

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
DAN TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN
FRAMEWORK WARD AND PEPPARD PADA
INSPEKTORAT KOTA DENPASAR

TESIS

Oleh

I Wayan Arry Sudarnadi

NIM 1929101025



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

Maret 2021



PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
DAN TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN
FRAMEWORK WARD AND PEPPARD PADA
INSPEKTORAT KOTA DENPASAR

TESIS

Diajukan Kepada Universitas Pendidikan Ganesha untuk Memenuhi
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Ilmu Komputer
Program Studi Ilmu Komputer

Oleh

I WAYAN ARRY SUDARNADI

NIM 1929101025



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

Maret 2021

Tesis oleh I Wayan Arry Sudarnadi ini telah diperiksa dan disetujui untuk Mengikuti Ujian Tesis

Singaraja 18 Juli 2022

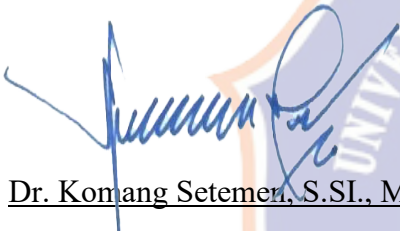
Pembimbing I



Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Komp.

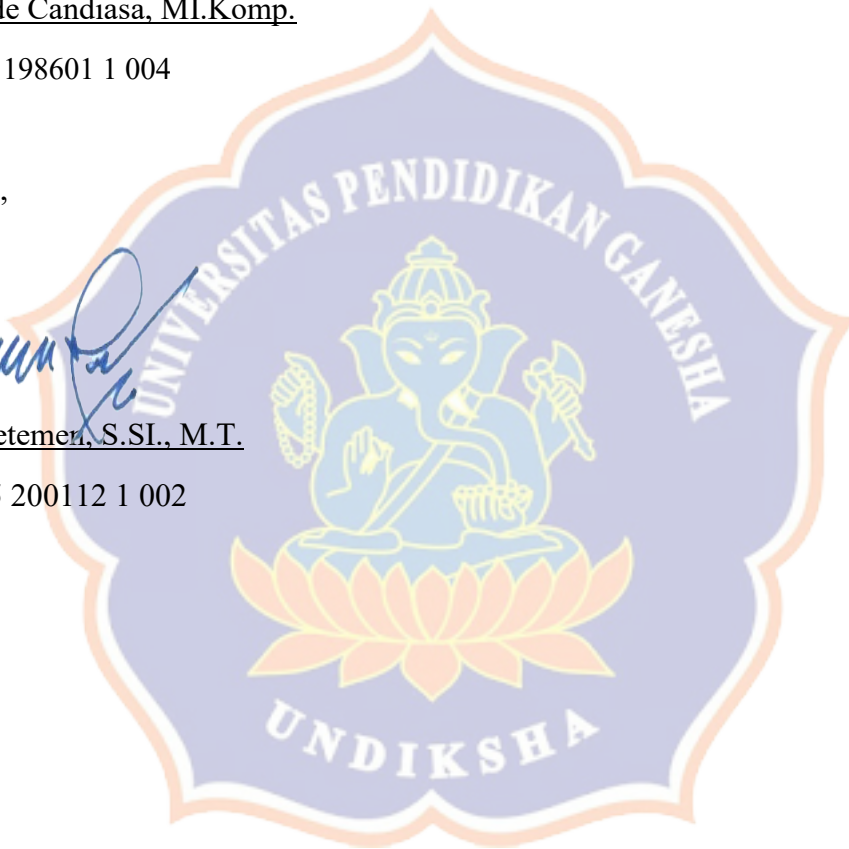
NIP. 19601231 198601 1 004

Pembimbing II,



Dr. Komang Setemen, S.SI., M.T.

NIP. 19760315 200112 1 002



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh I Wayan Arry Sudarnadi ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer di Program Studi Ilmu Komputer, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Disetujui Tanggal : 21 Juli 2022

Oleh

Tim Penguji

Ketua merangkap Anggota

(Dr. Gede Indrawan, S.T.,M.T)

NIP. 19760102 200312 1 001

Anggota

(Prof. Dr. I Made Candiasa, Ml.Komp)

NIP. 19601231 198601 1 004

Anggota

(Dr. Komang Setemen, S.Si., M.T.)

NIP. 19670315 200112 1 002

Anggota

(Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.)

NIP. 19750221 200312 1 001

Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha,



Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si

NIP. 19621215 198803 1 002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 18 Juli 2022 Yang
memberi pernyataan



Wayan Arry Sudarnadi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah-Nya sehingga Tesis dengan judul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi dengan *Framework Ward and Peppard* pada Inspektorat Kota Denpasar” dapat diselesaikan walaupun memerlukan waktu yang lebih dari yang direncanakan. Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha, Program Studi Ilmu Komputer. Ijinkan penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan pihak pihak terkait sebagai berikut.

1. Bapak Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Kom., sebagai pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi, sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Komang Setemen, S.Si., M.T., sebagai pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam penyempurnaan penyusunan tesis ini.
3. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, Direktur Program Pasca Sarjana, Kepala Program Studi Ilmu Komputer beserta staf dan seluruh dosen pengajar atas bimbingan dan arahan selama penulis menjalani studi dan menyelesaikan tesis ini.
4. Inspektur Kota Denpasar, Sekretaris, Inspektur Pembantu Wilayah I, Inspektur Pembantu Wilayah III, Plt. Kasubbag Umum dan Kepegawaian, Plt. Kasubbag Keuangan, Plt. Kasubbag Perencanaan, Data dan Pelaporan, para Auditor/PPUPD serta seluruh staf Inspektorat Kota Denpasar, yang telah memberikan izin penelitian dan meluangkan waktunya dan memberikan bantuan secara moril dan memfasilitasi berbagai kepentingan yang dibutuhkan oleh penulis selama penyusunan tesis.
5. Kedua orang tua ibu serta bapak (alm), mertua, adik/ipar, istri, anak serta seluruh keluarga yang selalu memberi doa dan dukungan untuk kesuksesan dan kelancaran tesis ini.
6. Rekan-rekan angkatan 2019 Program Studi Ilmu Komputer yang telah banyak berkontribusi selama penulis menjalani studi dan menyelesaikan tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan berbagai macam bantuan dalam penyusunan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan dapat diberikan balasan oleh Tuhan Yang Maha Esa, diberikan kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu semua jenis saran, kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan memberikan wawasan tambahan bagi para pembaca dan bermanfaat bagi masyarakat akademis.

Singaraja, 18 Juli 2022
Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoretik	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Inspektorat Kota Denpasar	9
2.1.2 Tugas Pokok Fungsi	12
2.1.3 Tugas Pembinaan dan Pengawasan	14
2.1.4 Struktur Organisasi	15
2.2 Kajian Penelitian yang Relevan	16
2.3 Perencanaan Strategis SI/TI	23
2.3.1 <i>Framework Ward and Peppard</i>	23
2.3.2 Analisis <i>SWOT</i>	26
2.3.3 Analisis <i>Value Chain Internal</i>	32
2.3.4 Analisis <i>Critical Success Factor (CSF)</i>	34
2.3.5 Analisis <i>Politic, Economic, Social and Technology (PEST)</i>	36

2.3.6 Analisis <i>Porter Five Force</i>	37
2.3.7 Analisis <i>Balance Scorecard (BSC)</i>	39
2.3.8 Analisis <i>Mc. Farlan Strategy Grid</i>	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Metode Penelitian.....	43
3.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.1.2 Metode Penelitian.....	44
3.1.3 Jenis Data	44
3.2 Tahapan Penelitian	45
3.2.1 Metode Pengumpulan Data	46
3.2.2 Tahap Analisis.....	47
3.2.3 Tahap Evaluasi dan Hasil Final	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	52
4.1.1 Profil umum Inspektorat Kota Denpasar.....	52
4.1.2 Visi dan Misi Inspektorat Kota Denpasar.....	55
4.1.3 Tujuan Inspektorat Kota Denpasar.....	56
4.1.4 Sasaran Inspektorat Kota Denpasar	56
4.1.5 Strategi dan Arah Kebijakan Inspektorat Kota Denpasar	57
4.1.6 Program dan Kegiatan Inspektorat Kota Denpasar	58
4.2 Analisis Internal dan Eksternal Lingkungan Bisnis pada Inspektorat Kota Denpasar.....	60
4.2.1 Analisis SWOT dan Balance Scorecard untuk menganalisis kondisi Internal dan Eksternal Lingkungan Bisnis pada Inspektorat Kota Denpasar	61
4.2.2 Analisis Internal Lingkungan Bisnis.....	72
4.2.3 Hasil Analisis Eksternal Lingkungan Bisnis.....	81
4.3 Analisis Internal dan Eksternal SI/TI pada Inspektorat Kota Denpasar.....	84
4.3.1 Analisis Internal SI/TI.....	84
4.3.2 Hasil Analisis Eksternal SI/TI.....	91
4.4 Rekomendasi Strategi Sistem Informasi	92
4.4.1 Portofolio Aplikasi Prioritas di masa depan	93

4.4.2 Roadmap Pengembangan Sistem Informasi.....	94
4.5 Rekomendasi Strategi Teknologi Informasi.....	98
4.5.1 Komputer dan Laptop	98
4.5.2 Server	99
4.5.3 Jaringan	99
4.5.4 Roadmap Pengembangan Infrastruktur Teknologi Informasi.....	99
4.6 Rekomendasi Strategi Manajemen SI/TI	100
4.7 Rencana Strategis SI/TI pada Inspektorat Kota Denpasar	101
4.7.1 Usulan Rencana Strategis SI/TI pada Inspektorat Kota Denpasar.....	101
4.7.2 Usulan Roadmap Pelaksanaan Rencana Strategis SI/TI.....	102
4.8 Validasi Hasil Rekomendasi yang diberikan dengan <i>Forum Group Discussion (FGD)</i>	103
4.9 Solusi Rekomendasi	108
BAB V PENUTUP.....	110
5.1 Simpulan.....	110
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
DAFTAR LAMPIRAN.....	115
DAFTAR LAINNYA	126

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian yang Relevan	19
Tabel 2. 2 Contoh Tabel IFAS	29
Tabel 2. 3 Contoh Tabel EFAS	29
Tabel 4. 1 Tabel Perbandingan Jumlah Pegawai menurut Jabatan	54
Tabel 4. 2 Tabel Perbandingan Banyak Pegawai yang ada dengan Banyak Pegawai Ideal Berdasarkan Analisis Jabatan dan Beban Kerja per-Jabatan.....	54
Tabel 4. 3 Tabel Perbandingan Jumlah Pegawai dengan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4. 4 Tabel Sasaran dan Indikator Sasaran Inspektorat Kota Denpasar	56
Tabel 4. 5 Realisasi Fisik dan Keuangan Program Kegiatan Inspektorat	59
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Faktor SWOT Internal dan Eksternal pada Inspektorat Kota Denpasar.....	62
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan IFAS	65
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan EFAS	67
Tabel 4. 9 Matriks Analisis SWOT pada Inspektorat Kota Denpasar	69
Tabel 4. 10 Tabel Analisis Value Chain Internal.....	73
Tabel 4. 11 Analisis Kebutuhan Informasi atas Aktifitas Utama.....	76
Tabel 4. 12 Analisis Kebutuhan Informasi berdasarkan Aktifitas Pendukung	78
Tabel 4. 13 Hasil Analisis CSF pada Misi Inspektorat Kota Denpasar	79
Tabel 4. 14 Hasil Analisis CSF pada Tujuan Inspektorat Kota Denpasar	79
Tabel 4. 15 Tabel Analisis PEST pada Inspektorat Kota Denpasar.....	81
Tabel 4. 16 Portofolio Aplikasi yang digunakan saat ini	85
Tabel 4. 17 Tabel Perangkat Lunak yang ada pada Inspektorat Kota Denpasar... ..	90
Tabel 4. 19 Mc.Farlan Grid.....	93
Tabel 4. 19 Roadmap Pengembangan Sistem Informasi	94
Tabel 4. 20 Roadmap Pengembangan Infrastruktur Teknologi.....	99
Tabel 4. 21 Roadmap Manajemen SI/TI.....	100
Tabel 4. 22 Rencana Strategis SI/TI Inspektorat Kota Denpasar.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Indikator Kinerja Utama.....	11
Gambar 2. 2 Isu Strategis Inspektorat Kota Denpasar	11
Gambar 2. 3 Pohon Kinerja Inspektorat Kota Denpasar	12
Gambar 2. 4 Kegiatan yang Dilaksanakan Berdasarkan Mandat dari Peraturan Perundangan.....	15
Gambar 2. 5 Struktur Organisasi Inspektorat Kota Denpasar.....	16
Gambar 2. 6 Framework Ward And Peppard.....	24
Gambar 2. 7 Analisis SWOT Matrix	26
Gambar 2. 8 Diagram SWOT	29
Gambar 2. 9 Matriks SWOT Pendekatan Kualitatif	31
Gambar 2. 10 Diagram Value Chain.....	33
Gambar 2. 11 Bagan Porter's Five Force	37
Gambar 2. 12 Informasi dan analisis Balanced Scorecard.....	39
Gambar 2. 13 Portofolio Mc. Farlan Grid.....	41
Gambar 3. 1 Tahapan Penyusunan Perencanaan Strategis SI/TI di Inspektorat Kota Denpasar	46
Gambar 4. 1 Kuadran SWOT	68
Gambar 4. 2 <i>Balance Scorecard</i> pada Inspektorat Kota Denpasar	71
Gambar 4. 3 Diagram Analisis <i>Porter's Five Force</i> pada Inspektorat Kota Denpasar	82
Gambar 4. 4 Topologi jaringan Inspektorat Kota Denpasar	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 FGD PENYUSUNAN INDIKATOR KUESIONER SWOT.....	115
Lampiran 2 PERTANYAAN KUESIONER SWOT	120
Lampiran 3 PERHITUNGAN IFAS	122
Lampiran 4 PERHITUNGAN EFAS	123
Lampiran 5 BERITA ACARA DAN DAFTAR HADIR FGD VALIDASI	124
Lampiran 6 SURAT IJIN PENELITIAN.....	127

