

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA OBJEK WISATA AIR PANAS BANJAR**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi



Oleh:

Ida Ayu Putu Dian Fitriani

1617041022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Putu Indah Rahmawati, SST, Par., M.Bus., Ph.D
NIP. 198002172002122001

Pembimbing II,



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Scanned with CamScanner

Skripsi Oleh Ida Ayu Putu Dian Fitriani

Telah dipertahankan oleh dewan penguji

Pada Kamis, 13 Februari 2020

Dewan penguji,



Putu Indah Rahmawati, SST.Par.,M.Bus.,Ph.D
NIP. 198002172002122001

(Ketua)

Anggota,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Anggota,



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 14 Februari 2020

Mengetahui,


Ketua Ujian  Sekretaris Ujian 

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 197906162002121003 NIP. 196810291993032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha




Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd.
NIP. 195808071981031003

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya dan berkat-Nya, Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Objek Wisata Air Panas Banjar”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menemukan berbagai kesulitan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari semua pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof Dr. Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Dr. Dra. Made Suci, M.Si selaku koordinator program studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
5. Putu Indah Rahmawati, SST. Par., M.Bus. ,Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberi bimbingan, masukan, dan mengarahkan dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Pembimbing II, meluangkan waktu dan membantu serta memberikan bimbingan, arahan, dan saran pada peneliti sampai selesainya skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, wawasan, serta pengetahuan yang telah diberikan.
8. Segenap pegawai bekerja pada Objek Wisata Air Panas Banjar yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu dalam penyusunan skripsi ini.

9. Ayah, Ibu, Kakak, Adik dan Kakiang Niang yang telah banyak memberikan dukungan material dan moril kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Manajemen.
10. Teman-teman mahasiswa “*Disney Land*” Jurusan Manajemen, khususnya Intan, Marenda, Nojha, Naomi, Putri, Dany, Dan Dwimas. Serta teman KKN Desa Kesiut khususnya Diah, Desak yang lainnya yang telah banyak membantu mengatasi masalah-masalah yang penulis temui dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. “*My Best Partner*” Ida Bagus Anom Suwiryanta yang selalu memberikan canda tawa, semangat, hiburan, yang selalu bersedia dimarah dan membantu mengatasi masalah-masalah dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan serta pengalaman penulis. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak, baik instansi, mahasiswa maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan serta dapat menambah wawasan pembaca.

Singaraja, 30 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3. Pembatas Masalah Penelitian	8
1.4. Rumusan Masalah Penelitian	8
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kinerja Karyawan	11
2.2 Kepemimpinan Gaya Transformasional	13
2.3 Budaya Organisasi	17
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Hubungan Variabel	25
2.6 Kerangka Penelitian	29
2.7 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2 Desain Penelitian	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	33
3.4 Populasi	33

3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	35
3.7	Pengukuran Variabel	37
3.8	Teknik Analisis Data	38
3.9	Rancangan Pengujian Hipotesis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.2	Pengujian Hipotesis	49
4.3	Pembahasan	54
4.4	Implikasi	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Ringkasan	60
5.2	Simpulan	61
5.3	Saran	62
	Daftar Rujukan	63
	Lampiran	67



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
Tabel 3.2 Variabel, Satuan Ukur, Skala Ukur Penelitian	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas butir	39
Tabel 3.5 Pengaruh Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y	44
Tabel 4.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.2 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia	49



DAFTAR GAMBAR

	.Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Pengaruh X_1 dan X_2 terhadap Y	41
Gambar 3.2 Pengaruh X_1 terhadap X_2	42
Gambar 3.3 Pengaruh X_1 terhadap Y	42
Gambar 3.4 Pengaruh X_2 terhadap Y	43
Gambar 4.1 Gambar Lokasi Objek Wisata Air Panas Banjar	46
Gambar 4.2 Struktur Yayasan Objek Wisata Air Panas Banjar	47
Gambar 4.3 Denah Objek Wisata Air Panas Banjar	48
Gambar 4.4 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Penelitian

Lampiran 3 Hasil Output Spss

