LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan wawancara

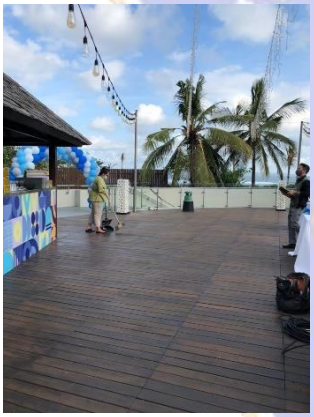
DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Dalam pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang bertema **"STRATEGI ROOM ATTENDANT DALAM MENJAGA KUALITAS KAMAR PASCA PANDEMI COVID-19 DI HOTEL W SEMINYAK"**. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah.

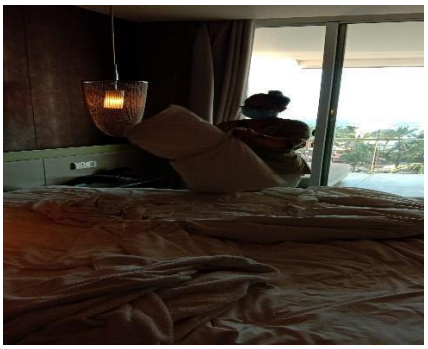
Daftar pertanyaan :

1. Bagaimana peran room attendant dalam mengikatkan kebersihan kamar?
2. Hambatan apa saja yang dihadapi oleh room attendant dalam menjaga kualitas kamar?
3. Apakah pembersihan kamar sudah sesuai dengan SOP atau ada SOP baru?
4. Hal apa saja yang harus diperbaiki guna meningkatkan kebersihan kamar hotel?

Lampiran 2. Dokumentasi



Pelaksanaan pembersihan woosky untuk event



Pelaksanaan pengambilan kamar Checkout

Pelaksanaan Graduation Training Bacth 2

Pelaksanaan wawancara dengan staff room attendant

Riwayat Hidup

Ni Luh Renita Sari Jayanti lahir di Desa Pucaksari pada tanggal 02 September 2001, dari pasangan suami istri Bapak Made Rena dan Putu Juliani. Penulis berkebangsaan Indonesia, dan beragama hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Kemoning, Desa Pucaksari, Kecamatan Busungbiu, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD N 3 Pucaksari dan lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan di SMP Negeri 5 Busungbiu dan lulus pada tahun 2016, penulis lulus di SMA Negeri 2 Busungbiu jurusan IPA dan melanjutkan ke perguruan tinggi negeri yaitu Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan Manajemen Program Studi Perhotelan Diploma III. Pada semester akhir tahun 2022 penulis telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "STRATEGI ROOM ATTENDANT DALAM MENJAGA KUALITAS KAMAR PASCA PANDEMI COVID-19 DI HOTEL W BALI SEMINYAK". Selanjutnya, mulai tahun 2019 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Perhotelan Diploma III di Universitas Pendidikan Ganesha.