

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH
DALAM PENGAMBILAN KREDIT BERBASIS APLIKASI ONLINE
(PINJAMAN ONLINE) DI WILAYAH PASAR TRADISIONAL
KUMBASARI KOTA DENPASAR**

SKRIPSI



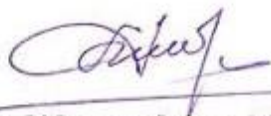
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA SINGARAJA
2022**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si.
NIP. 19670626 199303 1 003



Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19830424 200912 1 002

Skripsi oleh Ayu Tila Widiari Saputra ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal ... 15 JULI 2022

Dewan Penguji,



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si
NIP. 19670626 199303 1 003

(Ketua)



Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd
NIP. 19830424 200912 1 002

(Anggota)



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd
NIP. 19871211 201803 1 002

(Anggota)

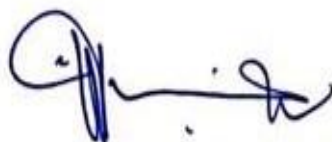
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada

Hari : .. Jumat ..
Tanggal : .. 15 Juli 2022 ..

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd
NIP. 198712112018031002



Dr. Gede Adi Yuniarta, SE. Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Berbasis Aplikasi *Online* (Pinjaman *Online*) Di Wilayah Pasar Tradisional Kumbasari Kota Denpasar” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudianditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja,

Yang membuat pernyataan,



Ayu Tia Widiari Saputra
NIM.1517011023

PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Berbasis Aplikasi Online (Pinjaman Online) Di Wilayah Pasar Tradisional Kumbasari Kota Denpasar”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikutipendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE.Ak.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Indrayani, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. M. Rudi Irwansyah, S. Pd., M. Pd, selaku Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi atas motivasi yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Drs. I Nyoman Sujana, M.Si, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya, Bapak I Gede Saputra dan Ibu Wayan Asrami yang

senantiasa mendoakan dan membantu saya secara materi dan mental serta telah sabar mendampingi saya selama berproses dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Sahabat-sahabat yang telah bersedia membantu dan mendampingi saya selama penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 23 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Daftar Tabel

Halaman

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Kredit	8
2.2 Pentingnya Keputusan Nasabah dalam Mengambil Kredit	9
2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Kredit.....	10
2.5 Penelitian Relevan	17
2.6 Kerangka Berpikir	18
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Rancangan Penelitian.....	22
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	23

3.4	Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	24
3.5	Jenis dan Sumber Dta	25
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.7	Instrumen Penelitian	27
3.8	Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		31
4.1.1	Karakteristik Responden.....	31
4.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Mengambil Kredit Berbasis Aplikasi <i>Online</i> di Wilayah Pasar Tradisional Kumbasari Kota Denpasar Menggunakan Analisis Faktor	34
4.1.3	Faktor-faktor yang Paling Dominan Mempengaruhi Keputusan Nasabah Mengambil Kredit Berbasis Aplikasi <i>Online</i> di Wilayah Pasar Tradisional Kumbasari Kota Denpasar	47
4.2	Pembahasan	48
BAB V PENUTUP.....		51
5.1	Simpulan.....	51
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN		55

DAFTAR TABEL

Daftar Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	32
Tabel 4.2 Umur Responden.....	32
Tabel 4.3 Status Pekerjaan Responden	33
Tabel 4.4 Nilai <i>Barlett's of Spehericity</i> , <i>Keiser Meyer Olkin (KMO)</i> , dan <i>Measure of Sampling Adequacy (MSA) 1</i>	34
Tabel 4.5 Nilai <i>Measure of Sampling Adequacy (MSA) 1</i>	35
Tabel 4.6 Nilai <i>Barlett's of Spehericity</i> , <i>Keiser Meyer Olkin (KMO)</i> , dan <i>Measure of Sampling Adequacy (MSA) 2</i>	37
Tabel 4.7 Nilai <i>Measure of Sampling Adequacy (MSA) 2</i>	38
Tabel 4.8 <i>Communalities</i>	39
Tabel 4.9 <i>Total Variance Explained</i>	42
Tabel 4.10 <i>Component Matriks (a)</i>	44
Tabel 4.11 <i>Rotated Component Matriks</i>	45
Tabel 4.12 <i>Matriks Rotasi Hasil Analisis Faktor</i>	48

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	22
Gambar 4.1 <i>Scree Plot</i>	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 2. Data Hasil Uji Coba Kuesioner Penelitian dan Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	52
Lampiran 3. Data Hasil Penelitian dan Analisis Faktor.....	65
Lampiran 4. <i>Output</i> SPSS Analisis Faktor.....	71
Lampiran 5. Dokumentasi.....	79

