

**THE IDENTIFICATION OF TERMS USED
IN FRONT OFFICE DEPARTMENT**

BY:

PUTU NIKEN PEBRIYANTI

NIM: 1902041005



PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 BAHASA INGGRIS

JURUSAN BAHASA ASING

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2022

**THE IDENTIFICATION OF TERMS USED
IN FRONT OFFICE DEPARTMENT**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Diploma Tiga

Program Studi Diploma III Bahasa Inggris



Oleh

Putu Niken Pebriyanti

NIM 1902041005

PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS

JURUSAN BAHASA ASING

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2022

TUGAS AKHIR
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. Ni Putu Era Marsakawati, S.Pd., M.Pd.
NIP : 198303142008122002



I Ketut Armawan, S.Pd., M.Pd.
NIP : 197510092001121001

Lembar Persetujuan Dosen Penguji Tugas Akhir
Tugas akhir oleh Putu Niken Pebriyanti ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada hari Selasa, 12 Juli 2022
Dewan Penguji,



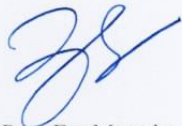
Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197609022000031001

(Ketua)



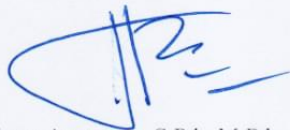
Rima Andriani Sari, S.Pd., M.Hum
NIP. 197607142008121002

(Anggota)



Dr. Ni Putu Era Marsakawati, S.Pd., M.Pd.
NIP : 198303142008122002

(Anggota)



I Ketut Armawan, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197510092001121001

(Anggota)

Lembar Pengesahan

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 15 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.

NIP. 197609022000031001

Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd.

NIP. 197712162002121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. I Made Sutarna, M.Pd.

NIP. 1960042419860310

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**The Identification Of Terms Used In Front Office Department**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 15 Juli 2022




Njken Pebriyanti

ACKNOWLEDGEMENTS

First Of All, The Author Praises The Presence Of God Almighty Ida Sang Hyang Widhi Wasa For The Blessings Given So That This Final Project Can Be Completed. My Final Project Is The Title **The Identification Of Terms Used In Front Office Department.**

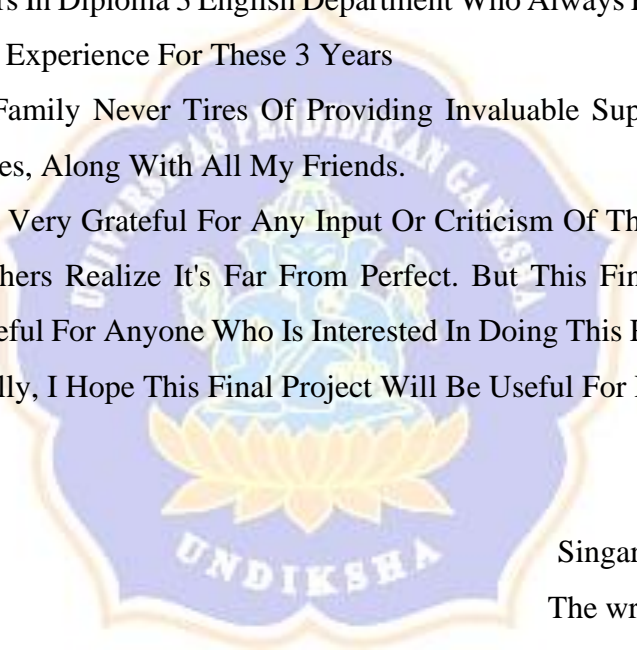
In Addition, The Author Would Like To Thank All Parties Who Have Helped And Supported In Completing This Final Project.

1. Dr. Ni Putu Era Marsakawati, S.Pd., M.Pd And I Ketut Armawan, S.Pd., M.Pd As Supervisors Who Always Guide, Provide Direction So That They Can Complete This Final Project.

2. To All Lecturers In Diploma 3 English Department Who Always Provide Support Knowledge, And Experience For These 3 Years

3. My Beloved Family Never Tires Of Providing Invaluable Support And Love During My Studies, Along With All My Friends.

The Author Is Very Grateful For Any Input Or Criticism Of This Final Project Because Researchers Realize It's Far From Perfect. But This Final Project Will Definitely Be Useful For Anyone Who Is Interested In Doing This Research In The Same Field. Finally, I Hope This Final Project Will Be Useful For Readers.



Singaraja 8 Juli 2022

The writer

Putu Niken Pebriyanti

Table of Contents

ACKNOWLEDGEMENTS.....	VII
LIST OF TABLES	IX
ABSTRACT	X
CHAPTER 1 INTRODUCTION	1
1.1 BACKGROUND OF STUDY	1
1.2 RESEARCH QUESTIONS.....	2
1.3 OBJECTIVE STUDY	2
1.4 SIGNIFICANCE OF THE STUDY	2
CHAPTER II.....	3
REVIEW OF LITERATURE	3
2.1 FRONT OFFICE DEPARTMENT	3
2.2 HOTEL CLASSIFICATION	3
2.3 HOTEL STAFF.....	3
2.4 HOTEL TYPES	4
2.5 HOTEL ROOM	4
2.6 FORM USED.....	4
2.7 FRONT OFFICE SECTION	5
a) <i>Reception</i>	5
b) <i>Reservation</i>	5
c) <i>Telephone Operator</i>	6
d) <i>FO Cashier</i>	6
2.9 HOTEL FACILITIES	6
CHAPTER III RESEARCH METHOD.....	7
3.1 RESEARCH DESIGN	7
3.2 DATA SOURCE	7
3.3 PROCEDURES OF COLLECTING DATA.....	7
3.4 DATA ANALYSIS TECHNIQUES	7
CHAPTER IV RESULT AND DISCUSSION.....	8
4.1 RESULT.....	8
4.1.1 <i>Terminology Used in Front Office</i>	8
4.2 DISCUSSION	53
CHAPTER V CONCLUSIONS AND SUGGESTIONS.....	54
5.1 CONCLUSIONS	54
5.2.1 <i>For Students</i>	54
5.2.2 <i>For Other Researchers</i>	54
REFERENCE	55
AUTOBIOGRAPHY	59
PERNYATAAN.....	60

LIST OF TABLES

Unit 1.....	8
Unit 2.....	20
Unit 3.....	30
Unit 4	38
Unit 5.....	39
Unit 6.....	42
Unit 7.....	48
Unit 8.....	50
Unit 9.....	52

