

**STRATEGI ROOM ATTENDANT DALAM MENJAGA KUALITAS
KAMAR PASCA PANDEMI COVID-19 DI HOTEL W BALI SEMINYAK**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Studi Perhotelan Diploma III

Jurusan Manajemen

Oleh:

NI LUH RENITA SARI JAYANTI

NIM. 1907031019



PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

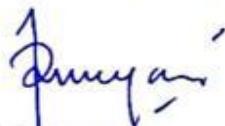
2022

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I



Ni Luh Henny Andayani, S.St.Par., M.Par
NIP. 198304142010122002

Pembimbing II



Putu Indah Rahmawati, SST,Par,M.Bis.,P.Hd
NIP. 198002172002122001

Tugas Akhir oleh Ni Luh Renita Sari Jayanti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 7 Juli 2022

Dewan Penguji,

(Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par.,M.Par)
NIP. 198304142010122002

(Ketua)

(Putu Indah Rahmawati,SST.Par.M.Bis.,P.Hd)
NIP. 198002172002122001

(Anggota)

(Dr.Ni Made Ary Widiastini,S.ST.Par.,M.Par)
NIP. 1981041620050120002

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada : :

Hari : Kamis

Tanggal : 7 Juli 2022

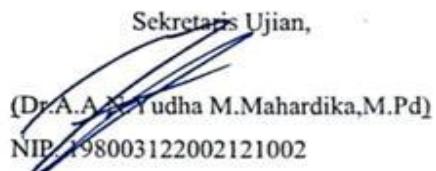
Mengetahui,



(Dr.Dra. Ni Made Suci, M.Si)

NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



(Dr.A.A.N. Yudha M.Mahardika,M.Pd)

NIP. 198003122002121002



NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul “**Strategi Room Attendant Dalam Menjaga Kualitas Kamar Pasca Pandemi Covid-19 Di Hotel W Bali Seminyak**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



NIM. 1907031019

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“STRATEGI ROOM ATTENDANT DALAM MENJAGA KUALITAS KAMAR PASCA PANDEMI COVID-19 DI HOTEL W BALI SEMINYAK”**. Proposal ini dibuat sebagai persyaratan pembuatan Tugas Akhir guna memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Ucapan terimakasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya proposal ini. Demikian kritik dan saran selalu penulis harapkan demi kesempurnaan proposal ini dan yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hayng Widhi Wasa karena atas tuntunan dan doa restu yang diberikan.
2. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Gede Adi Yudiarta, S.E.Ak,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Dr. A.A Ngurah Yudha Martin Mahardika, S,Pd M,Pd selaku Koordinator Program Studi Perhotelan (D3), Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par., M.Par selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan banyak saran selama proses bimbingan dan selalu memotivasi.
7. Putu Indah Rahmawati, STT.Par., M.Bus., Ph.D selaku pembimbing II yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, mengarahkan serta memberikan bimbingan, kritik dan saran dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perhotelan (D3) Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak menuntun selama masa perkuliahan.
9. Berterimakasih kepada seluruh Staff Hotel W Bali Seminyak yang telah membantu memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dan selalu memotivasi untuk lebih baik kedepannya.
10. Kepada kedua orangtua yang senantiasa memberikan motivasi semangat, dukungan moril dan material serta doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
11. Kepada seluruh teman-teman di Program Studi Perhotelan (D3) yang menemani, membantu dan memberikan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah mendukung terselesaiannya tugas akhir ini.

Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dengan segala kerendahan hati sangat mengharapkan bantuan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan tugas akhir ini. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

Singaraja, 20 Juli 2022



Ni Luh Renita Sari Jayanti

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Deskripsi Konsep	5
2.1.1 Strategi.....	5
2.1.2 Room Attendant	5
2.1.3 Kamar	6
2.2 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya.....	6
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	11
3.2 Lokasi Penelitian.....	11
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	12
3.4 Jenis dan Sumber Data	12
3.4.1 Jenis Data.....	12
3.4.2 Sumber Data.....	12
3.5 Metode Pengumpulan Data	12
3.5.1 Wawancara.....	12
3.5.2 Dokumentasi	13
3.6 Metode Pengambilan Sampel	13
3.7 Metode Analisis Data.....	13

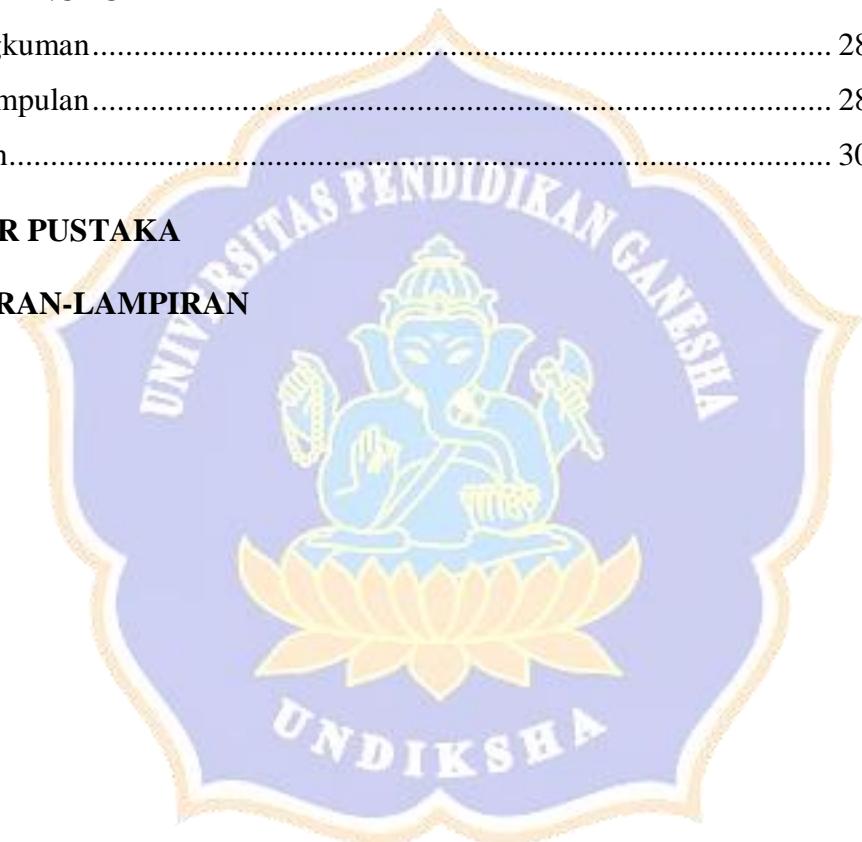
4.1 Gambaran Umum.....	14
4.1.1 Sejarah Hotel W Bali Seminyak	14
4.1.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	15
4.1.3 Struktur Organisasi.....	22
4.2 Hasil Penelitian.....	22
4.2.1 Peran Room Attendant.....	22
4.2.2 Kendala Yang Di Hadapi.....	23
4.2.3 Strategi Yang Dilakukan.....	24
4.3 Pembahasan	25

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman.....	28
5.2 Kesimpulan.....	28
5.3 Saran.....	30

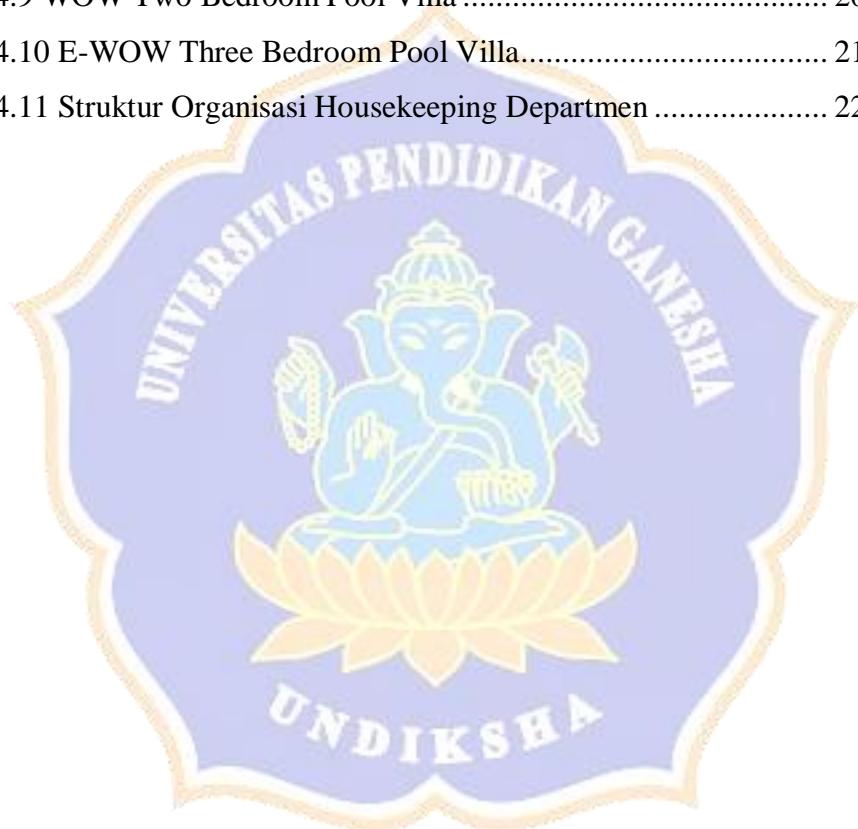
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi hotel W Bali Seminyak.....	11
Gambar 4.1 Wonderful Garden View Retreat.....	16
Gambar 4.2 Wonderful Garden Access Retreat	16
Gambar 4.3 Spectacular Ocean Glimps Retreat	17
Gambar 4.4 Spectacular Ocean Facing Retreat.....	18
Gambar 4.5 Marvelous Suite.....	18
Gambar 4.6 WOW Suite	19
Gambar 4.7 Extreme WOW	19
Gambar 4.8 Marvelous One Bedroom Pool Villa	20
Gambar 4.9 WOW Two Bedroom Pool Villa	20
Gambar 4.10 E-WOW Three Bedroom Pool Villa.....	21
Gambar 4.11 Struktur Organisasi Housekeeping Departmen	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	31
Lampiran 2 Gambar kegiatan.....	31

