.2.4 Kendala yang Dihadapi UMKM dalam Penerapan Penggunaan Qris..	60
4.3 Pembahasan .....	62
4.3.1 Prosedur Pengajuan Syarat Menjadi Merchant Qris BPD Bali .....	62
4.3.2 Penerapan Pada Qris BPD Bali dalam Mempermudah Transaksi Digital .....	63

4.3.3 Peningkatan Jumlah UMKM yang Menggunakan Qris BPD Bali .....	64
4.3.4 Kendala yang Dihadapi UMKM dalam Penerapan Penggunaan Qris..	65
BAB V.....	66
PENUTUP.....	66
5.1 Rangkuman.....	66
5.2 Kesimpulan.....	67
5.3 Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	71
RIWAYAT HIDUP.....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian .....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4. 2 Bagan Alir Prosedur Pengajuan Syarat Merchant Qris.....	56
Gambar 4. 3 Prosedur Alur Teknis Qris Merchant .....	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Akumulasi Realisasi Pencapaian Merchant Cabang dan Cabang Pembantu BPD Cabang Singaraja.....	60
---	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	74
Lampiran 2. Wawancara.....	75

