

**STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN
DEPARTEMEN HOUSEKEEPING PADA MASA
PANDEMI DI HOTEL THE TRANS RESORT BALI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Studi Perhotelan Diploma III
Jurusan Manajemen**



**Oleh
I Ketut Budhi Rah Adi
NIM. 190703043**

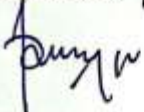
**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2022**

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par., M.Par.

NIP.198304142010122002

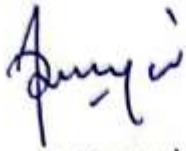
Pembimbing II,



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.

NIP.198412142015041002

Tugas akhir oleh I Ketut Budhi Rah Adi
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal
Dewan Penguji,



Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par., M.Par.

NIP. 198304142010122002

(Ketua)

Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.

NIP. 198412142015041002



Trianasari, Ph.D., CHE

NIP. 1970060620022122002



(Anggota)

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

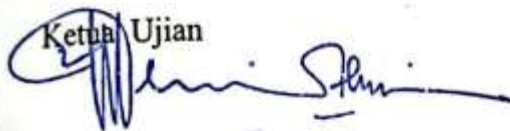
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 8 Juli 2022

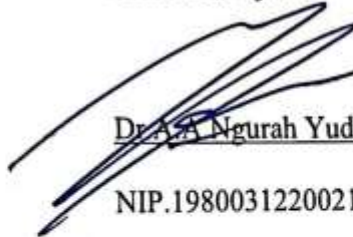
Mengetahui

Ketua Ujian


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.

NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian



Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd.

NIP.198003122002121002



DR. Gede Adi Yuniart, S.E., AK., M.Si

NIP.197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul "STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN DEPARTEMEN HOUSEKEEPING PADA MASA PANDEMI DI HOTEL THE TRANS RESORT BALI" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 19 Juli 2022,
yang membuat pernyataan,

Singaraja, 1 Juni 2022

Ketut Budhi Rah Adi



PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi yang telah melimpahkan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Strategi Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan Departemen Housekeeping Pada Masa Pandemi Di Hotel The Trans Resort Bali”**. Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar ahli madya di Universitas Pendidikan Ganesha.

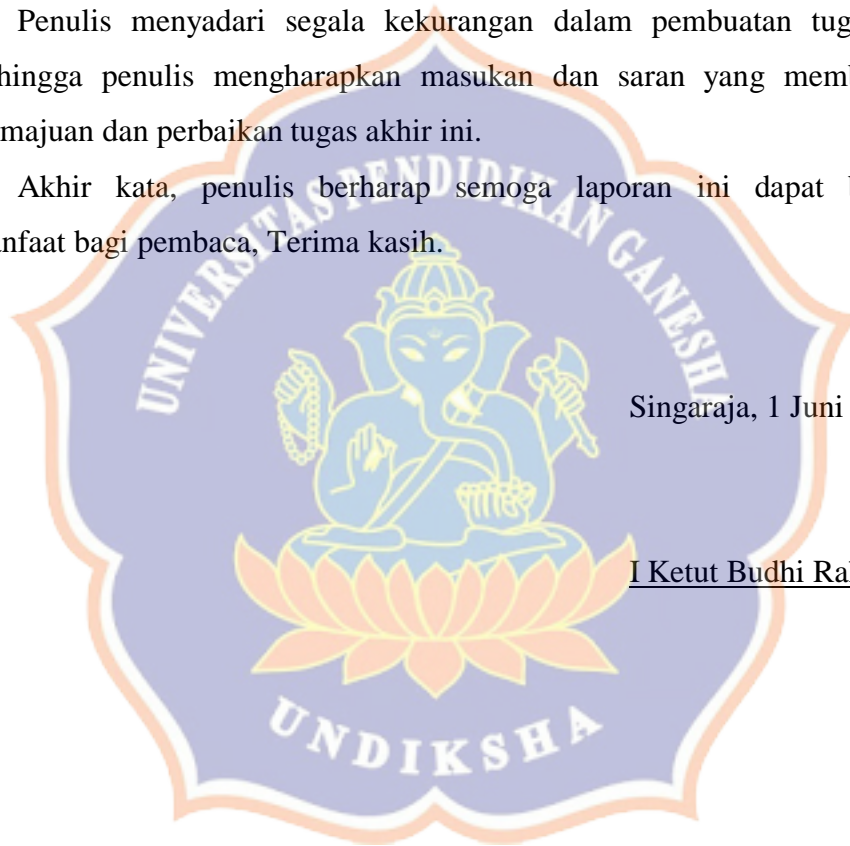
Dalam penulisan Tugas akhir ini, penulis menemukan beberapa hambatan. Namun dengan adanya bantuan, bimbingan serta dukungan dari pihak – pihak yang terlibat, maka penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Dengan kesempatan ini pula, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada yang terhormat;

1. Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd.,M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Perhotelan (D3)
5. Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par.,M.Par selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, petunjuk serta bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S.,M.Par. Selaku pembimbing II yang selalu memberikan saran atau masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar di program Studi Perhotelan (D3) Universitas Pendidikan Ganesha, selaku pengajar yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan mengenai langkah-langkah penulisan tugas akhir in.

8. Bapak Kasiran selaku *Leaders Housekeeping* TheTrans Resort, Bali yang telah memberikan banyak informasi ,pengetahuandan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Segenap anggota tim *Housekeeping Department*, serta seluruh karyawan The Trans Resort, Bali;
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan tanpa pamrih kepada penulis laporan ini.

Penulis menyadari segala kekurangan dalam pembuatan tugas akhir ini, sehingga penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun demi kemajuan dan perbaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca, Terima kasih.



Singaraja, 1 Juni 2022

I Ketut Budhi Rah Adi

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TUJUAN KEPUSTAKAAN	5
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	5
2.2 Landasan Teori Kesejahteraan Karyawan	8
2.2.1 Teori Kesejahteraan Karyawan	8
2.2.2 Tujuan Kesejahteraan Karyawan	9
2.2.3 Manfaat Kesejahteraan Karyawan	10
2.2.4 Fungsi Kesejahteraan Karyawan	11
2.2.5 Prinsip Program Kesejahteraan Karyawan	12
2.2.6 Unsur-unsur Kesejahteraan Karyawan	13
2.3 Landasan Teori Kinerja	15
2.3.1 Teori Kinerja	15
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.3.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	17
2.3.4 Indikator Karyawan	18

2.4 Konsep Pandemic	19
2.4.1 Konsep Masa Pandemi	19
2.4.2 Dampak Pandemi Terhadap Kesejahteraan Karyawan atau Masyarakat	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Lokasi Penelitian	21
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	21
3.4 Jenis dan Sumber Data	21
3.4.1 Jenis Data	21
3.4.2 Sumber Data	22
3.5 Metode Pengumpulan Data	22
3.5.1 Wawancara	22
3.5.2 Dokumentasi	23
3.5.3 Observasi	23
3.6 Metode Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN	25
4.1 Gambaran Umum	25
4.1.1 Sejarah Hotel The Trans Resort Bali	25
4.1.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	28
4.1.3 Struktur Organisasi	38
4.2 Hasil Penelitian	38
4.2.1 Perubahan Program Kesejahteraan Karyawan yang dialami Housekeeping Pada masa Pandemi	38
4.2.2 Kendala Yang Dialami Saat Penerapan Program Kesejahteraan Karyawan Pada Era Covid-19	39
4.3 Pembahasan	40

BAB V PENUTUP.....	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
 DAFTAR PUSTAKA	 45
 LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	 50



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu tentang Standar Operasional Prosedur 5



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Analisis Data Kualitatif.....	24
Gambar 4.1 Premier Room	29
Gambar 4.2 Celebrity Suit.....	29
Gambar 4.3 1-Bedroom Villa	30
Gambar 4.4 Presidential Villa	30
Gambar 4.5 The Boardroom	31
Gambar 4.6 The Grand Ballroom.....	31
Gambar 4.7 Bussinesss Center.....	32
Gambar 4.8 Wedding	32
Gambar 4.9 Laundry	33
Gambar 4.10 The Kids Club.....	33
Gambar 4.11 The Pool	34
Gambar 4.12 Spa	34
Gambar 4.13 Fitness Center.....	35
Gambar 4.14 Arsa Boutique.....	35
Gambar 4.15 The Restaurant.....	36
Gambar 4.16 The 18th Rooftop Bar.....	36
Gambar 4.17 The Club Lounge.....	37
Gambar 4.18 The Lobby Lounge	37
Gambar 4.19 Struktur Organisasi Housekeeping The Trans Resort Bali	38

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara.....	45
--	----

