

**INVESTIGATION OF SENIOR HIGH SCHOOL ENGLISH TEACHERS’  
CHALLENGES AND SOLUTIONS IN ONLINE LEARNING  
IMPLEMENTATION**

**By**

**Made Dian Andita Mastari, NIM 1612021099**

**English Language Education**

**ABSTRACT**

This study aimed at describing 1) the challenges encountered by English teachers’ SMA Negeri 4 Singaraja and 2) the solutions from the challenges in online learning implementation during today’s unprecedented time of COVID-19. This study was qualitative research that conducted in SMA Negeri 4 Singaraja and took three English teachers of eleventh grade as the participants. Interview guide was used as the instrument and the data were collected through phone interview and validation instrument. The collected data were analyzed by Miles et al. (2014) interactive model analysis. The findings showed that the teachers’ challenges were divided into two, such as technical and instructional challenges. Technical challenges included internet connection and limited internet signal. However, instructional challenges included the effectiveness of teaching methods, appropriate assessments chosen, and students’ low motivation. Thus, to overcome the technical challenges, the teachers should call the internet provider and join another online platforms. Meanwhile, for instructional challenges, the solution were managing the time, communicating in using effective teaching methods, using authentic assessments, and always encouraging the students’ motivation. It is suggested to all English teachers to establish communication with colleagues to obtain information about effective English teaching methods during online learning implementation.

**Keywords:** online learning, English teachers, teachers’ challenges

**INVESTIGASI TANTANGAN DAN SOLUSI GURU BAHASA INGGRIS  
SEKOLAH MENENGAH ATAS DALAM IMPLEMENTASI  
PEMBELAJARAN DARING**

**Oleh:**

**Made Dian Andita Mastari, NIM 1612021099**

**Pendidikan Bahasa Inggris**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan 1) tantangan yang dihadapi oleh guru Bahasa Inggris SMA Negeri 4 Singaraja dan 2) solusi dari tantangan dalam pelaksanaan pembelajaran daring selama masa pandemic COVID-19 yang belum pernah terjadi sebelumnya saat ini. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang dilakukan di SMA Negeri 4 Singaraja dan mengambil tiga guru Bahasa Inggris kelas XI sebagai partisipan. Panduan wawancara digunakan sebagai instrumen dan data dikumpulkan melalui wawancara telepon dan instrument validasi. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan Miles et al. (2014) analisis model interaktif. Temuan menunjukkan bahwa tantangan guru dibagi menjadi dua, seperti tantangan teknis dan instruksional. Kendala teknis antara lain koneksi internet dan sinyal internet yang terbatas. Namun, tantangan instruksional meliputi efektifitas metode pengajaran, pemilihan penilaian yang tepat, dan motivasi siswa yang rendah. Oleh karena itu, untuk mengatasi tantangan teknis, guru harus memanggil penyedia layanan internet dan menggunakan media pembelajaran online lain. Sedangkan untuk tantangan instruksional, solusinya seperti mengatur waktu, berkomunikasi dalam menggunakan metode pengajaran yang efektif, menggunakan penilaian otentik, dan selalu mendorong motivasi siswa. Disarankan kepada seluruh guru Bahasa Inggris untuk menjalin komunikasi dengan rekan sejawat untuk memperoleh informasi tentang metode pengajaran Bahasa Inggris yang efektif selama pelaksanaan pembelajaran daring.

**Kata kunci:** pembelajaran daring, Guru Bahasa Inggris, tantangan guru