

ABSTRACT

The purpose of this study is to explain terminology used in front office. The research method used in this study was descriptive qualitative. The data sources were forms used in front office, hotels' website, and books related to Front Office. The data were analyzed qualitatively. The results show that the terms used in front office are classified into 9 topics, they are Hotel staff, hotel type, hotel rooms, forms utilized, front office (reception), front office (reservation), front office (telephone operator), front office section (front office cashier), and hotel facilities topics and 315 English words.

Key Terms : *Front Office, Terminology, English for Front Office*



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan terminologi yang digunakan dalam front office. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Sumber data adalah formulir yang digunakan di front office, website hotel, dan buku-buku yang berhubungan dengan Front Office. Data dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa istilah yang digunakan di front office diklasifikasikan menjadi 9 topik, yaitu staf hotel, tipe hotel, kamar hotel, formulir yang digunakan, front office (penerimaan), front office (reservasi), front office (operator telepon), front office. kantor . kantor . bagian kantor (front office kasir), dan topik fasilitas hotel dan 315 kata bahasa Inggris.

Key Terms : Front Office, Terminologi, Bahasa Inggris untuk Front Office

