

## ABSTRAK

I Wayan Arry Sudarnadi. (2022). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi dengan Framework Ward and Peppard pada Inspektorat Kota Denpasar*. Tesis, Ilmu Komputer Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Kom. dan Pembimbing II: Dr. Komang Setemen, S.Si., M.T.

*Kata-kata kunci* : Renstra SI/TI, *Ward and Peppard*, *E-Government*

Upaya pencegahan korupsi di Indonesia pada masa sekarang membuat instansi pengawas di daerah yaitu Inspektorat diperankan lebih sebagai ujung tombak pelaksanaannya mengedepankan fungsi *early warning* disamping tugas pokok yang terdiri dari kegiatan pembinaan, reuiu, audit, evaluasi, penilaian, verifikasi, dan pemantauan sebanyak 145 Kegiatan. Kegiatan tersebut dilaksanakan dengan pejabat Fungsional yang berjumlah 24 Orang dengan jumlah ideal menurut Analisis Beban Kerja (ABK) adalah 114 Orang. Tuntutan peringkat SPBE serta misi kepala daerah tentang perwujudan Denpasar Smart City, ketiga hal tersebut menjadi latar belakang diperlukan rencana strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi untuk menjamin perkembangan SI/TI secara berkesinambungan pada Inspektorat Kota Denpasar sehingga mampu mempertahankan kinerjanya. Salah satu metode perancangan strategis SI/TI yang digunakan adalah *Framework Ward and Peppard* karena memiliki *tools* Analisis yang memadai, flexible serta yang paling penting dapat menyelaraskan antara rencana strategis proses bisnis yang dimiliki oleh Inspektorat dengan rencana strategis SI/TI yang dihasilkan. *Framework Ward and Peppard* alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis *SWOT* dan *Balance Scorecard* untuk Analisis lingkungan Bisnis Internal dan Eksternal, Analisis *Value Chain Internal*, dan *Critical Success Factor* untuk Analisis lingkungan bisnis internal, sedangkan untuk Analisis Bisnis Eksternal digunakan Analisis PES dan Analisis *Five Force Porter*, selanjutnya Analisis *Mc. Farlan Grid* untuk Analisis Lingkungan SI/TI *Internal*, dan Analisis *Trend* teknologi yang digunakan saat ini untuk Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal. Dari alat analisis tersebut didapatkan draft rekomendasi SI, TI, dan Manajemen SI/TI. Evaluasi atas draft rekomendasi yang dirancang dibahas dalam *Focus Group Discussion* yang hingga didapatkan Rencana Strategis SI/TI selama 5 Tahun kedepan disesuaikan dengan Rencana Strategis Proses Bisnis dilengkapi dengan roadmap pengembangan Sistem Informasi, Infrastruktur Tekologi serta Manajemen SI/TI.

## ABSTRACT

I Wayan Arry Sudarnadi. (2022). Strategic Planning of Information Systems and Information Technology with Ward and Peppard Framework at Inspektorat Kota Denpasar. Thesis, Postgraduate Computer Science, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and checked by Advisor I: Prof. Dr. I Made Candiasa, MI. Kom. and Advisor II: Dr. Komang Seteman, S.Si., M.T.

*Keywords* : Strategic Planning of IS/IT, Ward and Peppard, E-Government

Corruption Prevention Efforts in Indonesia today have made the Inspectorate as a supervisory agency in the regions to be played more as the spearhead in prioritizing the early warning function in addition to carrying out routine main tasks consisting of coaching, reviewing, auditing, evaluating, assessing, verifying, and monitoring activities if the total is approximately 145 activities. The activity was carried out by only 24 auditors with a comparison of the ideal number according to the Workload Analysis (ABK) with a total of 114 auditors. SPBE ratings and realization of Denpasar Smart City are mission of regional head for, there are the background needed for a strategic plan Information Systems and Information Technology to ensure the sustainable development of IS/IT at the Inspektorat Kota Denpasar in particular so that they are able to maintain their performance.. One of the IS/IT strategic design methods used is Ward and Peppard Framework because it has adequate, flexible analysis tools and most importantly can align the strategic plans of business processes that already owned by Inspektorat with IS/IT strategic plans produced in this paper. Ward and Peppard framework analysis tools used in this research are SWOT Analysis and Balanced Scorecard for Internal and External Business Environment Analysis, Internal Value Chain Analysis, and Critical Success Factors for Internal Business Environment Analysis, and for External Business Environment Analysis used Analysis PES and analysis Porter's Five Forces, and then used Mc. Farlan Grid for Internal IS/IT Environmental Analysis, and Trend Analysis of technology currently used for External IS/IT Environmental Analysis. From analysis tool above, the recommendation draft for IS, IT, and IS/IT Management was obtained. Evaluation for the draft was discussed in a Focus Group Discussion which resulted resumed and decided in an IS/IT Strategic Plan for the next 5 years, adjusted to the Business Process Strategic Plan, complemented by a roadmap for the development of Information Systems, Technology Infrastructure and IS/IT Management.