

**SISTEM RESERVASI ONLINE DI PURI SARON BARUNA BEACH &
COTTAGES**

**TUGAS AKHIR
Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III
Jurusan Manajemen**



**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2022**

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I



(Trianasari, Ph.D.,CHE)
NIP. 197006062002122002

Pembimbing II



(Nyoman Dini Andini, S.St.Par.,M.Par.)
NIP. 198304052008122001

Tugas Akhir oleh Putu Angga Pratama ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal Jumat, 15 Juli 2022

Dewan Penguji,



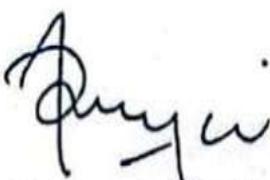
(Trianasari, Ph.D.,CHE) (Ketua)

NIP. 197006062002122002



(Nyoman Dini Andini, S.St.Par.,M.Par.) (Anggota)

NIP. 198304052008122001



(Luh Henny Andayani, S.ST.Par.,M.Par.) (Anggota)

NIP. 198304142010122002

LEMBAR PENGESAHAN

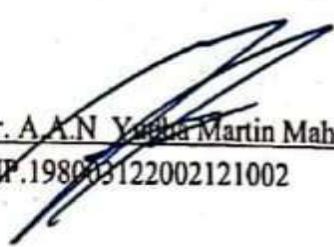
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :
Hari : Jumat
Tanggal : 15 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

(Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si)
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,

Dr. A.A.N. Yashita Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd
NIP.198003122002121002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Gede Adi-Yuniartha, S.E.,Ak.,M.Si
NIP. 197906162002121003

Lampiran 3. Surat Pernyataan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul “**Analisis Sistem Reservasi Online di Hotel Puri Saron Lovina**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuahkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 1 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Putu Angga Pratama

NIM. 1907031009

PRAKATA

Om Swastiastu,

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan jalan dan kemudahannya dalam pembuatan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **“Sistem Reservasi Online di Puri Saron Baruna Beach & Cottages”**. Penulisan Tugas Akhir ini sebagai syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya dan juga untuk menyelesaikan pendidikan ditingkat Diploma III pada jurusan Perhotelan (D3) Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis di dalam penyusunan Tugas Akhir ini, di antaranya:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. A.A Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Perhotelan (D3).
5. Trianasari, Ph.D., CHE selaku Pembimbing 1.
6. Nyoman Dini Andiani, S.ST. Par., M.Par selaku Pembimbing 2.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perhotelan D3 Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak menuntun selama masa perkuliahan.
8. Berterimakasih kepada seluruh narasumber yang telah banyak membantu, serta memberikan data dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan motivasi semangat, dukungan moral dan materil serta doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
10. Kepada seluruh teman-teman di Program Studi Perhotelan D3 yang menemani, membantu dan memberikan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah mendukung terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari akan kekurangan dan keterbatasan kemampuan dalam hal pembuatan Tugas Akhir ini dengan sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat memberikan masukan-masukan berguna sebagai wujud menutupi kekurangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Om Santhi, Santhi, Santhi, Om
Singaraja, 1 Juli 2022



DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN	1
--------------------------------	---

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
-------------------------------------	---

2.1 Deskripsi Konsep	4
2.1.1 Definisi Front Office Department	4
2.1.2 Definisi Reservasi	5
2.1.3 Digitalisasi Online.....	7
2.2 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya	7

BAB III Metode Penelitian	13
--	----

3.1 Rancangan Penelitian	13
3.2 Lokasi Penelitian	13
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	14
3.4 Jenis dan Sumber Data	14

3.4.1 Jenis Data	14
3.4.2 Sumber Data	14
3.5 Metode Pengumpulan Data	15
3.5.1 Wawancara	15
3.5.2 Dokumentasi	15
3.5.3 Observasi	16
3.6 Metode Analisis Data	16
 BAB IV PEMBAHASAN	 17
4.1 Gambaran Umum	17
4.1.1 Proses Penerimaan Reservasi Online	17
4.1.2 Kendala Dalam Menerapkan Sistem Reservasi Online	18
4.2 Pembahasan	19
 BAB V Penutup	 21
5.1 Kesimpulan	21
5.2 Saran	21
 Daftar Pustaka	 22
Lampiran - Lampiran	23

DAFTAR TABEL

Tabel 1	7
Tabel 2	24
Tabel 3	26
Tabel 4	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Lokasi Penelitian	13
Gambar 2 Superior Room	24
Gambar 3 Deluxe Room	24
Gambar 4 Junior Suite	24
Gambar 5 President Suite	25
Gambar 6 Villa One Bedroom	25
Gambar 7 Villa Two Bedroom	25
Gambar 8 Mawar Meeting Room	26
Gambar 9 Laksamana Meeting Room	26
Gambar 10 Rama Meeting Room	26
Gambar 11 Mawar Saron Restaurant	27
Gambar 12 Baruna Restaurant	27
Gambar 13 SPA	27
Gambar 14 Child Pool	28
Gambar 15 Main Pool (Villa Area)	28
Gambar 16 Main Pool (Deluxe Area)	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Pertanyaan Wawancara	23
Lampiran 2. Fasilitas Hotel	24
Lampiran 3. Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis	29
Lampiran 4. Riwayat Hidup	30

